

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	1	FET Cloud雲端服務FET Cloud雲端備援服務加值(1 instance(備援啟動時,VM計算與儲存資源費用另計)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	<p>乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表:</p> <p>連續阻斷時間(小時)扣減下限</p> <p>6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5%</p> <p>12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10%</p> <p>24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15%</p> <p>48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30%</p> <p>96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50%</p> <p>240(含)以上 當月月租費全免</p> <p>前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。</p>	流標	
1	2	FET Cloud雲端服務FET Cloud雲端備援服務加值(1 instance(備援啟動時,VM計算與儲存資源費用另計)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	<p>乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表:</p> <p>連續阻斷時間(小時)扣減下限</p> <p>6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5%</p> <p>12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10%</p> <p>24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15%</p> <p>48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30%</p> <p>96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50%</p> <p>240(含)以上 當月月租費全免</p> <p>前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。</p>	流標	
1	3	FET Cloud雲端服務雲端備份服務加值(1 instance(備份服務(空間1TB)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	<p>乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表:</p> <p>連續阻斷時間(小時)扣減下限</p> <p>6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5%</p> <p>12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10%</p> <p>24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15%</p> <p>48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30%</p> <p>96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50%</p> <p>240(含)以上 當月月租費全免</p> <p>前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。</p>	流標	
1	4	FET Cloud雲端服務雲端備份服務加值(1 instance(備份服務(空間2TB)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	<p>乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表:</p> <p>連續阻斷時間(小時)扣減下限</p> <p>6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5%</p> <p>12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10%</p> <p>24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15%</p> <p>48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30%</p> <p>96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50%</p> <p>240(含)以上 當月月租費全免</p> <p>前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。</p>	流標	
1	5	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:10 Core / RAM:20GB / 儲存空間硬碟:1TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	<p>乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表:</p> <p>連續阻斷時間(小時)扣減下限</p> <p>6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5%</p> <p>12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10%</p> <p>24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15%</p> <p>48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30%</p> <p>96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50%</p> <p>240(含)以上 當月月租費全免</p> <p>前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。</p>	流標	

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	6	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:20 Core / RAM:40GB / 儲存空間硬碟:2TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.達到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	7	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:30 Core / RAM:60GB / 儲存空間硬碟:3TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.達到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	8	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:40 Core / RAM:80GB / 儲存空間硬碟:4TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.達到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	9	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:4Core / RAM:8GB / 儲存空間硬碟:500GB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%.達到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	10	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:50 Core / RAM:100GB / 儲存空間硬碟:5TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.達到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	11	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制):100GB-1TB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	12	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制):10GB-40GB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	13	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制):1GB-10GB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	14	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制):1TB-5TB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	15	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制):40GB-100GB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	16	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制): 5TB-10TB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%1.離到99.9%的SLA是指可用性,每月停機時間小於8.76小時	乙方租用本服務,因不可歸責於乙方之原因,設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其通信停止期間,當月月租費應予扣減,但扣減不得低於下表: 連續阻斷時間(小時)扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間,以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準,但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者,以實際開始阻斷之時間為準,當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	
1	17	Azure 雲端Linux計算資源包Azure 雲端Linux計算虛擬機提供對應規格CPU: 16 core RAM: 64 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-1992	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	20,063	20,286
1	18	Azure 雲端Linux計算資源包Azure 雲端Linux計算虛擬機提供對應規格CPU: 4 core RAM: 16 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-7563	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	5,287	5,346
1	19	Azure 雲端Linux計算資源包Azure 雲端Linux計算虛擬機提供對應規格CPU: 4 core RAM: 8 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-8664	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	4,615	4,666
1	20	Azure 雲端Linux計算資源包Azure 雲端Linux計算虛擬機提供對應規格CPU: 8 core RAM: 32 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-3914	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	10,215	10,329
1	21	Azure 雲端Windows計算資源包Azure 雲端Windows計算虛擬機提供對應規格CPU: 16 core RAM: 64 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-1152	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	34,671	35,057
1	22	Azure 雲端Windows計算資源包Azure 雲端Windows計算虛擬機提供對應規格CPU: 4 core RAM: 16 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-4471	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	8,943	9,042
1	23	Azure 雲端Windows計算資源包Azure 雲端Windows計算虛擬機提供對應規格CPU: 4 core RAM: 8 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-4839	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	8,263	8,355
1	24	Azure 雲端Windows計算資源包Azure 雲端Windows計算虛擬機提供對應規格CPU: 8 core RAM: 32 GB, 並包含 1 個 公開 IP 以及 100 GB 系統磁碟。月	Microsoft	日本	1-2282	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	17,519	17,714
1	25	Azure 雲端儲存空間包Azure Storage 2 Tb 網路存儲空間提供您彈性的儲存空間及資料庫服務,您可指定欲使用的 Azure 儲存服務並透過彈性的儲存體服務、結構化或非結構化資料庫迅速佈建雲端儲存服務。月	Microsoft	日本	1-34964	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	1,286	1,300
1	26	Azure 雲端儲存空間包Azure Storage 500 Gb 網路存儲空間提供您彈性的儲存空間及資料庫服務,您可指定欲使用的 Azure 儲存服務並透過彈性的儲存體服務、結構化或非結構化資料庫迅速佈建雲端儲存服務。月	Microsoft	日本	1-131577	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	341	345
1	27	Azure 雲端儲存空間包Azure Storage 5Tb 網路存儲空間提供您彈性的儲存空間及資料庫服務,您可指定欲使用的 Azure 儲存服務並透過彈性的儲存體服務、結構化或非結構化資料庫迅速佈建雲端儲存服務。月	Microsoft	日本	1-14203	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	3,167	3,202
1	28	Azure 雲端網路服務包Azure Network提供彈性模組化網路頻寬服務、流量監控及資安元件,協助您更快速建構專用的雲端私有雲環境。月	Microsoft	日本	1-499	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	79,999	80,889
1	29	雲端虛擬桌面解決方案包Azure Virtual Desktop是雲端桌面解決方案,提供Windows和Linux雲端虛擬桌面,使用者透過遠端連線快速且安全地接入雲端桌面。月	Microsoft	日本	1-999	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	39,999	40,444
2	1	雲端零信任資訊安全強化包Microsoft Defender for Cloud系列提供全面的安全解決方案,共同構建零信任的資訊安全環境,強化系統安全性。月	Microsoft	日本	1-999	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit, 按照每月帳單週期為支付的費用百分比計算, 低於 95.0% 給予 100% Credit	39,999	40,444
2	2	CW MDM KC CLOUDCW MDM KC CLOUD(每年訂閱)(device)一年	兆威科技股份有限公司	日本	1-700	99.99%·可用性計算方式: 可用性 = (A - B)/(A)*100% ; A : 服務總時間 (例如, 一個月的總時間) ; B : 總服務中斷時間 (例如, 服務在該月內無法使用的時間) ; 衡量週期: 每月 ; 目標值: 99.99%	EC2在每月帳單週期的每月正常運行時間百分比至少達到99.99%(區域層級SLA)若Amazon EC2沒有滿足區域層級SLA, 您將有資格收取下週服務抵免 每月正常運行時間百分比 <99.99% ; >=99.99% 服務抵免百分比: 10% 每月正常運行時間百分比 <99.0% ; >=95.0% 服務抵免百分比: 30% 每月正常運行時間百分比 <95.0% 服務抵免百分比: 100%	610	617

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
2	3	CW MDM KC CLOUDCW MDM KC CLOUD(每年訂閱)(device)一年	兆威科技股份有限公司	日本	701-1400	99.99% - 可用性計算方式: 可用性 = (A - B)/(A) * 100%。A: 服務總時間(例如, 一個月的總時間)。B: 總服務中斷時間(例如, 服務在該月內無法使用的時間)。衡量週期: 每月。目標值: 99.99%	EC2在每月帳單週期的每月正常運行時間百分比至少達到99.99%(區域層級SLA)若Amazon EC2沒有滿足區域層級SLA, 您將有資格收取下述服務抵免 每月正常運行時間百分比 <99.99%; >=99.0% 服務抵免百分比: 10% 每月正常運行時間百分比 <99.0%; >=95.0% 服務抵免百分比: 30% 每月正常運行時間百分比 <95.0% 服務抵免百分比: 100%	510	515
3	1	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統對話式知識模組加購使用帳號,功能包含1.透過口語化的打字方式,查詢僱入之知識文件。2.權限包含新增、返回修改、審核,角色權限定義。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	12,000	12,133
3	2	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統對話式知識模組續租服務,對話式知識庫系統功能,利用生成式AI理解能力回答問題,以文字方式表達,並提供參照來源,來源若是附件可直接點選下載,使用帳號10席,續租一個月、一個月	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	33,600	33,974
3	3	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統後分析模組功能涵蓋接收電話連線的首檔,將其轉換為文字檔,並利用生成式AI技術分析該段服務內容的重點摘要,系統對話音識別產出的文字進行檢核,從而有效進行客服品質管理。一年、一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	160,000	161,780
3	4	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統-延長一個月使用時間,功能如下:生成式AI智慧客服,結合自然語意引擎出標準問題答案,若不在標準問答裡,可去知識檔案搜尋,並結合大語言模型的生成能力,生成建議答案。授權延長一個月使用。一月	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	64,000	64,712
3	5	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統-生成式AI token流量費,單位為每1億個token為一組一式,一組	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	48,000	48,534
3	6	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統-網智延緩優化服務,針對「QbiBot雲端智能機器人 網站智能客服」、「QbiBot雲端智能機器人 Facebook智能客服」、「QbiBot雲端智能機器人 Line智能客服」三品項提供延長優化服務。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	480,000	485,339
3	7	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統-透過網站/Facebook/Line(三擇一)介面提供24小時中文文字流式客服務,租期為一年,提供中文問答題庫100題,多媒體資料傳輸,問答題目編輯,題目可匯出Excel檔,以及後台管理報表,並提供2小時的操作教育訓練。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	400,000	404,449
3	8	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端管理系統-服務通路加購品項,授權一年, QbiBot雲端管理系統-可透過網站/Facebook/Line介面提供24小時中文文字交談式自助化服務。此品項可選擇網站/Facebook/Line三通路之一,通路接入授權期限為一年。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	60,000	60,667
3	9	QbiBot雲端智能客服生成式AI智慧客服,結合自然語意引擎出標準問題答案,若不在標準問答裡,可去知識檔案搜尋,並結合大語言模型的生成能力,生成建議答案。(1年使用服務)一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	1,344,000	1,358,948
3	10	QbiCRM雲端管理系統AI agent規格:1.結合虛擬人技術,支援語音轉文字及文字合成語音之網頁互動服務2.具備主動對話蒐集意圖、跨網頁資料搜索功能(同時查找2個外部網頁)3.涵蓋QbiBot雲端智能客服網站智能機器人所有功能4.服務內容新增:依機關情境進行客製AI agent入設一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	1,480,000	1,496,461
3	11	QbiCRM雲端管理系統QbiCRM雲端管理系統文字客服管理席次:1.具備即時對話狀態監控 轉導 介入 交談 即時報表顯示 歷史報表調閱之相關功能 2.服務檢視線上統計資訊,可以依不同的管理層級設定顯示權限 3.提供查找對話內容檔案,可匯出Excel檔 4.提供連線分流管理報表可匯出Excel檔,亦可訂閱方式產生報表。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	105,600	106,775
3	12	QbiCRM雲端管理系統Dashboard模組:1.劃分不同客服群組資訊,並輪流顯示即時服務狀況。2.顯示座席狀態,包含登入數、忙碌數、未結緒數、待機數以及文書處理人數。3.顯示即時服務狀況,包含進線數、接聽數、放棄數、等待數、應答率及即時服務水準。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	50,000	50,556

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	13	QbiCRM雲端管理系統多媒體客服(電話客服+文字客服) 20席以下 授權一年:1.提供電話及網站/Facebook/Line(三擇一)通路文字客服值機功能 一年2.服務內容錄音/記錄保存3.可整合機關網頁載介面4.提供跑馬燈、公告欄功能5.提供統計報表,並可匯出Excel格式6.教育訓練2小時*詳細功能請見商品特色。一年	Ai3	臺灣	1-20	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	86,400	87,361
3	14	QbiCRM雲端管理系統多媒體客服管理席次 授權一年:1.具備電話客服與文字客服管理席次綜合功能2.檢視即時統計資訊3.可調閱下載錄音檔檔案格式為電腦一般播放軟體可播放格式4.提供Web-base查找對話內容檔案,可匯出Excel檔5.提供進線分派管理報表 可匯出Excel檔 亦可訂閱方式產生報表至訂閱者的電子信箱中。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	72,000	72,801
3	15	QbiCRM雲端管理系統文字客服服務通路:網站/Facebook/Line(三擇一) 授權一年:QbiCRM雲端管理系統 文字客服服務通路加購品項,依通路數計費,通路租期為一年。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	72,000	72,801
3	16	QbiCRM雲端管理系統服務模組:1.提供客戶服務案件管理系統功能,包含客服進線新增案件服務、席位間案件轉派功能、案件結束審核、結案追蹤、案件工作進度提醒、逾期通報等功能。2.提供服務績效統計、案件服務狀況統計,逾期案件統計三類制式報表,並可匯出Excel格式。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	13,200	13,347
3	17	QbiCRM雲端管理系統知識模組:提供問題與解答的知識架構,客服人員可透過各種查詢機制,快速獲得圖文並茂的網頁式知識內容。知識庫系統功能說明:1.網頁可設置知識與廣告 2.支援全文檢索 3.加購附件可線上預覽 4.加購內容支援word、excel、JPG、html多種資料形式。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	12,116	12,251
3	18	QbiCRM雲端管理系統網站/Facebook/Line(三擇一)文字客服 20席以下 授權一年:1.提供電話/Facebook/Line(三擇一)通路文字客服值機功能 一年2.服務內容錄音保存 3.可整合機關網頁載介面 4.提供跑馬燈、公告欄功能 5.提供統計報表,並可匯出Excel格式 6.提供教育訓練2小時。一年	Ai3	臺灣	1-20	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	48,000	48,534
3	19	QbiCRM雲端管理系統錄音檔AI智能生成文字報告服務模組-加購使用帳號:1.可上傳錄音檔並透過STT技術產出相應完整逐字稿 2.錄音檔可回放並轉為段落文字閱讀 3.錄音檔透過AI分析轉換為會議紀錄 4.文字檔可供編輯校正 5.租賃一年。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	12,000	12,133
3	20	QbiCRM雲端管理系統錄音檔AI智能生成文字報告服務模組:1.可上傳錄音檔並透過STT技術產出相應完整逐字稿 2.錄音檔可回放並轉為段落文字閱讀 3.錄音檔透過AI分析轉換為會議紀錄 4.文字檔可供編輯校正 5.租賃一年 6.使用席次5席。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	720,000	728,008
3	21	QbiCRM雲端管理系統電話客服 20席以下 授權一年:1.提供客服值機功能一年(詳細功能請見商品特色) 2.電話錄音 3.可整合機關網頁介面 4.具備跑馬燈、公告欄功能 5.提供統計報表,並可匯出Excel格式(詳細功能請見商品特色) 6.提供教育訓練2小時。一年	Ai3	臺灣	1-20	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	68,660	69,424
3	22	QbiCRM雲端管理系統電話管理席次 授權一年:1.具備監聽 插話 耳語 文字訊息 調聽錄音 即時報表顯示 歷史報表調閱之功能 2.可檢視即時線上統計資訊並可依不同管理層級設定顯示不同群組或客服3.可調閱線下錄音檔 格式為電腦一般播放軟體可播放格式4.有四種類型統計報表 可匯出Excel檔 亦可產生報表至電子信箱中。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	64,800	65,521
3	23	Qbi雲端系統接駁服務:此品項針對QbiCRM雲端管理系統與QbiBot雲端智能機器人提供系統串接整合服務。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%服務可用性,僅允許86.4分鐘停機(障礙),計算公式為【服務停機(障礙)時間=每月總分鐘數×(1-99.8%)】。每月以30天計算,共43200分鐘,如配合機關進行改版或更新作業導致需停機則不在此限。	延長服務時間如超出SLA服務可用性所允許的停機(障礙)時間,則服務提供商將提供1:1的服務時間延長,確保租賃時間不受停機影響。	300,000	303,337
3	24	AILEAD365線上教學平臺【AI英語口說練習-英語常用單字2000-全民英檢初級-英語高頻單字2001*4500】【適用國小、國中、高中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式:(A-B)/(A)*100%,A:服務總時間、B:總服務中斷時間衡量週期:每月目標值:99.5%	該月目標值未達99.5%,總服務中斷時間為10分鐘,即贈送英文2000單課程使用。	128,000	129,424
3	25	AILEAD365線上教學平臺【RF數學】【適用國小】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式:(A-B)/(A)*100%,A:服務總時間、B:總服務中斷時間衡量週期:每月目標值:99.5%	該月目標值未達99.5%,總服務中斷時間為10分鐘,即贈送英文2000單課程使用。	28,000	28,311
3	26	AaaS 雲端服務APT 惡意電子郵件防禦帳號/八月	ArmorX	臺灣	1-9999	每月服務可用性99.95%,計算方式:(A-B)/(A)*100%(註:A:服務總時間、B:總服務中斷時間)。	若因系統故障導致用戶無法使用,將依據實際中斷時數,延長使用期限作為補償,例如:該月未達目標值99.95%,即延長該月中斷時間作為補償。	47	48
3	27	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級】【1401人以上】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式:(A-B)/(A)*100%,A:服務總時間、B:總服務中斷時間衡量週期:每月目標值:99.5%	該月目標值未達99.5%,總服務中斷時間為10分鐘,即贈送英文2000單課程使用。	160,000	161,780
3	28	AaaS 雲端服務Archive 電子郵件歸檔檢索 歸檔 5GB帳號/八月	ArmorX	臺灣	1-9999	每月服務可用性99.95%,計算方式:(A-B)/(A)*100%(註:A:服務總時間、B:總服務中斷時間)。	若因系統故障導致用戶無法使用,將依據實際中斷時數,延長使用期限作為補償,例如:該月未達目標值99.95%,即延長該月中斷時間作為補償。	62	63

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	29	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級】【600人以下】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	64,000	64,712
3	30	AaaS雲端服務DLP 電子郵件稽核加密帳號/人月	ArmorX	臺灣	1-9999	每月服務可用性99.95%，計算方式：(A-B)/(A)*100%（註A：服務總時間、B：總服務中斷時間）。	若因系統故障導致用戶無法使用，將依據實際中斷次數，延長使用期限作為補償。例如：該月未達目標值99.95%，即延長該月中斷時間作為補償。	56	57
3	31	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級】【601~1400人】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	112,000	113,246
3	32	AaaS雲端服務Mail 安全電子郵件代管_信箱 5GB帳號/人月	ArmorX	臺灣	1-100	每月服務可用性99.95%，計算方式：(A-B)/(A)*100%（註A：服務總時間、B：總服務中斷時間）。	若因系統故障導致用戶無法使用，將依據實際中斷次數，延長使用期限作為補償。例如：該月未達目標值99.95%，即延長該月中斷時間作為補償。	81	82
3	33	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級】【班級數計費】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	10-20	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	8,000	8,089
3	34	AaaS雲端服務Mail 安全電子郵件代管_信箱 5GB帳號/人月	ArmorX	臺灣	101-9999	每月服務可用性99.95%，計算方式：(A-B)/(A)*100%（註A：服務總時間、B：總服務中斷時間）。	若因系統故障導致用戶無法使用，將依據實際中斷次數，延長使用期限作為補償。例如：該月未達目標值99.95%，即延長該月中斷時間作為補償。	65	66
3	35	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級】【班級數計費】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	21-100	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	7,600	7,677
3	36	AaaS雲端服務Mail 安全電子郵件代管_擴充信箱 5GB帳號/人月	ArmorX	臺灣	1-9999	每月服務可用性99.95%，計算方式：(A-B)/(A)*100%（註A：服務總時間、B：總服務中斷時間）。	若因系統故障導致用戶無法使用，將依據實際中斷次數，延長使用期限作為補償。例如：該月未達目標值99.95%，即延長該月中斷時間作為補償。	15	16
3	37	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級含閱讀素養課程】【1401人以上】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	224,000	226,491
3	38	AaaS雲端服務系統轉移_500人版次	ArmorX	臺灣	1-9999	每月服務可用性99.95%，計算方式：(A-B)/(A)*100%（註A：服務總時間、B：總服務中斷時間）。	若因系統故障導致用戶無法使用，將依據實際中斷次數，延長使用期限作為補償。例如：該月未達目標值99.95%，即延長該月中斷時間作為補償。	47,593	48,122
3	39	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級含閱讀素養課程】【600人以下】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	128,000	129,424
3	40	AaaS雲端服務資料轉移_50人版次	ArmorX	臺灣	1-9999	每月服務可用性99.95%，計算方式：(A-B)/(A)*100%（註A：服務總時間、B：總服務中斷時間）。	若因系統故障導致用戶無法使用，將依據實際中斷次數，延長使用期限作為補償。例如：該月未達目標值99.95%，即延長該月中斷時間作為補償。	19,037	19,249
3	41	AILEAD365線上教學平臺【國中全科目全年級含閱讀素養課程】【601~1400人】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	176,000	177,958
3	42	ICS雲端客服ICS雲端客服一般加通:每增加1個客製化語音IVR流程腳本結點結點	ICS雲端客服	臺灣	1-120	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	5,000	5,056
3	43	AILEAD365線上教學平臺【國小全年級全方位含閱讀素養課程】【1000~1999人】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	168,000	169,869
3	44	ICS雲端客服ICS雲端客服一般加通:保留錄音每增加一個月	ICS雲端客服	臺灣	1-120	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	5,000	5,056
3	45	AILEAD365線上教學平臺【國小全年級全方位含閱讀素養課程】【1000人以下】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	120,000	121,335
3	46	ICS雲端客服ICS雲端客服系統一般規格:1席次,以月計費,不含客服人力(機房不具備異地備援)月	ICS雲端客服	臺灣	1-3	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	19,548	19,765
3	47	AILEAD365線上教學平臺【國小全年級全方位含閱讀素養課程】【2000人以上】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	224,000	226,491
3	48	ICS雲端客服ICS雲端客服系統一般規格:1席次,以月計費,不含客服人力(機房不具備異地備援)月	ICS雲端客服	臺灣	4-120	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	16,155	16,318
3	49	AILEAD365線上教學平臺【天才認字王】【適用國小低年級】三年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	40,000	40,445
3	50	ICS雲端客服一般規格:機關維持原代表號需求之線路服務(數位中繼線路E1 PRI) 30線/月	ICS雲端客服	臺灣	1-20	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	10,703	10,822
3	51	AILEAD365線上教學平臺【成語書苑】【適用國小】三年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	40,000	40,445
3	52	ICS雲端客服一般規格:機關維持原代表號需求之線路服務(1條電話線路)月	ICS雲端客服	臺灣	1-20	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	404	408
3	53	AILEAD365線上教學平臺【科學素養小牛頓WOW 原來是這樣】【適用國小】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	54	ICS雲端客服一般規格:機關維持原代表號需求之線路服務(4條電話線路)月	ICS雲端客服	臺灣	1-20	99.7%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.7%，則免收該中斷時間服務費用x2。如：該月目標值未達99.7%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用x2，於該月服務費中扣除。	1,515	1,532
3	55	AILEAD365線上教學平臺【科學素養小牛頓解題酷學】【適用國中、高中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間衡量週期：每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	56	iDevSecOps專案開發整合工具雲端平台(精實版)10人版DevSecOps專案開發整合工具服務包含專案管理模組、原始碼管理模組、原始碼品質自動檢測模組(不具備異地備援)一年	iDevSecOps Lite	臺灣	1-2	99.7%	未符合 SLA 將以停機時間 X5 倍的使用時間進行補償	161,552	163,349

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	57	AILEAD365線上教學平臺【空中英語A+ English週週學問講素養】【適用國中、高中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	40,000	40,445
3	58	AILEAD365線上教學平臺【空中英語世界英語學50篇】【適用國小、國中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	40,000	40,445
3	59	AILEAD365線上教學平臺【空中英語國小天才英語王】【適用國小】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	60	AILEAD365線上教學平臺【空中英語看動畫學片語100篇】【適用國中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	24,000	24,267
3	61	AILEAD365線上教學平臺【空中英語英語發音大全】【適用國小】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	24,000	24,267
3	62	Orca Security掃描公有雲內所有工作負荷(Workload),依掃描到的數量計費,Workload是VM、Docker、Serverless...等等運算節點。Orca能提供Workload的網路設定、權限設定、安全設定以及使用到的套件風險的綜合分析報表,額外能提供供雲的使用者權限分析、網路設定分析等加值報告。採訂閱制,依掃描後實際VM數量計費。	Orca	以色列	1-27	99.9：可用性。衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A-C)*100%。A：當月總分鐘；B：服務非預期中斷時間；C：排除項。每月目標值：99.9%。排除項：下列情況應視為本SLA項下的排除情況，平台不可用於以下原因造成的：(a)超出公司合理控制範圍的因素(例如不可抗力事件、異常環境條件、電氣電力、網路網路提取或相關問題等)；(b)因修復而產生的結果或後果，由公司授權的第三方以外的人員維護或修改公司的服務；(c)使用公司平台未依其手冊、規範或文件規定進行操作，或違反協定；(d)	賠償按月比例金額的10%	1,422,972	1,438,799
3	63	AILEAD365線上教學平臺【紅火作文】【適用國小】三年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	64	RapixCloud偵測轉換模組/規格:CPUs:4, RAM:8GB, 240G/月	Rapixus	臺灣	1-10	97%	如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間。(停機時間以小時計算，無條件進位一天；例如停機6小時，則無條件進位1天；停機25小時，則無條件進位1天2天，以此類推)	179	181
3	65	AILEAD365線上教學平臺【聯合報圖解時事素養】【適用國小、國中、高中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	SLA計算方式為：服務可用性(本月總小時數-停機時間)/本月總小時數×100% 該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	66	RapixCloud合規運算模組/規格:CPUs:4, RAM:8GB, 240G/月	Rapixus	臺灣	1-10	97%	如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間。(停機時間以小時計算，無條件進位一天；例如停機6小時，則無條件進位1天；停機25小時，則無條件進位1天2天，以此類推) SLA計算方式為：服務可用性(本月總小時數-停機時間)/本月總小時數×100%	465	470
3	67	AILEAD365線上教學平臺【聯合報好讀英語閱讀素養100篇】【適用國中、高中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	68	RapixCloud端點管理控制模組/規格:CPUs:4, RAM:8GB, 240G/月	Rapixus	臺灣	1-10	97%	如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間。(停機時間以小時計算，無條件進位一天；例如停機6小時，則無條件進位1天；停機25小時，則無條件進位1天2天，以此類推) SLA計算方式為：服務可用性(本月總小時數-停機時間)/本月總小時數×100%	225	228
3	69	AILEAD365線上教學平臺【聯合報閱讀寫作一本通120篇】【適用國小、國中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	70	RapixCloud雲端高能效派送模組/規格:CPUs:4, RAM:8GB, 240G/月	Rapixus	臺灣	1-10	97%	如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間。(停機時間以小時計算，無條件進位一天；例如停機6小時，則無條件進位1天；停機25小時，則無條件進位1天2天，以此類推) SLA計算方式為：服務可用性(本月總小時數-停機時間)/本月總小時數×100%	209	211
3	71	AILEAD365線上教學平臺【跨科素養小牛頓改變歷史的大發明】【適用國小、國中】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	48,000	48,534
3	72	Vital BizForm 智慧表單一般規格: 5 個使用者授權數,100G 儲存空間數一年	Vital BizForm	日本	1-10	99.5：可用性。衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間)；每月目標值：99.5%。	服務中斷補償：因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	8,397	8,490
3	73	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級】【1400人以上】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	192,000	194,135
3	74	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 1 個使用者授權一年	Vital BizForm	日本	1-50	99.5：可用性。衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間)；每月目標值：99.5%。	服務中斷補償：因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	1,557	1,574
3	75	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級】【600人以下】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間；B：總服務中斷時間衡量週期；每月目標值：99.5%。	該月目標值未達99.5%，總服務中斷時間為10分鐘，即贈送英文2000單課程使用。	84,380	85,319

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	76	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 1個使用者授權一年	Vital BizForm	日本	51-200	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	1,533	1,548
3	77	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級】【601人~1400人】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務中斷時間衡量週期; 每月目標值: 99.5%·	該月目標值未達99.5%, 總服務中斷時間為10分鐘, 即贈送英文2000單課程使用。	144,000	145,602
3	78	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 1,000,000點租用期間使用	Vital BizForm	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	16,797	16,984
3	79	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級】【班級數計費】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	15-20	衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務中斷時間衡量週期; 每月目標值: 99.5%·	該月目標值未達99.5%, 總服務中斷時間為10分鐘, 即贈送英文2000單課程使用。	8,640	8,736
3	80	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 100,000點租用期間使用	Vital BizForm	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	1,997	2,019
3	81	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級】【班級數計費】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	21-100	衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務中斷時間衡量週期; 每月目標值: 99.5%·	該月目標值未達99.5%, 總服務中斷時間為10分鐘, 即贈送英文2000單課程使用。	7,840	7,919
3	82	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 100G 儲存空間一年	Vital BizForm	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,781	4,834
3	83	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級含閱讀素養課程】【1401人以上】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務中斷時間衡量週期; 每月目標值: 99.5%·	該月目標值未達99.5%, 總服務中斷時間為10分鐘, 即贈送英文2000單課程使用。	240,000	242,669
3	84	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 100G 儲存空間一年	Vital BizForm	日本	11-20	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,757	4,805
3	85	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級含閱讀素養課程】【600人以下】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務中斷時間衡量週期; 每月目標值: 99.5%·	該月目標值未達99.5%, 總服務中斷時間為10分鐘, 即贈送英文2000單課程使用。	144,000	145,602
3	86	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 2,000,000點租用期間使用	Vital BizForm	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	31,997	32,353
3	87	AILEAD365線上教學平臺【高中全科目全年級含閱讀素養課程】【601~1400人】一年授權	力宇教育事業股份有限公司	臺灣	1-99	衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務中斷時間衡量週期; 每月目標值: 99.5%·	該月目標值未達99.5%, 總服務中斷時間為10分鐘, 即贈送英文2000單課程使用。	192,000	194,135
3	88	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 200,000點租用期間使用	Vital BizForm	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	3,597	3,637
3	89	Vital BizForm 智慧表單加購規格: 500,000點租用期間使用	Vital BizForm	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	8,797	8,895
3	90	Vital CMP 驗證管理一般規格: 驗證管理基本版,內含一項驗證項目,5個使用者帳號,100GB儲存空間,預載1項ISO條文樹(須搭配加購文字版權)一年	Vital CMP	日本	1-10	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	40,317	40,765
3	91	Vital CMP 驗證管理加值規格: 加購每100GB儲存空間一年	Vital CMP	日本	1-50	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,797	4,850
3	92	Vital CMP 驗證管理加值規格: 加購每一驗證項目一年	Vital CMP	日本	1-50	99.5: 可用性·衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%·A: 服務總時間·B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%·	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	20,157	20,381

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	93	Vital CMP 驗證管理加值規格:驗證管理基本版,加購使用者帳號數,加購一個使用者帳號數一年	Vital CMP	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,029	4,074
3	94	Vital CRM 客戶關係管理一般規格:中小企業版,1個使用者授權數,內含 5,000筆客戶、5G儲存空間、首年贈送10,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組,Insight模組一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	6,381	6,452
3	95	Vital CRM 客戶關係管理一般規格:中小企業版,1個使用者授權數,內含 5,000筆客戶、5G儲存空間、首年贈送10,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組,Insight模組一年	Vital CRM	日本	11-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	6,045	6,106
3	96	Vital CRM 客戶關係管理一般規格:企業版,1個使用者授權數,內含 50,000筆客戶、10G儲存空間、首年贈送30,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組與Insight模組一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	10,565	10,683
3	97	Vital CRM 客戶關係管理一般規格:企業版,1個使用者授權數,內含 50,000筆客戶、10G儲存空間、首年贈送30,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組與Insight模組一年	Vital CRM	日本	11-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	9,933	10,033
3	98	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購 200,000點CRM點數 (1封 Email = 1點, 一個自動化執行動作=1點)租用期間使用	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	3,417	3,455
3	99	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購10,000筆客戶數一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	10,941	11,063
3	100	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購10,000筆客戶數一年	Vital CRM	日本	11-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	10,365	10,470
3	101	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購5,000點簡訊點數租用期間使用	Vital CRM	日本	1-20	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	3,477	3,516
3	102	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購API模組一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	29,181	29,506
3	103	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購Insight 10,000筆客戶數,依據CRM客戶數的增加,必須加計 Insight 客戶數的費用一年	Vital CRM	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,557	4,608
3	104	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購Insight 數據分析模組,內含 Insight 帳號數量 3 個,客戶數為 CRM 50,000 個客戶數以內一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	27,357	27,661
3	105	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購Insight帳號數,帳號數不得超過CRM 帳號數一年	Vital CRM	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,557	4,608
3	106	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購儲存空間10G一年	Vital CRM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	453	458
3	107	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購名片辨識一年	Vital CRM	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	225	228
3	108	Vital CRM 客戶關係管理加值規格:加購社群媒體整合模組,可整合一個LINE官方帳號與一個FB Messenger一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	27,357	27,661

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	109	Vital Finance 財務會計管理一般規格:包含會計模組及應收付款帳模組,首年設定遠端顧問導入服務一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	19,197	19,411
3	110	Vital Finance 財務會計管理一般規格:會計與應收付年繳方案,內含1個使用者帳號、2個公司帳本數,包含會計總帳、應收、應付帳款追蹤管理功能,可加購系統使用之帳號數、公司帳本數、財產管理及費用申請模組,如有教育訓練、既有資料轉檔服務需求將另計, 探訂開制, 一年一租(一次至多三年)	Vital Finance	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	11,517	11,645
3	111	Vital Finance 財務會計管理加購規格: 1 個(會計/出納)使用者授權一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	765	774
3	112	Vital Finance 財務會計管理加購規格: 1 個帳本授權一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	765	774
3	113	Vital Finance 財務會計管理加購規格: 1 個費用申請使用者授權一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	957	968
3	114	Vital Finance 財務會計管理加購規格:財產管理模組一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	1,917	1,938
3	115	Vital HCM 人力資源管理一般規格:差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與1~50U的顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	23,712	23,976
3	116	Vital HCM 人力資源管理一般規格:差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與100~200U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	43,033	43,512
3	117	Vital HCM 人力資源管理一般規格:差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與50~100U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	32,113	32,470
3	118	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資基礎年繳方案,內含員工數5人與1~50U的顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	23,502	23,763
3	119	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資基礎年繳方案,內含員工數5人與100~200U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	42,823	43,299
3	120	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資基礎年繳方案,內含員工數5人與50~100U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	31,903	32,258
3	121	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與1~50U的顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	40,136	40,582
3	122	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與100~200U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	73,738	74,558
3	123	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與50~100U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	56,937	57,570
3	124	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購API模組一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	33,923	34,300

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	125	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	3,550	3,589
3	126	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	11-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	3,525	3,561
3	127	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資員工數5人一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	3,340	3,377
3	128	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資員工數5人一年	Vital HCM	日本	11-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	3,315	3,348
3	129	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	6,533	6,606
3	130	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	11-30	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	6,508	6,574
3	131	Vital Knowledge 知識管理一般規格,1個使用者帳號授權數,包含100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	1-50	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	3,821	3,863
3	132	Vital Knowledge 知識管理一般規格,1個使用者帳號授權數,包含100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	51-200	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	3,797	3,835
3	133	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	4,781	4,834
3	134	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	11-20	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	4,757	4,805
3	135	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購API模組一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	28,781	29,101
3	136	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購文件匯入模組一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	28,781	29,101
3	137	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購智能生成模組一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	28,781	29,101
3	138	Vital NetZero 零碳雲一般規格:ISO 50001 數據管理模組,內含5個使用者帳號、一個盤查區域一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	20,947	21,180
3	139	Vital NetZero 零碳雲一般規格:ISO14064 數據管理模組,內含5個使用者帳號、一個盤查區域、10GB儲存空間一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	41,913	42,379
3	140	Vital NetZero 零碳雲一般規格:ISO14067 數據管理模組,內含5個使用者帳號、10個產品一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性, 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%, A: 服務總時間, B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務延日。	41,913	42,379

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	141	Vital NetZero 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組 加購Google Map 陸運碳排放計算服務(用戶必須自行申請原廠服務API金鑰)一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	16,571	16,755
3	142	Vital NetZero 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組 加購學校教學版設定作業一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	62,649	63,346
3	143	Vital NetZero 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組 加購活動數據覆核管理功能一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	41,913	42,379
3	144	Vital NetZero 零碳雲加值規格:ISO14067 數據管理模組,加購500個產品一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,969	5,024
3	145	Vital NetZero 零碳雲加值規格:數據管理模組 加購100GB儲存空間(不分版本與ISO)一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,969	5,024
3	146	Vital NetZero 零碳雲加值規格:數據管理模組 加購ecoinvent 碳足跡係數資料庫(每200筆)(不分版本與ISO)一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	8,284	8,376
3	147	Vital NetZero 零碳雲加值規格:數據管理模組 加購使用者帳號數(不分版本與ISO)一年	Vital NetZero	日本	1-50	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	4,174	4,220
3	148	Vital NetZero 零碳雲加值規格:數據管理模組 加購盤查區域數(不分版本與ISO)一年	Vital NetZero	日本	1-50	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	41,913	42,379
3	149	Vital NetZero 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組-加購API模組一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	34,941	35,330
3	150	Vital OD 公文管理一般規格:基礎年繳方案,內含5個使用者帳號,每份公文附件限制20MB,提供公文製作、電子收發文、公文審核、檔案管理及稽查等功能,可加購系統使用人數、電子交換介接整合模組與單位收發模組,如有複雜導入情境與教育訓練服務需求將另計一年	Vital OD	日本	1-50	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	5,934	6,000
3	151	Vital OD 公文管理一般規格:基礎年繳方案,內含5個使用者帳號,每份公文附件限制20MB,提供公文製作、電子收發文、公文審核、檔案管理及稽查等功能與首年設定服務,可加購系統使用人數、電子交換介接整合模組與單位收發模組,如有複雜導入情境與教育訓練服務需求將另計一年	Vital OD	日本	1-50	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	15,344	15,515
3	152	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數一年	Vital OD	日本	1-200	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	738	746
3	153	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數一年	Vital OD	日本	201-500	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	660	667
3	154	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數(含完整檔案管理功能、公文時效統計表等權限報表、自然人憑證簽章功能)一年	Vital OD	日本	1-200	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	1,103	1,115
3	155	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數(含完整檔案管理功能、公文時效統計表等權限報表、自然人憑證簽章功能)一年	Vital OD	日本	201-500	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	990	1,000
3	156	Vital OD 公文管理加值規格,單位收發模組,含電子交換介接整合一年	Vital OD	日本	1-50	99.5: 可用性: 衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	1,957	1,979

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	157	Vital OD 公文管理加值規格,單位收發模組,含電子交換介接整合與首年設定服務一年	Vital OD	日本	1-50	99.5%: 可用性、衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間、B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	6,957	7,034
3	158	Vital OD 公文管理加值規格,雲端整合加值包一年	Vital OD	日本	1-50	99.5%: 可用性、衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間、B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	23,018	23,274
3	159	Vital OD 公文管理加值規格,電子交換介接整合模組一年	Vital OD	日本	1-50	99.5%: 可用性、衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間、B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	7,759	7,845
3	160	Vital OD 公文管理加值規格,電子交換介接整合模組,含首年設定服務一年	Vital OD	日本	1-50	99.5%: 可用性、衡量週期內服務可用性計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間、B: 總服務非預期中斷時間(不包含公告停機更新系統、或安全性更新的時間); 每月目標值: 99.5%。	服務中斷補償: 因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效, 本公司應於八小時內復原, 如失效連續二十四小時以上者, 本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	15,978	16,156
3	161	郵件稽核100人版郵件稽核大容量信箱,信箱容量10G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	每月服務43200分鐘, 總服務中斷時間45分鐘, (43200-45)/43200*100%。每月目標值: 99.9%	1. 連續阻斷時間15分鐘以上, 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上, 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	151,500	153,185
3	162	郵件稽核100人版郵件稽核經濟型信箱,信箱容量1G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	每月服務43200分鐘, 總服務中斷時間45分鐘, (43200-45)/43200*100%。每月目標值: 99.9%	1. 連續阻斷時間15分鐘以上, 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上, 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	87,500	88,473
3	163	郵件稽核30人版郵件稽核大容量信箱,信箱容量10G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	每月服務43200分鐘, 總服務中斷時間45分鐘, (43200-45)/43200*100%。每月目標值: 99.9%	1. 連續阻斷時間15分鐘以上, 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上, 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	47,500	48,028
3	164	郵件稽核30人版郵件稽核經濟型信箱,信箱容量1G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	每月服務43200分鐘, 總服務中斷時間45分鐘, (43200-45)/43200*100%。每月目標值: 99.9%	1. 連續阻斷時間15分鐘以上, 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上, 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	28,300	28,615
3	165	郵件稽核加值項目,郵件稽核30G儲存容量一年	智邦生活館	臺灣	1-100	每月服務43200分鐘, 總服務中斷時間45分鐘, (43200-45)/43200*100%。每月目標值: 99.9%	1. 連續阻斷時間15分鐘以上, 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上, 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	2,300	2,326
3	166	後量子零信任網路管理平台 PQTunnel支援5位使用者、2台伺服器、3位管理者,無限連線次數一年	池安量子資安股份有限公司	西新加	1-10	99.7%、可用性=(系統正常運行時間/總時間)*100%, 在一個月內, 99.7%的可用性代表系統非正常運行的時間(包括故障或維護)不能超過總時間的0.3%。總時間的定義以1個月(30天)為基準, 總時間為: 30 * 24 * 60 * 60 = 2,592,000 秒, 0.3%的不可用時間為: 2,592,000 * 0.003 = 7,776秒=129.6分鐘= 2小時9分鐘, 99.7%的SLA承諾意味著系統每月最多可以有約2小時9分鐘的不可用時間, 超過此時間即視為未達標。	依據超過的時間, 提供延長兩倍的服務時間	420,000	424,671
3	167	101Form綠色商業流程管理加值模組:DB Adapter套件一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-10	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	14,400	14,560
3	168	101Form綠色商業流程管理加值模組:EcoForm外部表單(可起單數2,000張)一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-10	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	14,400	14,560
3	169	101Form綠色商業流程管理加值模組:ISMS資訊資產管理一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-10	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	24,000	24,267
3	170	101Form綠色商業流程管理加值模組:外部啟動表單API套件一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-10	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	28,000	28,311
3	171	101Form綠色商業流程管理加值模組:營運管理模組一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-20	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	14,400	14,560
3	172	101Form綠色商業流程管理加值規格:EcoForm外部表單增加外部起單數1000張	百加資訊股份有限公司	日本	1-50	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	4,800	4,853
3	173	101Form綠色商業流程管理加值規格:ISMS四階文件管理一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-10	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	45,000	45,501
3	174	101Form綠色商業流程管理加值規格:功能擴增包一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-20	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	14,400	14,560
3	175	101Form綠色商業流程管理加值規格:加購1個使用者帳號數(增加1GB儲存空間)一個月	百加資訊股份有限公司	日本	1-50	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	250	253
3	176	101Form綠色商業流程管理加值規格:加購雲端空間10GB一個月	百加資訊股份有限公司	日本	1-20	每月可用性99.9, 可用性計算方式: (全月分鐘數 - 當月服務中斷分鐘數) / 全月分鐘數 * 100%	本服務中斷達一小時以上者, 本公司將依實際服務中斷時數, 延長貴用戶受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	280	283

114年第二次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1140202)\_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	177	101Form綠色商業流程管理標準規格:10個使用者帳號、10GB雲端空間一年	百加資訊股份有限公司	日本	1-30	每月可用性99.9，可用性計算方式：(全年分分鐘數-當月服務中斷分分鐘數)/全年分分鐘數x100%	本服務中斷達一小時以上者，本公司將依實際服務中斷時數，延長費用受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	30,000	30,334
3	178	101Form綠色商業流程管理標準規格:10個使用者帳號、10GB雲端空間一年	百加資訊股份有限公司	日本	31-200	每月可用性99.9，可用性計算方式：(全年分分鐘數-當月服務中斷分分鐘數)/全年分分鐘數x100%	本服務中斷達一小時以上者，本公司將依實際服務中斷時數，延長費用受影響時數2倍時間作為補償(未滿一小時以一小時計)。	28,800	29,091
3	179	雲端客服系統一般規格:機關維持代表號需求之線路服務(2條電話線路)總月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 可歸責廠商總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	1.因可歸責廠商之因素中斷，該月服務未達目標值99.9%(係指線路完整服務，中斷1條亦計入未達目標值時效內)，則免收該中斷時間本項服務費用。	646	653
3	180	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-2	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	92,774	93,806
3	181	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	3-999	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	88,286	89,178
3	182	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-4	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	99,262	100,366
3	183	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x12小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	5-999	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	96,148	97,119
3	184	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-10	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	100,751	101,872
3	185	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	11-999	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100%。A: 服務總時間; B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	97,634	98,620
3	186	U會議Pro100企業方案一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.9%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.9%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	371	375
3	187	U會議Pro200企業方案一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.9%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.9%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	926	936
3	188	U通訊使用者帳號:1,500個一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-500	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	120	121
3	189	U通訊使用者帳號:501個以上一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	501-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	108	109
3	190	U通訊加值服務:API介接整合服務一次	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	433,550	438,372
3	191	U通訊加值服務:機關公告一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	31,012	31,357
3	192	U通訊加值服務:機關通訊資料自動更新介接程式一次	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	108,085	109,287
3	193	U通訊加值服務:機關電子郵件整合介接程式一次	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	16,023	16,201
3	194	U通訊加值服務:組織通訊錄一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	53,904	54,504
3	195	U通訊加值服務:視訊會議室一個月	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	43,123	43,603
3	196	U通訊加值服務:進階投票功能一年	訊連科技股份有限公司	臺灣	1-999999999	每月99.95%，服務水準計算公式(可用性): (A-B)/(A)*100%。A:服務總時間; B:總服務中斷時間	該月目標值若未達99.95%，順延使用中斷時間之兩倍。(若總服務中斷時間未達1小時，則以1小時計算。)	201,940	204,186
3	197	Meeting Ink 會議記錄軟體企業版每月錄音時數1000小時-年購買方案	迪威智能股份有限公司	日本	1-100	99.8% 計算方式:(全年分分鐘數-當月服務中斷分分鐘數)/全年分分鐘數 x 100%	<1 小時: 不計 1-6小時: 補半天12小時 7小時以上: 補1天	139,500	141,052
3	198	Meeting Ink 會議記錄軟體企業版每月錄音時數2000小時-年購買方案	迪威智能股份有限公司	日本	1-100	99.8% 計算方式:(全年分分鐘數-當月服務中斷分分鐘數)/全年分分鐘數 x 100%	<1 小時: 不計 1-6小時: 補半天12小時 7小時以上: 補1天	265,500	268,453