

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	1	eDC CloudeDC Cloud加值服務-備份備援代理程式月	acer eDC	臺灣	1-50	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	548	554
1	2	eDC Cloud備援服務-B1。加值規格:含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:2GB / Basic HDD:100GB / 含1個Public IP/抄寫軟體(不含網路費用)。每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	1,481	1,497
1	3	eDC Cloud加值服務-Backup HDD。加值規格:備份(Backup 磁碟)100GB。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	97	98
1	4	eDC Cloud加值服務-Basic HDD。加值規格:Basic 儲存硬碟空間擴充 50GB。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	163	165
1	5	eDC Cloud加值服務-CPU。加值規格:Virtual Core 增加 2vCPU。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	985	996
1	6	eDC Cloud加值服務-Firewall Policy。加值規格:Firewall服務增加10條 Policy。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.95%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.95%，補償「每月訂用費用」之 2%。	410	415
1	7	eDC Cloud加值服務-Load Balance。加值規格:負載平衡,須購買防火牆服務,每組不超過4台 VM,不限流量。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.9%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.9%，補償「每月訂用費用」之 2%。	656	663
1	8	eDC Cloud加值服務-Memory。加值規格:Memory 增加 2GB。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	410	415
1	9	eDC Cloud加值服務-Public IP。加值規格:新增一個 Public IP。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.95%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.95%，補償「每月訂用費用」之 2%。	21	22
1	10	eDC Cloud加值服務-Snapshot HDD。加值規格:映像快照 (Basic磁碟) Snapshot 100GB。每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	224	226
1	11	eDC Cloud加值服務-Snapshot SSD。加值規格:映像快照(Standard SSD 磁碟) Snapshot 100GB。每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	656	663
1	12	eDC Cloud加值服務-Standard SSD。加值規格:Standard(SSD)儲存硬碟空間擴充 50GB。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	327	331
1	13	eDC Cloud加值服務-Template。加值規格:Template範本服務 100GB。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.95%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.95%，補償「每月訂用費用」之 2%。	190	192
1	14	eDC Cloud加值服務-VPN。加值規格:VPN 連線,提供 3 個帳號。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.9%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.9%，補償「每月訂用費用」之 2%。	327	331
1	15	eDC Cloud加值服務-Windows。加值規格:雲端虛擬資源池專用VM伺服器作業系統_Windows。每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	346	350
1	16	eDC Cloud加值服務-備援切換。加值規格:雲端備援服務_加購備援機制啟動/切換時間。每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.95%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.95%，補償「每月訂用費用」之 2%。	900	910
1	17	eDC Cloud加值服務-共享式UTM。一般規格:效能 150Mbps Throughput,15萬Concurrent Session數,20條 Policy。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.9%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.9%，補償「每月訂用費用」之 2%。	6,581	6,654
1	18	eDC Cloud加值服務-共享式防火牆。一般規格:效能 200Mbps Throughput,15萬Concurrent Session數,20 條Policy。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.9%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.9%，補償「每月訂用費用」之 2%。	575	581
1	19	eDC Cloud專屬虛擬UTM-U1。加值規格:虛擬UTM服務(1vCore/2GB RAM) Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	17,691	17,888
1	20	eDC Cloud專屬虛擬UTM-U2。加值規格:虛擬UTM服務(2vCore/4GB RAM) Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	32,916	33,282
1	21	eDC Cloud專屬虛擬WAF-W1。加值規格:虛擬WAF 網頁防火牆服務(1vCore/2GB RAM) AV, Web Security Service, and IP Reputation。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	17,691	17,888
1	22	eDC Cloud專屬虛擬WAF-W2。加值規格:虛擬WAF 網頁防火牆服務(2vCore/4GB RAM) AV, Web Security Service, and IP Reputation。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	32,504	32,866
1	23	eDC Cloud專屬虛擬防火牆-F1。加值規格:虛擬防火牆服務(1vCore/2GB RAM)。每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	13,741	13,894

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
1	24	eDC Cloud專屬虛擬防火牆-F2，加值規格:虛擬防火牆服務(2vCore/4GB RAM)，每月	acer eDC	臺灣	1-10	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	24,686	24,961
1	25	eDC Cloud網路-N1，必選加值:網路頻寬(流量制)100GB,與「eDC Cloud網路-N2」二選一，每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.9%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.9%，補償「每月訂用費用」之 2%。	327	331
1	26	eDC Cloud網路-N2，必選加值:網路頻寬(固定制)1Mbps,與「eDC Cloud網路-N1」二選一，每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.9%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.9%，補償「每月訂用費用」之 2%。	1,233	1,247
1	27	eDC Cloud虛擬機-M1，一般規格:CPU:2vCore/RAM:2GB/ Basic HDD:100GB/作業系統:Windows，每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	2,149	2,173
1	28	eDC Cloud虛擬機-M2，一般規格:CPU:2vCore/RAM:2GB/ Standard(SSD):100GB/ 作業系統:Windows，每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	3,059	3,093
1	29	eDC Cloud虛擬機-M3，一般規格:CPU:2vCore/RAM:2GB/ Basic HDD:100GB/作業系統:Linux，每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	1,924	1,945
1	30	eDC Cloud虛擬機-M4，一般規格:CPU:2vCore/RAM:2GB/ Standard(SSD):100GB/ 作業系統:Linux，每月	acer eDC	臺灣	1-200	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	2,730	2,760
1	31	eDC Cloud虛擬資源池-R1，一般規格:CPU:10 Core /RAM:20GB / Basic HDD 硬碟:1TB (內含5 PublicIP)，每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	13,482	13,632
1	32	eDC Cloud虛擬資源池-R2，一般規格:CPU:10 Core /RAM:20GB / Standard SSD 硬碟:1TB (內含5 PublicIP)，每月	acer eDC	臺灣	1-50	99.5%	「合約月份」期間的可可用度小於 99.5%，補償「每月訂用費用」之 2%。	22,053	22,298
1	33	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:16GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	163,072	164,886
1	34	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:16GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	267,344	270,317
1	35	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:32GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	187,376	189,460
1	36	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:32GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	291,648	294,892
1	37	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:64GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	226,576	229,096
1	38	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:64GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	330,848	334,528
1	39	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, GPU:1 CPU:8 Core, RAM:32GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	504,112	509,719
1	40	AWS 雲端虛擬服務Local Zone一般規格: EC2, GPU:1, CPU:8 Core, RAM:32GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD:100 GB一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	399,840	404,287
1	41	AWS 雲端虛擬服務Local Zone加值規格: EBS, 儲存容量空間: 2TB, SSD:gp2一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	205,408	207,693

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	42	AWS 雲端虛擬服務Local Zone加值規格: EBS,儲存空間: 100GB, SSD:gp2一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	10,192	10,305
1	43	AWS 雲端虛擬服務Local Zone加值規格: EBS,儲存空間: 1TB, SSD:gp2一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	102,704	103,846
1	44	AWS 雲端虛擬服務Local Zone加值規格: EBS,儲存空間: 500GB, SSD:gp2一年	AWS	臺灣	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	50,176	50,734
1	45	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:2 Core, RAM:2GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	13,328	13,476
1	46	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:2 Core, RAM:2GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	18,816	19,025
1	47	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:2 Core, RAM:4GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	32,928	33,294
1	48	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:2 Core, RAM:4GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	58,800	59,454
1	49	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:2 Core, RAM:8GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	36,848	37,258
1	50	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:2 Core, RAM:8GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 G一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	63,504	64,210
1	51	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:4 Core, RAM:16GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	68,992	69,759
1	52	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:4 Core, RAM:16GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	120,736	122,079
1	53	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:32GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	131,712	133,177
1	54	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, CPU:8 Core, RAM:32GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	235,984	238,609
1	55	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, GPU:1 CPU:4 Core, RAM:16GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	206,976	209,278

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
1	56	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, GPU:1 CPU:4 Core, RAM:16GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	258,720	261,598
1	57	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, GPU:4 CPU:32 Core, RAM:244GB, 作業系統 Linux/Unix, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	4,758,096	4,811,017
1	58	AWS 雲端虛擬服務一般規格: EC2, GPU:4 CPU:32 Core, RAM:244GB, 作業系統 Windows, 含1個Public IP, SSD(gp3):100 GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	5,175,184	5,232,744
1	59	AWS 雲端虛擬服務一般規格: S3 Glacier, 儲存5TB, 平均物件大小 (16 MB)一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	4,704	4,756
1	60	AWS 雲端虛擬服務一般規格: S3 Standard 100GB PUT requests:1000000 GET requests:1000000一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	3,136	3,171
1	61	AWS 雲端虛擬服務一般規格: S3 Standard 1TB PUT requests:1000000 GET requests:1000000一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	12,544	12,684
1	62	AWS 雲端虛擬服務一般規格: S3, Glacier, 儲存10TB, 平均物件大小 (16 MB)一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	8,624	8,720
1	63	AWS 雲端虛擬服務一般規格Amazon Route 53 託管區域1個 每月100萬標準查詢一年	AWS	日本	1-1000	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	784	793
1	64	AWS 雲端虛擬服務加值服務Amazon CloudFront CDN 10TB 使用量, Region : Asia Pacific一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	453,152	458,192
1	65	AWS 雲端虛擬服務加值服務Amazon CloudFront CDN 5TB 使用量, Region : Asia Pacific一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	226,576	229,096
1	66	AWS 雲端虛擬服務加值服務加值規格: AWS CloudTrail, 儲存位置:AWS S3 Bucket,使用 S3 Standard 進行儲存,故計價以S3 Standard 每月1GB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	78	79
1	67	AWS 雲端虛擬服務加值服務加值規格: AWS CloudWatch, API request:每月GetMetricData 一百萬次 API request:每月其他 API 請求數一百萬次 標準日誌量:每月100GB 自訂指標警告:100項一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	99,568	100,675
1	68	AWS 雲端虛擬服務加值服務加值規格: AWS Key Management Service 客戶管理的客戶主金鑰 (CMK) 數量1個 對稱請求數量1000000次一年	AWS	日本	1-1000	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	1,568	1,585

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	69	AWS 雲端虛擬服務加值服務加值規格: AWS Private Certificate Authority 私有 CA 的數量 1 個 與 ACM 整合式服務搭配使用的憑證數量 1 個 發行之一般用途模式私有憑證的數量一年	AWS	日本	1-1000	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	155,232	156,959
1	70	AWS 雲端虛擬服務加值服務加值規格: Elastic Load Balancer每月1TB處理資料量一年	AWS	日本	1-1000	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	10,192	10,305
1	71	AWS 雲端虛擬服務加值服務加值規格: Web Application Firewall (WAF) Web 存取控制清單: 1 控制規則: 10則 請求次數: 1百萬一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	6,272	6,342
1	72	AWS 雲端虛擬服務加值規格: EBS 儲存空間: 1 TB SSD:gp3 IOPS:3000 輸送量:125 MBps一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	38,416	38,843
1	73	AWS 雲端虛擬服務加值規格: EBS 儲存空間: 500 GB SSD:gp3 IOPS:3000 輸送量:125 MBps一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	18,816	19,025
1	74	AWS 雲端虛擬服務必須加值服務加值規格: Data Transfer 資料傳輸(流量制): 1TB一年	AWS	日本	1-100	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為AWS 改項服務支付的費用百分比計算。 此項目有多項SLA，Region-Level SLA和Instance-Level SLA，分別有不同補償機制 更多AWS EC2 SLA 補償機制和規則詳見:https://aws.amazon.com/tw/compute/sla/	45,472	45,978
1	75	FET Cloud雲端服務FET Cloud雲端備援服務加值(iaas):1 instance(備援啟動時,VM計算與儲存資源費用另計)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	76	FET Cloud雲端服務FET Cloud雲端備援服務加值(iaas):Storage 100GB(備援啟動時,VM計算與儲存資源費用另計)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	77	FET Cloud雲端服務雲端備份服務加值(iaas):雲端VM備份服務(空間1TB)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	78	FET Cloud雲端服務雲端備份服務加值(1aaS):雲端VM備份服務(空間2TB)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	79	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(1aaS Resource Pool) CPU:10 Core / RAM:20GB / 儲存空間硬碟:1TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	80	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(1aaS Resource Pool) CPU:20 Core / RAM:40GB / 儲存空間硬碟:2TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	81	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(1aaS Resource Pool) CPU:30 Core / RAM:60GB / 儲存空間硬碟:3TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	82	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(1aaS Resource Pool) CPU:40 Core / RAM:80GB / 儲存空間硬碟:4TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	83	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(1aaS Resource Pool) CPU:4Core / RAM:8GB / 儲存空間硬碟:500GB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	84	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:50 Core / RAM:100GB / 儲存空間硬碟:5TB (內含5 Public IP)每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	85	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制)：100GB-1TB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	86	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制)：10GB-40GB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	87	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制)：1GB-10GB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	88	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制)：1TB-5TB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	89	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制)：40GB-100GB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	90	FET Cloud雲端服務雲端虛擬資源頻寬(1aaS)必選加值:網路頻寬(流量制): 5TB-10TB每月	FET Cloud	臺灣	1-999	99.9%	乙方租用本服務，因不可歸責於乙方之原因，設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其通信停止期間，當月月租費應予扣減，但扣減不得低於下表： 連續阻斷時間(小時) 扣減下限 6(含)以上-未滿12 當月月租費減收5% 12(含)以上-未滿24 當月月租費減收10% 24(含)以上-未滿48 當月月租費減收15% 48(含)以上-未滿96 當月月租費減收30% 96(含)以上-未滿240 當月月租費減收50% 240(含)以上 當月月租費全免 前項阻斷之開始時間，以甲方查覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，以實際開始阻斷之時間為準。當月障礙應扣減之租費總額以當月應繳租費為限。	流標	-
1	91	Google Cloud Platform - Cloud CDN 雲端內容傳遞網路Cloud CDN, 12TB/year一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	31,030	31,375
1	92	Google Cloud Platform - Cloud Load Balancing 雲端負載平衡Cloud Load Balancing, 10 rules, 12TB inbound/outbound data processing/year一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	24,049	24,316
1	93	Google Cloud Platform - Cloud VPN 雲端虛擬專用網路Cloud VPN, 2 tunnels一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	25,600	25,885
1	94	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算Cloud GPU NVIDIA P100. 1 GPU. 16 GB HBM2一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	258,720	261,598
1	95	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算Cloud GPU NVIDIA T4. 1 GPU. 16 GB GDDR6一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	61,936	62,625
1	96	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算Cloud GPU NVIDIA V100. 1 GPU. 16 GB HBM2一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	438,256	443,130
1	97	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算Compute Engine E2, vCPUs:2 RAM:8GB, 100GB Standard persistent disk, Window OS一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	47,040	47,563
1	98	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算Compute Engine N1, vCPU:16, RAM:60GB, 100GB Balanced persistent disk, Window OS一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	423,360	428,069
1	99	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算Compute Engine N2, vCPU:2, RAM:8 GB, 100GB Balanced persistent disk, Window OS一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	56,448	57,076
1	100	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算GCE E2, vCPUs:2 RAM:8GB, 100GB Standard persistent disk, Free OS一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	23,373	23,633
1	101	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算VMware Engine, VE1-STANDARD-72, 1 node (JP)一年	Google Cloud Platform	日本	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	2,521,344	2,549,387
1	102	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算VMware Engine, VE1-STANDARD-72, 1 node (SG)一年	Google Cloud Platform	新加坡	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	2,430,400	2,457,432
1	103	Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算(SG)GCE E2, vCPUs:2 RAM:8GB, 100GB Standard persistent disk, Free OS一年	Google Cloud Platform	新加坡	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	25,792	26,079
1	104	Google Cloud Platform - Network Egress 網路輸出Network Egress 1200GB/year一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	4,266	4,313
1	105	Google Cloud Platform - Network Security 網路與安全Cloud Armor 10 policies, 10 rules, 10M requests一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.99%	按實際發生時數提供等價補償	54,826	55,436
1	106	Google Cloud Platform - Storage Solution 雲端儲存GCS Standard Storage 100GB, Egress : Asia一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-10000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	3,937	3,981
1	107	Google Cloud Platform - Storage Solution 雲端儲存(SG)GCS Standard Storage 100GB, Egress : Asia and North America一年	Google Cloud Platform	新加坡	1-10000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	5,549	5,611
1	108	Google Cloud Platform - 備份備援分持加密服務10TB/year一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-100	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	1,411,200	1,426,896
1	109	Google Cloud Platform - 備份備援分持加密服務加購 1TB/year一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-1000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	141,120	142,690
1	110	hicloud 主權雲服務加值規格:1台Veeam備份服務每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	550	556
1	111	hicloud 主權雲服務加值規格:1台異地備援服務每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,423	2,450
1	112	hicloud 主權雲服務加值規格:DR備援包 - 1套異地備援服務 50VMs (4C16G), 10TB HDD, 50個IP, 500GB流出的流量，一年兩次備援演練(每次上限一個月)一年	hicloud	臺灣	1-100	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,000,000	2,022,245
1	113	hicloud 主權雲服務加值規格:HD快照儲存空間(snapshot)100GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	388	392
1	114	hicloud 主權雲服務加值規格:Memory增加1GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	291	294
1	115	hicloud 主權雲服務加值規格:SSD(固態硬碟) 100 GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	908	918

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	116	hicloud 主權雲服務加值規格:SSD快照儲存空間(snapshot)100GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	908	918
1	117	hicloud 主權雲服務加值規格:Virtual Core增加1vCPU每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	720	728
1	118	hicloud 主權雲服務加值規格:儲存空間硬碟擴充100GB(HD)每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	388	392
1	119	hicloud 主權雲服務加值規格:儲存空間硬碟擴充1TB(HD)每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,877	3,920
1	120	hicloud 主權雲服務加值規格:加密分持服務10TB一年	hicloud	臺灣	1-100	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,000,000	1,011,122
1	121	hicloud 主權雲服務加值規格:加密分持服務額外新增1TB一年	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	104,000	105,157
1	122	hicloud 主權雲服務加值規格:快照備份功能:每台VM上限一份每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	291	294
1	123	hicloud 主權雲服務加值規格:每新增一個Public IP每月每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	24	25
1	124	hicloud 主權雲服務必選規格:平台使用費1G每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,163	1,176
1	125	hicloud 主權雲服務必選規格:平台使用費3G每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,326	2,352
1	126	hicloud 主權雲服務必選規格:平台使用費500M每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	582	588
1	127	hicloud 主權雲服務軟體使用權1點, 提供hicloud技術團隊7 *24線上支援與最新版本一年	hicloud	臺灣	1-10000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	310	313
1	128	hicloud 主權雲服務軟體使用權1點, 提供hicloud技術團隊7 *24線上支援與最新版本三年	hicloud	臺灣	1-10000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	931	941
1	129	hicloud 雲端加值服務規格:CVPC Load Balance 服務 1台VM(至少2個port)每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,617	2,646
1	130	hicloud 雲端加值服務雲端主機微軟SQL Server 資料庫 64bit 標準版每個CPU每月	hicloud	臺灣	1-100	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	9,378	9,482
1	131	hicloud 雲端加值服務雲端防毒軟體 (Linux/Windows)一年	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	5,331	5,390
1	132	hicloud雲端虛擬服務hicloud分散式流量平衡服務基本Package每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	7,700	7,786
1	133	hicloud雲端虛擬服務PaloAlto新世代網路安全閘道器-CVPC 1GB(25萬Concurrent Session數) 每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	4,896	4,950
1	134	hicloud雲端虛擬服務PaloAlto新世代網路安全閘道器-CVPC 1GB(80萬Concurrent Session數) 每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	7,298	7,379
1	135	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:16 Core RAM:128GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	20,055	20,278

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	136	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:16 Core RAM:128GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	31,038	31,383
1	137	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:16 Core RAM:32GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	23,268	23,527
1	138	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:16 Core RAM:32GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	12,159	12,294
1	139	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:16 Core RAM:64GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	27,216	27,519
1	140	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:16 Core RAM:64GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	16,170	16,350
1	141	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:2 Core RAM:2GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,879	1,900
1	142	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:2 Core RAM:2GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,097	2,120
1	143	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:2 Core RAM:4GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,769	1,789
1	144	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:2 Core RAM:4GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,534	2,562
1	145	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:2 Core RAM:8GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,067	2,090
1	146	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:2 Core RAM:8GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,080	3,114
1	147	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:32 Core RAM:128GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-100	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	54,117	54,719
1	148	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:32 Core RAM:128GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	32,004	32,360
1	149	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:32 Core RAM:64GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	23,961	24,228
1	150	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:32 Core RAM:64GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	46,221	46,735
1	151	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:16GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-100	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	5,441	5,502
1	152	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:16GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	4,134	4,180
1	153	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:32GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	8,022	8,111
1	154	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:4GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,014	3,048
1	155	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:4GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,189	3,224

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	156	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:8GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-100	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,189	3,224
1	157	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4 Core RAM:8GB HD:100GB,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,597	3,637
1	158	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:4Core RAM:32GB HD:100GB,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	5,271	5,330
1	159	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:16GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	8,649	8,745
1	160	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:16GB HD:100GB,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	7,179	7,259
1	161	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:32GB HD:200GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	12,402	12,540
1	162	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:32GB HD:200GB,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	8,268	8,360
1	163	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:64GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	15,687	15,861
1	164	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:8GB HD:100GB ,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	4,936	4,991
1	165	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8 Core RAM:8GB HD:100GB ,作業系統:Windows每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	5,373	5,433
1	166	hicloud雲端虛擬服務一般規格:CPU:8Core RAM:64GB HD:100GB,作業系統:Linux每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	10,206	10,320
1	167	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Firewall服務100條 Policy-CVPC 1GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	4,870	4,924
1	168	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Firewall服務100條 Policy-CVPC 3GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	9,777	9,886
1	169	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Firewall服務100條 Policy-CVPC 500M每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	4,534	4,584
1	170	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Firewall服務每10條 Policy-CaaS每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	300	303
1	171	hicloud雲端虛擬服務加值規格:IPSec VPN 接取費(1台虛擬機(VM))每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,092	2,115
1	172	hicloud雲端虛擬服務加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 500M每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	18,818	19,027
1	173	hicloud雲端虛擬服務加值規格:IPS入侵偵測防護每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	360	364
1	174	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Load Balance服務 1台VM(至少2個port)-CaaS每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	328	332
1	175	hicloud雲端虛擬服務加值規格:SSD(固態硬碟) 100 GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,112	1,124

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	176	hicloud雲端虛擬服務加值規格:SSD快照備份(snapshot)100GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	908	918
1	177	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Template範本服務 100GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	437	442
1	178	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Virtual Core增加2vCPU每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,016	2,038
1	179	hicloud雲端虛擬服務加值規格:Virtual Core增加4vCPU每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	4,032	4,077
1	180	hicloud雲端虛擬服務加值規格:儲存空間硬碟擴充100GB(HD)每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	102	103
1	181	hicloud雲端虛擬服務加值規格:儲存空間硬碟擴充1TB(HD)每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,018	1,029
1	182	hicloud雲端虛擬服務加值規格:儲存空間硬碟擴充500GB(HD)每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	510	516
1	183	hicloud雲端虛擬服務加值規格:專線/VPN 接取費每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	854	863
1	184	hicloud雲端虛擬服務加值規格:快照備份(snapshot)100GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	220	222
1	185	hicloud雲端虛擬服務加值規格:每新增一個Public IP每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	25	26
1	186	hicloud雲端虛擬服務加值規格:網頁防火牆(WAF)-1GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	93,023	94,058
1	187	hicloud雲端虛擬服務加值規格:網頁防火牆(WAF)-200M每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	80,509	81,404
1	188	hicloud雲端虛擬服務加值規格:網頁防火牆(WAF)-3GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	109,234	110,449
1	189	hicloud雲端虛擬服務加值規格:記憶體(RAM)增加2GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	800	809
1	190	hicloud雲端虛擬服務加值規格:記憶體(RAM)增加4GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,600	1,618
1	191	hicloud雲端虛擬服務加值規格:記憶體(RAM)增加8GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	3,200	3,236
1	192	hicloud雲端虛擬服務加值規格:雲端VM資料備份儲存空間服務1TB-S3每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	569	575
1	193	hicloud雲端虛擬服務加值規格:雲端VM資料備份儲存空間服務2TB-S3每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	1,137	1,150
1	194	hicloud雲端虛擬服務必選加值:網路頻寬(流量制):100GB-1TB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	2,548	2,576
1	195	hicloud雲端虛擬服務必選加值:網路頻寬(流量制):10GB-40GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	115	116

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
1	196	hicloud雲端虛擬服務必選加值:網路頻寬(流量制):1TB-5TB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	12,740	12,882
1	197	hicloud雲端虛擬服務必選加值:網路頻寬(流量制):40GB-100GB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	255	258
1	198	hicloud雲端虛擬服務必選加值:網路頻寬(流量制):5TB-10TB每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	25,455	25,738
1	199	hicloud雲端虛擬服務虛擬私雲進階負載平衡器(1G)-CVPC每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	31,748	32,101
1	200	hicloud雲端虛擬服務虛擬私雲進階負載平衡器(3G)-CVPC每月	hicloud	臺灣	1-1000	99.95	99.95%係以【累計中斷服務時間/60分鐘*24小時*30天】*100%計算，連續阻斷12小時扣減1/30月租費，以扣減當月租費為上限。	40,944	41,399
1	201	Azure 雲端儲存空間包透過 Azure Storage 2 TB 網路存儲空間提供您彈性的儲存空間及資料庫服務,您可指定欲使用的 Azure 儲存服務並透過彈性的儲存體服務、結構化或非結構化資料庫迅速佈建雲端儲存服務月	Microsoft	日本	1-34964	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為支付的費用百分比計算。低於 95.0%: 給予100% Credit	廢標	-
1	202	Azure 雲端儲存空間包透過 Azure Storage 500 GB 網路存儲空間提供您彈性的儲存空間及資料庫服務,您可指定欲使用的 Azure 儲存服務並透過彈性的儲存體服務、結構化或非結構化資料庫迅速佈建雲端儲存服務月	Microsoft	日本	1-131577	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為支付的費用百分比計算。低於 95.0%: 給予100% Credit	廢標	-
1	203	Azure 雲端儲存空間包透過 Azure Storage 5TB 網路存儲空間提供您彈性的儲存空間及資料庫服務,您可指定欲使用的 Azure 儲存服務並透過彈性的儲存體服務、結構化或非結構化資料庫迅速佈建雲端儲存服務月	Microsoft	日本	1-14203	99.5	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為支付的費用百分比計算。低於 95.0%: 給予100% Credit	廢標	-
1	204	雲端資料備份備援解決方案包Azure Backup及相關雲端儲存、網通服務,可在災害發生時透過雲端服務快速復原您的環境,達成業務連續性與數據安全性。月	Microsoft	日本	1-624	99.5%=(可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為支付的費用百分比計算。低於 95.0%: 給予100% Credit	63,999	64,711
1	205	台智雲-雲端 GPU_CC5_c.2xsuper(4V100GPU/16CPUCORE/360GBMEM)/每月	台智雲	臺灣	1-1000	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	206	台智雲-雲端 GPU_CC5_c.4xsuper(8V100GPU/32CPUCORE/720GBMEM)/每月	台智雲	臺灣	1-1000	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	207	台智雲-雲端 GPU_CC5_c.super(1V100GPU/4CPUCORE/90GBMEM)/每月	台智雲	臺灣	1-1000	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	39,120	39,555
1	208	台智雲-雲端 GPU_CC5_xsuper(2V100GPU/8CPUCORE/180GBMEM)/每月	台智雲	臺灣	1-1000	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	209	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.2xsuper(WINSERVSTD/2V100GPU/16VCORE/180GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	90,728	91,737
1	210	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.2xsuper(2V100GPU/16VCORE/180GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	88,204	89,185
1	211	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.4xsuper(WINSERVSTD/4V100GPU/32VCORE/360GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	181,561	183,580
1	212	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.4xsuper(4V100GPU/32VCORE/360GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	176,515	178,478

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	213	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.8xsuper_winservstd(WINSERVSTD/8V100GPU/64VCORE/720GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	363,227	367,267
1	214	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.8xsuper(8V100GPU/64VCORE/720GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-1000	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	353,136	357,064
1	215	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.xsuper_winservstd(WINSERVSTD/1V100GPU/8VCORE/90GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	45,310	45,814
1	216	台智雲-雲端 GPU_VCS_vgv.xsuper(1V100GPU/8VCORE/90GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	44,049	44,539
1	217	台智雲-雲端K8S_VKS_base.std/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	2,204	2,229
1	218	台智雲-雲端K8S_VKS_hdd.std(標準硬碟 HDD) 500GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	508	514
1	219	台智雲-雲端K8S_VKS_ssd.std(標準固態硬碟 SSD) 500GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	1,104	1,116
1	220	台智雲-雲端 K8S_VKS_v.2xsuper(8VCORE/64GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	6,416	6,487
1	221	台智雲-雲端 K8S_VKS_v.4xsuper(16VCORE/128GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	12,863	13,006
1	222	台智雲-雲端 K8S_VKS_v.8xsuper(32VCORE/256GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	25,831	26,118
1	223	台智雲-雲端 K8S_VKS_v.super(2VCORE/16GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	1,600	1,618
1	224	台智雲-雲端 K8S_VKS_v.xsuper(4VCORE/32GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	3,206	3,242
1	225	台智雲-雲端 K8S_VKS_vgv.2xsuper(2V100GPU/16VCORE/180GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	88,204	89,185
1	226	台智雲-雲端 K8S_VKS_vgv.4xsuper(4V100GPU/32VCORE/360GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	176,515	178,478
1	227	台智雲-雲端 K8S_VKS_vgv.8xsuper(8V100GPU/64VCORE/720GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	353,136	357,064
1	228	台智雲-雲端 K8S_VKS_vgv.xsuper(1V100GPU/8VCORE/90GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.9	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	44,049	44,539
1	229	台智雲-雲端服務_CFS_cfs.data.2hot(冷區至熱區資料轉移) 1000GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	183	185
1	230	台智雲-雲端服務_CFS_cfs.store.cold(冷儲存) 1000GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://tws.twcc.ai/protocol/)	103	104

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	231	台智雲-雲端服務_CFS_cfs.store.cold(冷儲存) 10TB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	1,048	1,060
1	232	台智雲-雲端服務_CFS_cfs.store.hot(熱儲存) 1000GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	618	625
1	233	台智雲-雲端服務_CFS_cfs.store.hot(熱儲存) 10TB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	6,180	6,249
1	234	台智雲-雲端服務_COS_standard(標準物件儲存) 1000GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	618	625
1	235	台智雲-雲端服務_COS_standard(標準物件儲存) 100GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	60	61
1	236	台智雲-雲端服務_COS_standard(標準物件儲存) 10TB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	6,189	6,258
1	237	台智雲-雲端服務_EIP_sip.renstatic(網路靜態IP 維護費) 1個/每月	台智雲	臺灣	1-100	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	90	91
1	238	台智雲-雲端服務_VCS_v.2xsuper_sqlstdwinstd(SQLSTDWINSTD/8VCORE/64GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	239	台智雲-雲端服務_VCS_v.2xsuper_winservstd(WINSERVSTD/8VCORE/64GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	240	台智雲-雲端服務_VCS_v.2xsuper(8VCORE/64GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	6,932	7,009
1	241	台智雲-雲端服務_VCS_v.4xsuper_sqlstdwinstd(SQLSTDWINSTD/16VCORE/128GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	242	台智雲-雲端服務_VCS_v.4xsuper_winservstd(WINSERVSTD/16VCORE/128GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	243	台智雲-雲端服務_VCS_v.4xsuper(16VCORE/128GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	12,863	13,006
1	244	台智雲-雲端服務_VCS_v.8xsuper_sqlstdwinstd(SQLSTDWINSTD/32VCORE/256GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	245	台智雲-雲端服務_VCS_v.8xsuper_winservstd(WINSERVSTD/32VCORE/256GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	246	台智雲-雲端服務_VCS_v.8xsuper(32VCORE/256GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	25,831	26,118
1	247	台智雲-雲端服務_VCS_v.super_sqlstdwinstd(SQLSTDWINSTD/2VCORE/16GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	248	台智雲-雲端服務_VCS_v.super_winservstd(WINSERVSTD/2VCORE/16GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	249	台智雲-雲端服務 _VCS_v.super(2VCORE/16GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	1,600	1,618
1	250	台智雲-雲端服務 _VCS_v.xsuper_sqlstdwinstd(SQLSTDWINSTD/4VCORE/32GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	251	台智雲-雲端服務 _VCS_v.xsuper_winservstd(WINSERVSTD/4VCO RE/32GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	流標	-
1	252	台智雲-雲端服務 _VCS_v.xsuper(4VCORE/32GBMEM/100GBDISK)/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	3,206	3,242
1	253	台智雲-雲端服務_VDS_hdd.std(標準硬碟HDD) 500GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	552	558
1	254	台智雲-雲端服務_VDS_hdd.std(標準硬碟HDD) 1000GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	1,107	1,119
1	255	台智雲-雲端服務_VDS_hdd.std(標準硬碟HDD) 100GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	109	110
1	256	台智雲-雲端服務_VDS_ssd.std(標準固態硬碟SSD) 1000GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	2,400	2,427
1	257	台智雲-雲端服務_VDS_ssd.std(標準固態硬碟SSD) 100GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	238	241
1	258	台智雲-雲端服務_VDS_ssd.std(標準固態硬碟SSD) 500GB/每月	台智雲	臺灣	1-9999	99.95	如服務未達服務層級目標，客戶就該服務項目得依規定申請抵免額。抵免額係以受影響服務之每月服務費用乘以「抵免額百分比」計算其額度，將得以折讓該服務於次月之服務費用。(抵免額百分比詳見官網 https://twc.twcc.ai/protocol/)	1,203	1,216
1	259	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:128 Core RAM:256GB HDD:100GB,不含作業系統。一個 月	數位通國際網 路股份有限公 司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	30,796	31,139
1	260	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:128 Core RAM:256GB SSD:100GB,不含作業系統。一個 月	數位通國際網 路股份有限公 司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	34,936	35,325
1	261	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:16 Core RAM:64GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網 路股份有限公 司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	13,328	13,476

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	262	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:16 Core RAM:64GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	14,338	14,497
1	263	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:2 Core RAM:2GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	1,616	1,634
1	264	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:2 Core RAM:2GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	2,019	2,041
1	265	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:2 Core RAM:4GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	1,515	1,532
1	266	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:2 Core RAM:4GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	2,120	2,144
1	267	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:32 Core RAM:128GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	16,458	16,641
1	268	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:32 Core RAM:128GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	17,468	17,662

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	269	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:4 Core RAM:4GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	2,625	2,654
1	270	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:4 Core RAM:4GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	3,029	3,063
1	271	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:4 Core RAM:8GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	2,928	2,961
1	272	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:4 Core RAM:8GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	4,544	4,595
1	273	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:8 Core RAM:16GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	4,948	5,003
1	274	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:8 Core RAM:16GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	5,250	5,308
1	275	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:8 Core RAM:32GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	8,986	9,086

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	276	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:8 Core RAM:32GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	11,309	11,435
1	277	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:8 Core RAM:8GB HDD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	3,938	3,982
1	278	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:CPU:8 Core RAM:8GB SSD:100GB,不含作業系統。一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	5,049	5,105
1	279	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:20 Core/RAM:40GB/儲存空間硬碟:1TB HDD (內含5 Public IP)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	17,468	17,662
1	280	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:20 Core/RAM:40GB/儲存空間硬碟:1TB SSD (內含5 Public IP)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	21,507	21,746
1	281	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:40 Core/RAM:80GB/儲存空間硬碟:2TB HDD (內含5 Public IP)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	28,776	29,096
1	282	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:40 Core/RAM:80GB/儲存空間硬碟:2TB SSD (內含5 Public IP)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	41,095	41,552

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	283	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:80 Core/RAM:160GB/儲存空間硬碟:4TB HDD (內含5 Public IP)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	53,413	54,007
1	284	雲端虛擬資源(IaaS)一般規格:雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:80 Core/RAM:160GB/儲存空間硬碟:4TB SSD (內含5 Public IP)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	79,160	80,040
1	285	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:IDP入侵偵測及阻擋應用進階型(Max:每秒10,000 session)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	13,328	13,476
1	286	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 DDOS & L7 WAF防護 10 M一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	58,058	58,704
1	287	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 DDOS & L7 WAF防護 100 M一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	163,900	165,723
1	288	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 DDOS & L7 WAF防護 300 M一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	295,900	299,191
1	289	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 DDOS & L7 WAF防護 50 M一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	90,974	91,986

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	290	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 網路層DDOS防護上限 100M (DDOS防護上限:40Gbps)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	154,282	155,998
1	291	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 網路層DDOS防護上限 10M (DDOS防護上限:1Gbps)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	19,487	19,704
1	292	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 網路層DDOS防護上限 300M (DDOS防護上限:150Gbps)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	339,461	343,237
1	293	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:L3~L4 網路層DDOS防護上限 50M (DDOS防護上限:10Gbps)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	84,310	85,248
1	294	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:Template範本服務100GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	121	122
1	295	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:Virtual Core增加2vCPU一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	616	623
1	296	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充100GB HDD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	81	82

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
1	297	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充100GB SSD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	565	571
1	298	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充1TB HDD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	868	878
1	299	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充1TB SSD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	5,654	5,717
1	300	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充500GB HDD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	459	464
1	301	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充500GB SSD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	2,827	2,858
1	302	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充50GB HDD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	71	72
1	303	雲端虛擬資源(IaaS)加值規格:儲存空間硬碟擴充50GB SSD一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	283	286

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
1	304	雲端虛擬資源(iaaS)加值規格:快照備份(snapshot)100GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	172	174
1	305	雲端虛擬資源(iaaS)加值規格:每新增一個Public IP一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	21	22
1	306	雲端虛擬資源(iaaS)加值規格:記憶體(RAM)增加2GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	384	388
1	307	雲端虛擬資源(iaaS)加值規格:雲端主機備份服務(不含備份空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	550	556
1	308	雲端虛擬資源(iaaS)必選加值:網路頻寬(固定制): 100Mbps一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	85,320	86,269
1	309	雲端虛擬資源(iaaS)必選加值:網路頻寬(固定制): 10Mbps一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	8,179	8,270
1	310	雲端虛擬資源(iaaS)必選加值:網路頻寬(固定制): 5Mbps一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	4,089	4,134

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	311	雲端虛擬資源(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制): 100GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	252	255
1	312	雲端虛擬資源(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制): 1TB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	2,322	2,348
1	313	雲端虛擬資源(IaaS)必選加值:網路頻寬(流量制): 50GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	151	153
1	314	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: Linux作業系統一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	41	42
1	315	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions作業系統一年	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	流標	-
1	316	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: Red Hat Enterprise Linux作業系統一年	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	流標	-
1	317	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: SUSE Linux Enterprise Server for SAP作業系統一年	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
1	318	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: SUSE Linux Enterprise Server作業系統一年	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	流標	-
1	319	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: Windows Server Standard作業系統一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	369	373
1	320	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: Windows SQL Enterprise作業系統一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	45,235	45,738
1	321	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目: Windows SQL Standard作業系統一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	10,602	10,720
1	322	雲端虛擬資源(IaaS)必選項目:網路開道服務(防火牆, VPN, 負載平衡, NAT, DHCP, 路由器)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	1,232	1,246
2	1	Google Cloud Platform - API ManagementApigee 180 million API calls一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-500	99%	按實際發生時數提供等價補償	2,482,961	2,510,577
2	2	Google Cloud Platform - Cloud API 雲端應用程式介面Cloud API 12000 calls/year一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	19,394	19,610
2	3	Google Cloud Platform - Container Solution 容器管理GKE Autopilot, CPU:2, RAM:8GB, Storage:100GB一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	44,144	44,635
2	4	Google Cloud Platform - Container Solution 容器管理(SG)GKE Autopilot, CPU:2, RAM:8GB, Storage:100GB一年	Google Cloud Platform	新加坡	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	47,471	47,999
2	5	Google Cloud Platform - Container Solution 容器管理(USA)GKE Autopilot, CPU:2, RAM:8GB, Storage:100GB一年	Google Cloud Platform	美國	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	46,664	47,183
2	6	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理BigQuery Standard 200 slots Active logical storage 500 GB一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	1,101,520	1,113,771

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
2	7	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理Cloud SQL for MySQL, vCPU:2, RAM: 7.5GB, Storage: 100GB SSD一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	45,859	46,369
2	8	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理Cloud SQL for PostgreSQL, vCPU:2, RAM: 7.5GB, Storage: 100GB, Backup: 100GB一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	41,892	42,358
2	9	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理Cloud SQL for SQL Server 2017/2019 Enterprise, vCPU:4, RAM: 15GB, Storage: 100GB, Backup: 100GB一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	512,009	517,704
2	10	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理Cloud SQL for SQL Server 2017/2019 Standard, vCPU:2, RAM: 7.5GB, Storage: 100GB, Backup: 100GB一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	162,912	164,724
2	11	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理(GG)Cloud SQL for MySQL, vCPU:2, RAM: 7.5GB, Storage: 100GB SSD一年	Google Cloud Platform	新加坡	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	63,601	64,308
2	12	Google Cloud Platform - Data Management 資料管理(USA)Cloud SQL for MySQL, vCPU:2, RAM: 7.5GB, Storage: 100GB SSD一年	Google Cloud Platform	美國	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	54,731	55,340
2	13	Google Cloud Platform - Hybrid Cloud Management 混合雲管理Anthos 10 vCPU, Deploy on Google Cloud一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	20,170	20,394
2	14	Google Cloud Platform - Hybrid Cloud Management 混合雲管理Anthos 10 vCPU, Deploy on-premises - VMware一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.95%	按實際發生時數提供等價補償	58,958	59,614
2	15	Google Cloud Platform - 整合式 AI 平台Vertex AI for Gemini 1.5, 10 million image input or video second input or 1K text input一年	Google Cloud Platform	臺灣	1-5000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	76,832	77,687
2	16	雲端生成式 AI 解決方案包Azure AI解決方案, 提供生成式AI的文本、圖像、語言、語言及資料探索服務。您可以輕鬆使用生成式AI的API服務或GPU虛擬機器月	Microsoft	日本	1-624	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	獲得Service Credit，按照每月帳單週期 為支付的費用百分比計算。低於 95.0%: 給予100% Credit	63,999	64,711
2	17	CW MDM KC CLOUDCW MDM KC CLOUD(每年訂閱)(device)一年	兆葳科技股份有限公司	日本	1-700	99.99	EC2在每月帳單週期的每月正常運行時間百分比至少達到 99.99%(區域層級SLA)若Amazon EC2沒有滿足區域層級SLA，您將有資格收取下述服務抵免 每月正常運行時間百分比 <99.99% ; >=99.0% 服務抵免百分比: 10% 每月正常運行時間百分比 <99.0% ; >=95.0% 服務抵免百分比: 30% 每月正常運行時間百分比 <95.0% 服務抵免百分比: 100%	流標	-
2	18	CW MDM KC CLOUDCW MDM KC CLOUD(每年訂閱)(device)一年	兆葳科技股份有限公司	日本	701-1400	99.99	EC2在每月帳單週期的每月正常運行時間百分比至少達到 99.99%(區域層級SLA)若Amazon EC2沒有滿足區域層級SLA，您將有資格收取下述服務抵免 每月正常運行時間百分比 <99.99% ; >=99.0% 服務抵免百分比: 10% 每月正常運行時間百分比 <99.0% ; >=95.0% 服務抵免百分比: 30% 每月正常運行時間百分比 <95.0% 服務抵免百分比: 100%	流標	-
2	19	智慧型雲端國際網路SD-WAN VPN服務一般規格:100Mb一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	6,866	6,942

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
2	20	智慧型雲端網際網路SD-WAN VPN服務一般規格:1GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	23,728	23,992
2	21	智慧型雲端網際網路SD-WAN VPN服務一般規格:500Mb一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	12,217	12,353
2	22	智慧型雲端網際網路SD-WAN VPN服務一般規格:50Mb一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	(一) 服務中斷開始：以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束：以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間：以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。	5,250	5,308
3	1	【名師學院校園系統】國中主題課程--24小時秒殺歷史/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	17,250	17,442
3	2	【名師學院校園系統】國中主題課程--國一暑期先修全科/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	23,800	24,065
3	3	【名師學院校園系統】國中主題課程--國中國文經典選文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	19,100	19,312
3	4	【名師學院校園系統】國中主題課程--培養悅讀力/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	16,500	16,684
3	5	【名師學院校園系統】國中主題課程--完全制霸!英文文法基礎篇/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	19,900	20,121
3	6	【名師學院校園系統】國中主題課程--數學精英班-進階篇/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	25,700	25,986
3	7	【名師學院校園系統】國中主題課程--會考數學致勝關鍵 幾何攻略/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	5,290	5,349

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	8	【名師學院校園系統】國中主題課程-會考數學致勝關鍵 非遺攻略/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	5,290	5,349
3	9	【名師學院校園系統】國中主題課程-素養秘笈:打造基礎英文閱讀力/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	21,100	21,335
3	10	【名師學院校園系統】國中小主題課程--4小時學會英語發音/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	3,700	3,741
3	11	【名師學院校園系統】國中小主題課程-國中生必修五堂課/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	9,600	9,707
3	12	【名師學院校園系統】國中小主題課程-學霸作文課-基礎班+中級班+高級班/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	14,900	15,066
3	13	【名師學院校園系統】國中小主題課程-新制全民英檢初級模擬試題/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	23,800	24,065
3	14	【名師學院校園系統】國中小主題課程-新制全民英檢初級聽說讀寫4in1/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	22,800	23,054
3	15	【名師學院校園系統】國中課程-國中一年級~國中三年級 數學/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	16	【名師學院校園系統】國中課程-國中一年級~國中三年級 社會/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	94,600	95,652
3	17	【名師學院校園系統】國中課程-國中一年級~國中三年級 國文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	18	【名師學院校園系統】國中課程-國中一年級~國中三年級 自然/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	19	【名師學院校園系統】國中課程-國中一年級~國中三年級 藝術/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	20	【名師學院校園系統】國中課程-國中一年級~國中三年級 英文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	21	【名師學院校園系統】國中課程-國中考前總複習 國文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	16,400	16,582
3	22	【名師學院校園系統】國中課程-國中考前總複習 數學/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	19,400	19,616
3	23	【名師學院校園系統】國中課程-國中考前總複習 社會/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	16,400	16,582
3	24	【名師學院校園系統】國中課程-國中考前總複習 自然/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	19,400	19,616
3	25	【名師學院校園系統】國中課程-國中考前總複習 英文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	16,400	16,582
3	26	【名師學院校園系統】國小主題課程--升私中先修特訓班_國英數/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	26,000	26,289
3	27	【名師學院校園系統】國小主題課程--國小精英 數學得分超EASY 五年級/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	14,500	14,661
3	28	【名師學院校園系統】國小主題課程--天才小寫手高年級1~4/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	23,300	23,559
3	29	【名師學院校園系統】國小課程--國小精英_國英數/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	31,800	32,154
3	30	【名師學院校園系統】國高中主題課程--新制全民英檢中級模擬試題/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	22,900	23,155
3	31	【名師學院校園系統】國高中主題課程--關鍵素養系列:新冠肺炎/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	7,900	7,988
3	32	【名師學院校園系統】國高中主題課程--高中生必修十堂課/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	15,800	15,976
3	33	【名師學院校園系統】高中主題課程--一定要上的英文寫作課/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	15,800	15,976

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	34	【名師學院校園系統】高中主題課程--學測數學關鍵100題/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	23,300	23,559
3	35	【名師學院校園系統】高中主題課程--學霸作文課-實戰班/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	12,200	12,336
3	36	【名師學院校園系統】高中主題課程--完全制霸!英文文法進階篇/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	21,100	21,335
3	37	【名師學院校園系統】高中主題課程--文化史衝衝衝 12小時素養修煉術/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	6,600	6,673
3	38	【名師學院校園系統】高中主題課程--新國寫高分速成/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	21,100	21,335
3	39	【名師學院校園系統】高中主題課程--新學測化學高分好簡單/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	19,400	19,616
3	40	【名師學院校園系統】高中主題課程--新學測數學高分好簡單/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	16,400	16,582
3	41	【名師學院校園系統】高中主題課程--新學測物理高分好簡單/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	19,400	19,616
3	42	【名師學院校園系統】高中主題課程--新學測社會高分好簡單/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	24,300	24,570
3	43	【名師學院校園系統】高中主題課程--物理實驗教戰守策-學測篇/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	2,600	2,629
3	44	【名師學院校園系統】高中主題課程--生物實驗教戰守策-學測篇/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	4,000	4,044
3	45	【名師學院校園系統】高中主題課程--盧澔化學-化學實驗滿分剖析/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	21,100	21,335
3	46	【名師學院校園系統】高中主題課程--盧澔化學實驗教戰守策-學測篇/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	10,500	10,617
3	47	【名師學院校園系統】高中主題課程--素養秘笈:強化進階英文閱讀力/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	16,400	16,582

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	48	【名師學院校園系統】高中主題課程--聚素素養:大考英文混合題/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	10,500	10,617
3	49	【名師學院校園系統】高中主題課程--英文翻譯寫作:高分關鍵/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	20,900	21,132
3	50	【名師學院校園系統】高中主題課程--贏戰素養閱讀:高中英文閱讀養成必備/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	11,900	12,032
3	51	【名師學院校園系統】高中主題課程--走讀時空系列(含概臺灣史、中國史、世界史)/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	22,500	22,750
3	52	【名師學院校園系統】高中主題課程--選文講堂:必考文言文32/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	19,100	19,312
3	53	【名師學院校園系統】高中主題課程--選文講堂:速讀白話文26/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	5,800	5,865
3	54	【名師學院校園系統】高中主題課程--閱測弄明白:白話文學習有妙招/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	4,500	4,550
3	55	【名師學院校園系統】高中主題課程--高中國文經典選文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	19,100	19,312
3	56	【名師學院校園系統】高中課程--高中一年級~高中三年全科+高中國文經典選文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	94,600	95,652
3	57	【名師學院校園系統】高中課程--高中一年級~高中三年級 公民與社會/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	58	【名師學院校園系統】高中課程--高中一年級~高中三年級 化學/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	59	【名師學院校園系統】高中課程--高中一年級~高中三年級 國文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	31,700	32,053
3	60	【名師學院校園系統】高中課程--高中一年級~高中三年級 地球科學/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	61	【名師學院校園系統】高中課程--高中一年級~高中三年級 地理/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間· B:總服務中斷時間 衡量週期:每月 目標值:99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	62	【名師學院校園系統】高中課程-高中一年級~高中三年級 數學/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	31,700	32,053
3	63	【名師學院校園系統】高中課程-高中一年級~高中三年級 歷史/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	64	【名師學院校園系統】高中課程-高中一年級~高中三年級 物理/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	65	【名師學院校園系統】高中課程-高中一年級~高中三年級 生物/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	29,200	29,525
3	66	【名師學院校園系統】高中課程-高中一年級~高中三年級 英文/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	31,700	32,053
3	67	【名師學院校園系統】高職課程-高一~高二數學A/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	26,400	26,694
3	68	【名師學院校園系統】高職課程-高一~高二數學B/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	26,400	26,694
3	69	【名師學院校園系統】高職課程-高一數學A/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	14,500	14,661
3	70	【名師學院校園系統】高職課程-高一數學B/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	14,500	14,661
3	71	【名師學院校園系統】高職課程-高二數學A/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	14,500	14,661
3	72	【名師學院校園系統】高職課程-高二數學B/一套課程分成多部影片,校園公播授權版,可同時40人上線使用(需綁定校內IP)一年	【名師學院校園系統】	臺灣	1-40	可用性:衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%,則免收該中斷時間服務費用。 如:該月目標值未達99.9%,總服務中斷時間為10分鐘,則計算此10分鐘服務費用,於該月服務費中扣除。	14,500	14,661
3	73	8iSoftYODA單次資安弱點掃描授權24個Host授權二個月	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation):每月上線時間百分比未達99.9%,服務折讓當月月租費2%;未達99%,服務折讓當月月租費5%;未達98%,服務折讓中斷時數對等費用的5倍,上限月租費2倍。	27,150	27,452
3	74	8iSoftYODA單次資安弱點掃描授權6個Host授權二個月	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation):每月上線時間百分比未達99.9%,服務折讓當月月租費2%;未達99%,服務折讓當月月租費5%;未達98%,服務折讓中斷時數對等費用的5倍,上限月租費2倍。	8,350	8,443
3	75	8iSoftYODA單次資安弱點掃描授權額外Host授權二個月	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation):每月上線時間百分比未達99.9%,服務折讓當月月租費2%;未達99%,服務折讓當月月租費5%;未達98%,服務折讓中斷時數對等費用的5倍,上限月租費2倍。	22,750	23,003
3	76	8iSoftYODA資安弱點掃描授權24個Host授權一年	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation):每月上線時間百分比未達99.9%,服務折讓當月月租費2%;未達99%,服務折讓當月月租費5%;未達98%,服務折讓中斷時數對等費用的5倍,上限月租費2倍。	109,550	110,768

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	77	8iSoftYODA資安弱點掃描授權6個Host授權一年	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation) :每月上線時間百分比未達 99.9%。服務折讓當月月租費2%；未達 99%。服務折讓當月月租費 5%；未達 98%。服務折讓中斷時數對等費用的5倍，上限月租費2倍。	54,750	55,359
3	78	8iSoftYODA資安弱點掃描授權額外Host授權一年	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation) :每月上線時間百分比未達 99.9%。服務折讓當月月租費2%；未達 99%。服務折讓當月月租費 5%；未達 98%。服務折讓中斷時數對等費用的5倍，上限月租費2倍。	79,950	80,839
3	79	8iSoft單次自動化滲透測試平台24個Host授權三個月	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation) :每月上線時間百分比未達 99.9%。服務折讓當月月租費2%；未達 99%。服務折讓當月月租費 5%；未達 98%。服務折讓中斷時數對等費用的5倍，上限月租費2倍。	41,150	41,608
3	80	8iSoft單次自動化滲透測試平台6個Host授權三個月	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation) :每月上線時間百分比未達 99.9%。服務折讓當月月租費2%；未達 99%。服務折讓當月月租費 5%；未達 98%。服務折讓中斷時數對等費用的5倍，上限月租費2倍。	12,750	12,892
3	81	8iSoft單次自動化滲透測試平台額外Host授權三個月	8iSoft	臺灣	1-100	99.5	服務中斷補償 (Service Interruption Compensation) :每月上線時間百分比未達 99.9%。服務折讓當月月租費2%；未達 99%。服務折讓當月月租費 5%；未達 98%。服務折讓中斷時數對等費用的5倍，上限月租費2倍。	33,950	34,328
3	82	雲端虛擬服務A.V. Mapping 提供AI驅動的音樂推薦,支持影片和音樂的高效配對,包括音效(SFX)和噪音減少功能,以及全球音樂數據庫訪問。利用雲計算服務,實現即時分析,並通過NVIDIA的GPU加速,保證24-7全天候服務無需信用卡。訂閱會員後可以按月收費	A.V. Mapping	臺灣	1-12	https://avmapping.co/zh/legal/terms/	有coupon、優惠券，若無法達到需求，可以無限次重新輸入，或是填表單請求客製化服務，且同時獲得優惠券	流標	-
3	83	雲端虛擬服務A.V. Mapping 提供AI驅動的音樂推薦,支持影片和音樂的高效配對,包括音效(SFX)和噪音減少功能,以及全球音樂數據庫訪問。利用雲計算服務,實現即時分析,並通過NVIDIA的GPU加速,保證24-7全天候服務商業方案 (Business Plan): 每月收費30000, 定制方案 (Customized Plan): 需要與服務提供商聯繫以獲得定制報價。	A.V.Mapping	臺灣	1-12	用戶和會員授予的許可 當您使用本網站或軟件提供的AV映射服務時, 您同意向公司許可所有已創建的作品(以下稱為“許可”),這些作品應是特定於目的和特定於地區,非排他性,永久性,不可取消且不可轉讓。許可證授予公司以任何方式複製,改編,修改,執行,顯示,發布,廣播,記錄,分發,傳輸和使用的權利。您承認並同意,公司無需以任何方式通知和賠償您,並放棄法律授予您的所有權利。 您同意,當公司根據上述條款使用您的作品時, 您不得行使任何版權或任何其他權利。 您承認並同意在本協議終止後同樣適用。此外,如果您的創作作品有合著者,	有coupon、優惠券，若無法達到需求，可以無限次重新輸入，或是填表單跟我們請求客製化服務，且同時獲得優惠券	流標	-
3	84	QbiBot+雲端智能客服1. 生成式AI智慧客服:結合自然語意引擎出標準問答案,若不在標準問答裡,可去知識檔案搜尋,並結合大語言模型的生成能力,生成建議答案。(1年使用服務)一年	AI3	臺灣	1-30	每月90%	延長服務	流標	-
3	85	QbiBot+雲端智能客服延長一個月使用時間,功能如下:生成式AI智慧客服:結合自然語意引擎出標準問答案,若不在標準問答裡,可去知識檔案搜尋,並結合大語言模型的生成能力,生成建議答案。一月	AI3	臺灣	1-30	每月90%	延長服務時間	流標	-
3	86	QbiBot+雲端智能客服生成式AI token流量費:單位為每1億個token為一組一式	AI3	臺灣	1-30	無	此項不符合SLA	流標	-
3	87	QbiBot雲端客服話後分析模組功能涵蓋接收電話進線的音檔,將其轉換為文字檔,並利用生成式AI技術分析該段服務內容的重點摘要。系統對語音識別產出的文字進行檢核,從而有效進行客服品質管理。一年	AI3	臺灣	1-30	每月90%	延長服務	流標	-
3	88	QbiBot雲端智能客服Facebook智能機器人:1.透過Facebook介面提供24小時智能客服系統 包含:300題問答 自然語意分析與回覆 多媒體答案格式 知識問答編輯 後台管理報表等 2.服務內容涵蓋(1)問答題庫編輯 訓練與優化(2)教育訓練2小時(3)三個月內答題率維持80%以上 3.租期為一年一年	AI3	臺灣	1-20	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	89	QbiBot雲端智能客服Line智能機器人:1.透過Line介面提供24小時智能服務,功能含300題問答 自然語意分析與回覆 多媒體答案 知識問答編輯 後台管理報表等 2.服務內容涵蓋(1)問答題庫編輯 訓練與優化 (2)教育訓練2小時(3)三個月內答題率維持80%以上 3.可另外加購問答題數與優化服務 4. 租期一年一年	AI3	臺灣	1-20	每月99.8%	延長服務時間	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	90	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端智能機器人品項延長優化服務:針對「QbiBot雲端智能機器人網站智能客服」、「QbiBot雲端智能機器人Facebook智能客服」、「QbiBot雲端智能機器人Line智能客服」三品項提供延長優化服務一年	AI3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	91	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端流程機器人後台管理授權數加購品項,授權一年。1. 提供流程機器人問答題目編輯、匯入及匯出等功能與使用者操作介面,並可匯出Excel檔。2. 後台管理報表:提供客服問答紀錄清單、客服問答排名、客服服務量統計分析、無法回復的問題清單等報表,並可匯出Excel檔案。一年	AI3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長使用時間	流標	-
3	92	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端流程機器人:透過網站/Facebook/Line(三擇一)介面提供24小時中文文字流程式客服服務,租期為一年。提供中文問答題庫100題 多媒體資料傳輸 問答題目編輯 題目可匯出Excel檔 以及後台管理報表。並提供2 小時的操作教育訓練。一年	AI3	臺灣	1-10	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	93	QbiBot雲端智能客服QbiBot雲端流程機器人服務渠道加購品項,授權一年。QbiBot雲端流程機器人可透過網站/Facebook/Line介面提供24小時中文文字交談式自助化服務。此品項可選擇網站/Facebook/Line三渠道之一,渠道接入授權期限為一年。一年	AI3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	94	QbiBot雲端智能客服後台管理授權數加購品項,授權一年。1. 提供智能機器人問答題目編輯、訓練、優化、匯入及匯出等功能與使用者操作介面,並可匯出Excel檔。2. 後台管理報表:提供智能客服問答紀錄清單、智能客服問答排名、智能客服服務量統計分析、無法回復的問題清單等報表,並可匯出Excel檔案。一年	AI3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	95	QbiBot雲端智能客服新增問答題數(題目由機關自定義),其規格如下: 1. 新增智能問答50題(問答內容由機關自定義) 2. 提供上線前之問答題庫建立、優化訓練、測試、整合等服務 3. 上線後持續優化並維持3個月內之正確答復率至少達80%(以標的範圍內的問題計算,正確回復總次數/提問總次數≥80%)。一年	AI3	臺灣	1-50	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	96	QbiBot雲端智能客服新增問答題數(題目由機關自定義),其規格如下: 1. 新增智能問答50題(問答內容由機關自定義) 2. 提供上線前之問答題庫建立、優化訓練、測試、整合等服務 3. 上線後持續優化並維持3個月內之正確答復率至少達80%(以標的範圍內的問題計算,正確回復總次數/提問總次數≥80%)。一年	AI3	臺灣	51-300	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	97	QbiBot雲端智能客服網站智能機器人1.透過網站介面提供24小時智能服務,功能含 300題問答、自然語意分析與回覆、多媒體答案、知識問答編輯、後台管理報表等 2.服務內容涵蓋(1)問答題庫編輯、訓練與優化(2)教育訓練2小時(3)三個月內答題率維持80%以上 3.可另外加購服務渠道、問答題數與優化服務 4. 租期為一年一年	AI3	臺灣	1-20	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	98	QbiCRM雲端客服管理系統QbiCRM雲端客服管理系統文字客服管理席次:1.具備即時對話狀態監控 輔導 介入交談 即時報表顯示 歷史報表調閱之相關功能 2. 即時檢視線上統計資訊,可以依不同的管理層級設定顯示權限 3. 提供查找對話內容檔案,可匯出Excel檔 4. 提供進線分派管理報表可匯出Excel檔一年	AI3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	99	QbiCRM雲端客服管理系統Wallboard模組: 1. 可區分不同客服群組資訊,並輪流顯示即時服務狀況。2.顯示座席狀態,包含登入數、忙線數、未就緒數、待機數以及文書處理人數。3.顯示即時服務狀況,包含進線數、接聽數、放棄數、等待數、應答率及即時服務水準。一年	AI3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	100	QbiCRM雲端客服管理系統多媒體客服(電話客服+文字客服) 20席以下 授權一年:1. 提供電話以及網站/Facebook/Line(三擇一)文字客服值機功能一年 2. 服務內容錄音/記錄保存 3. 可整合機關網頁籤介面 4. 提供跑馬燈、公告欄功能 5. 提供統計報表,並可匯出Excel格式 6. 提供教育訓練2小時一年	AI3	臺灣	1-20	每月99.8%	延長服務時間	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
3	101	QbiCRM雲端客服管理系統多媒體客服管理席次 授權一年:1.具備電話客服與文字客服管理席次之綜合功能 2.檢視即時統計資訊 3.可調閱 下載錄音檔 檔案格式為電腦一般播放軟體可播放之格式 4.提供Web-base查找對話內容檔案,可匯出Excel檔 5.提供進線分派管理報表可匯出Excel檔一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	102	QbiCRM雲端客服管理系統文字客服服務渠道:網站/Facebook/Line(三擇一) 授權一年:QbiCRM雲端客服管理系統 文字客服服務渠道加購品項,依渠道數計費,渠道租期為一年。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	103	QbiCRM雲端客服管理系統服務模組:1. 提供客戶服務案件管理系統功能,包含客服進線新增案件服務、席位間案件轉派功能、案件結案審核、結案追蹤、案件工作進度提醒、逾期通報等功能。 2. 提供服務績效統計、案件服務狀況統計,逾期案件統計三類制式報表,並可匯出成Excel格式。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	104	QbiCRM雲端客服管理系統知識模組:提供問題與解答的知識架構,客服人員可透過各種查詢機制,快速獲得圖文並茂的網頁式知識內容。知識庫系統功能說明: 1.首頁可設置知識與公告 2.支援全文檢索 3.知識附件可線上預覽 4.知識內容支援word、excel、JPG、html多種資料形式一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	105	QbiCRM雲端客服管理系統網站/Facebook/Line(三擇一)文字客服 20席以下 授權一年:1.提供網站/Facebook/Line(三擇一)渠道文字客服值機功能一年 2.服務內容記錄保存 3.可整合機關網頁叢介面 4.提供跑馬燈、公告欄功能 5.提供統計報表,並可匯出成Excel格式 6.提供教育訓練2小時一年	Ai3	臺灣	1-20	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	106	QbiCRM雲端客服管理系統電話客服 20席以下 授權一年:1. 提供客服值機功能一年(詳細功能請見商品特色) 2. 電話錄音 3. 可整合機關網頁介面 4. 具備跑馬燈、公告欄功能 5. 提供統計報表,並可匯出成Excel格式(詳細功能請見商品特色) 6. 提供教育訓練2小時一年	Ai3	臺灣	1-20	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	107	QbiCRM雲端客服管理系統電話客服管理席次 授權一年:1. 監聽 插話 耳語 文字訊息 調聽錄音 即時報表顯示 歷史報表調閱之相關功能 2. 可檢視即時線上統計資訊 並可以依不同的管理層級設定顯示不同的群組或客服人員 3. 可調閱錄 下載音檔 格式為電腦一般播放軟體可播放之格式一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	108	QbiCRM雲端客服管理系統對話式知識模組1.. 客服人員透過口語化的打字方式,查詢匯入之知識文件。 2. 權限包含新增、返回修改、審核;角色權限定義。 3. 報表:關聯知識排名。 4. 五個登入授權席次。一年	Ai3	臺灣	1-2	每月90%	延長服務時間	流標	-
3	109	QbiCRM雲端客服管理系統對話式知識模組加購使用帳號,功能包含1.透過口語化的打字方式,查詢匯入之知識文件。 2.權限包含新增、返回修改、審核;角色權限定義。一年	Ai3	臺灣	1-30	每月90%	延長服務時間	流標	-
3	110	QbiCRM雲端客服管理系統對話式知識模組續租服務,對話式知識庫系統功能,利用生成式AI理解能力回答問題,以文字方式表達,並提供參照來源,來源若是附件可直接點選下載,續租一個月,。一個月	Ai3	臺灣	1-30	每月90%	延長使用時間	流標	-
3	111	Qbi雲端系統串接服務此品項針對QbiCRM雲端客服管理系統與QbiBot雲端智能機器人提供系統串接整合服務一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	112	Qbi雲端系統客製化報表開發此品項針對QbiCRM雲端客服管理系統、QbiBot雲端智能機器人以及QbiBot雲端流程機器人提供報表開發之服務一年	Ai3	臺灣	1-30	每月99.8%	延長服務時間	流標	-
3	113	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 10GB一個月	ASUS Cloud	臺灣	1-100	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補償。	30	31
3	114	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 10GB一個月	ASUS Cloud	臺灣	101-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補償。	26	27
3	115	ASUS WebStorage for Business加值規格- 每帳號增加1台電腦自動備份Auto-Backup依主方案規格的使用期間(需搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補償。	374	378

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	116	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號增加xBrain AI 第二大腦知識管理服務依主方案規格的使用期間(需搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。	499	505
3	117	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 100GB一個月	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。	81	82
3	118	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 10GB一個月	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。	10	11
3	119	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 20GB一個月	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。	19	20
3	120	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 50GB一個月	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。	44	45
3	121	ASUS WebStorage for Business加值規格-雲端檔案線上編輯與 ODF 匯出依主方案規格的使用期間(需搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	臺灣	1-10000	99.95	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。	31,035	31,380
3	122	Caloudi CRP跨雲資源規劃平台雲端用量年度金額1,000萬以內一年	Caloudi	臺灣	1-100	99.5	如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用服務每月滿 3 個小時以上，且該服務之中斷可歸責於甲方之因素所致，甲方將依其服務中斷之時數，以小時為單位，以每一小時延長乙方之會員方案一小時之方式補償乙方。	228,350	230,890
3	123	Caloudi CRP跨雲資源規劃平台雲端用量年度金額1,001萬以上一年	Caloudi	臺灣	1-100	99.5	如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用服務每月滿 3 個小時以上，且該服務之中斷可歸責於甲方之因素所致，甲方將依其服務中斷之時數，以小時為單位，以每一小時延長乙方之會員方案一小時之方式補償乙方。	456,750	461,830
3	124	Caloudi CRP跨雲資源規劃平台雲端用量年度金額100萬以內一年	Caloudi	臺灣	1-100	99.5	如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用服務每月滿 3 個小時以上，且該服務之中斷可歸責於甲方之因素所致，甲方將依其服務中斷之時數，以小時為單位，以每一小時延長乙方之會員方案一小時之方式補償乙方。	22,750	23,003
3	125	Caloudi CRP跨雲資源規劃平台雲端用量年度金額200萬以內一年	Caloudi	臺灣	1-100	99.5	如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用服務每月滿 3 個小時以上，且該服務之中斷可歸責於甲方之因素所致，甲方將依其服務中斷之時數，以小時為單位，以每一小時延長乙方之會員方案一小時之方式補償乙方。	45,550	46,057
3	126	Caloudi CRP跨雲資源規劃平台雲端用量年度金額300萬以內一年	Caloudi	臺灣	1-100	99.5	如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用服務每月滿 3 個小時以上，且該服務之中斷可歸責於甲方之因素所致，甲方將依其服務中斷之時數，以小時為單位，以每一小時延長乙方之會員方案一小時之方式補償乙方。	68,350	69,110
3	127	Caloudi CRP跨雲資源規劃平台雲端用量年度金額500萬以內一年	Caloudi	臺灣	1-100	99.5	如系統服務發生中斷，導致乙方無法使用服務每月滿 3 個小時以上，且該服務之中斷可歸責於甲方之因素所致，甲方將依其服務中斷之時數，以小時為單位，以每一小時延長乙方之會員方案一小時之方式補償乙方。	113,950	115,217
3	128	Google WorkspaceGoogle Workspace Gemini Business 一年一年	Google Workspace	臺灣	1-50000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	7,190	7,270
3	129	Google WorkspaceGoogle Workspace Gemini Enterprise 一年一年	Google Workspace	臺灣	1-50000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	11,590	11,719
3	130	Google WorkspaceGWS Business Standard: 1~300 Users + 安裝上線一年	Google Workspace	臺灣	1-300	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	廢標	-
3	131	Google WorkspaceGWS Business Starter: 1~300 Users + 安裝上線一年	Google Workspace	臺灣	1-300	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	2,161	2,185
3	132	Google WorkspaceGWS Education T&L Edition + 安裝上線一年	Google Workspace	臺灣	1-50000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	1,209	1,222
3	133	Google WorkspaceGWS Enterprise Plus: unlimited users + 安裝上線一年	Google Workspace	臺灣	1-50000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	12,096	12,231
3	134	Google WorkspaceGWS Enterprise Standard: unlimited users + 安裝上線一年	Google Workspace	臺灣	1-50000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	8,865	8,964
3	135	Google WorkspaceGWS Enterprise Starter: unlimited users + 安裝上線一年	Google Workspace	臺灣	1-50000	99.90%	按實際發生時數提供等價補償	3,857	3,900
3	136	iCS雲端客服iCS雲端客服一般加選:每增加1個客製化語音IVR流程腳本結點結點	iCS雲端客服	臺灣	1-120	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%，A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-
3	137	iCS雲端客服iCS雲端客服服務一般加選:保留錄音每增加一個月	iCS雲端客服	臺灣	1-120	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%，A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-
3	138	iCS雲端客服iCS雲端客服系統一般規格:1席次,以月計費,不含客服人力,(機房不具備異地備援)月	iCS雲端客服	臺灣	1-3	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%，A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-
3	139	iCS雲端客服iCS雲端客服系統一般規格:1席次,以月計費,不含客服人力,(機房不具備異地備援)月	iCS雲端客服	臺灣	4-120	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%，A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-
3	140	iCS雲端客服一般規格: 機關維持原代表號需求之線路服務(數位中繼線路E1 PRI) 30線/月	iCS雲端客服	臺灣	1-20	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%，A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
3	141	iCS雲端客服一般規格:機關維持原代表號需求之線路服務(1條電話線路)月	iCS雲端客服	臺灣	1-20	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-
3	142	iCS雲端客服一般規格:機關維持原代表號需求之線路服務(4條電話線路)月	iCS雲端客服	臺灣	1-20	衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100%。A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.8%	未符合SLA之處理方式該月服務未達目標值99.8%，則免收該中斷時間服務費用。如：該月目標值未達99.8%，總服務中斷時間為30分鐘，則計算此30分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	流標	-
3	143	iDevSecOps專案開發整合工具雲端平台(精實版)10人版DevSecOps專案開發整合工具服務包含專案管理模組、原始碼管理模組、原始碼品質自動檢測模組(不具備異地備援)一年1	iDevSecOps Lite	臺灣	1-2	99.7	未符合 SLA 將以停機時間 X5 倍的使用時間進行補償	流標	-
3	144	源思科技雲端即時通【@官方帳號】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	108,012	109,213
3	145	源思科技雲端即時通【App IM開發模組】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	262,314	265,232
3	146	源思科技雲端即時通【App VoIP通話開發模組】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	263,014	265,939
3	147	源思科技雲端即時通【IM API即時訊息推播】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	108,012	109,213
3	148	源思科技雲端即時通【人力諮詢顧問服務】/1 次	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	28,392	28,708
3	149	源思科技雲端即時通【使用者帳號授權數】/1年	LoFTech	臺灣	1-500	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	1,632	1,650
3	150	源思科技雲端即時通【使用者帳號授權數】/1年	LoFTech	臺灣	501-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	1,260	1,273
3	151	源思科技雲端即時通【加值規格】-擴充「@官方帳號」粉絲團人數上限量/1個月	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	6,275	6,345
3	152	源思科技雲端即時通【加值規格】-擴充「App VoIP通話開發模組」同時在線數/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	1,017	1,028
3	153	源思科技雲端即時通【加值規格】-擴充「IM API即時訊息推播」發送訊息數量額度/1個月	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	2,984	3,017
3	154	源思科技雲端即時通【加值規格】-擴充「網頁VoIP通話開發模組」同時在線數/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	1,017	1,028
3	155	源思科技雲端即時通【機關帳號資料自動化程式包】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	86,409	87,370
3	156	源思科技雲端即時通【網頁VoIP通話開發模組】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	262,314	265,232
3	157	源思科技雲端即時通【自有貼圖上架授權16張】/1年	LoFTech	臺灣	1-100	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	148,000	149,646
3	158	源思科技雲端即時通【自有貼圖上架授權24張】/1年	LoFTech	臺灣	1-100	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	248,000	250,758
3	159	源思科技雲端即時通【資料在地化儲存方案】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	廢標	-
3	160	源思科技雲端即時通【跨網絡通訊服務】/1年	LoFTech	臺灣	1-88888888	99%	若本服務系統功能在服務期間內最近12個月累計可用度低公告SLA%，依比例延長 貴企業用戶之使用時間。	52,500	53,084
3	161	儲存雲加值套件包每次	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	47,496	48,024
3	162	儲存雲帳號目錄同步-50人版每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	5,185	5,243
3	163	儲存雲帳號目錄整合-50人版每次	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	17,282	17,474
3	164	儲存雲檔案線上編輯與ODF匯出每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	52	53

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	165	儲存雲每帳號使用空間10GB每月	Openfind	臺灣	1-100	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	34	35
3	166	儲存雲每帳號使用空間10GB每月	Openfind	臺灣	101-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	31	32
3	167	儲存雲每帳號增加儲存空間10GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	14	15
3	168	儲存雲每帳號增加儲存空間20GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	23	24
3	169	儲存雲每帳號增加儲存空間50GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	54	55
3	170	儲存雲雙重驗證-50人版每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	3,371	3,408
3	171	雲端ODF辦公整合系統每帳號使用空間10GB每月	Openfind	臺灣	1-100	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	406	411
3	172	雲端ODF辦公整合系統每帳號使用空間10GB每月	Openfind	臺灣	101-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	396	400
3	173	雲端ODF辦公整合系統每帳號增加儲存空間10GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	17	18
3	174	雲端ODF辦公整合系統每帳號增加儲存空間20GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	32	33
3	175	雲端ODF辦公整合系統每帳號增加儲存空間50GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	78	79
3	176	雲端電子郵件(EaaS)Mail帳號轉移-500人版每次	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	43,205	43,686
3	177	雲端電子郵件(EaaS)Mail服務即時log每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	16	17
3	178	雲端電子郵件(EaaS)Mail歸檔每帳號5GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	55	56
3	179	雲端電子郵件(EaaS)Mail稽核每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	50	51
3	180	雲端電子郵件(EaaS)Mail資料轉移-50人版每次	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	17,282	17,474
3	181	雲端電子郵件(EaaS)加值套件包每次	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	47,496	48,024
3	182	雲端電子郵件(EaaS)工作即時通每帳號10GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	64	65
3	183	雲端電子郵件(EaaS)新增Mail歸檔儲存空間每帳號5GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	27	28
3	184	雲端電子郵件(EaaS)每帳號使用空間5GB每月	Openfind	臺灣	1-100	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	74	75
3	185	雲端電子郵件(EaaS)每帳號使用空間5GB每月	Openfind	臺灣	101-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	59	60
3	186	雲端電子郵件(EaaS)每帳號增加儲存空間10GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	26	27
3	187	雲端電子郵件(EaaS)每帳號增加儲存空間50GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	124	125
3	188	雲端電子郵件(EaaS)每帳號增加儲存空間5GB每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	14	15
3	189	雲端電子郵件(EaaS)資安威脅分析服務(TAS)每一記錄檔分析每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	8,641	8,737

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	190	雲端電子郵件(EaaS)資安威脅分析服務(TAS)每一記錄檔整合每次	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	51,846	52,423
3	191	雲端電子郵件(EaaS)郵件網址分析服務每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	37	38
3	192	雲端電子郵件(EaaS)郵件防偽偵測服務每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	37	38
3	193	雲端電子郵件(EaaS)針對進階持續性滲透攻擊(APT)之惡意郵件沙箱防護每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	42	43
3	194	雲端電子郵件(EaaS)雲端監控備援服務-50人版每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	432	437
3	195	雲端電子郵件(EaaS)雲端附檔ODF匯出每帳號每月	Openfind	臺灣	1-9999	99.95	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致用戶之資料損害或滅失時，本公司將依實際服務停止、中斷時數、損害狀況，延長用戶原有的使用期限。	69	70
3	196	Orca Security掃描公有雲內所有工作負荷(Workload),依掃描到的數量計費,Workload是VM、Docker、Serverless...等等運算節點。Orca能提供Workload的網路設定、權限設定、安全設定以及使用到的套件風險的綜合分析報表,額外能提供供雲的使用者權限分析、網路設定分析等加值報告。採訂閱制，依掃描後實際VM數量計費。	Orca	以色列	1-36	99.9	賠償按月比例金額的10%	流標	-
3	197	Perception Point Advanced Collaboration Security100人版年度訂閱(含CPU-Level HAP遞迴拆解動態偵測)一年	Perception Point	美國	1-10	99.99%	該月份若SLA低於99.99%，該月份使用服務費之20%可用於抵扣延長使用期間之費用。	508,880	514,540
3	198	Perception Point Advanced Collaboration Security100人版年度訂閱(含CPU-Level HAP遞迴拆解動態偵測)一年	Perception Point	美國	11-25	99.99%	該月份若SLA低於99.99%，該月份使用服務費之20%可用於抵扣延長使用期間之費用。	464,820	469,515
3	199	Perception Point Advanced Email Security100人版年度訂閱(含CPU-Level HAP遞迴拆解動態偵測)一年	Perception Point	美國	1-10	99.99%	該月份若SLA低於99.99%，該月份使用服務費之20%可用於抵扣延長使用期間之費用。	491,600	497,068
3	200	Perception Point Advanced Email Security100人版年度訂閱(含CPU-Level HAP遞迴拆解動態偵測)一年	Perception Point	美國	11-25	99.99%	該月份若SLA低於99.99%，該月份使用服務費之20%可用於抵扣延長使用期間之費用。	449,080	453,616
3	201	Vital BizForm 智慧表單一般規格:基礎年繳方案,本方案含包含5個使用者帳號、100G儲存空間與線上教育訓練一年	Vital BizForm	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	202	Vital BizForm 智慧表單加值規格,加購100GB儲存空間一年	Vital BizForm	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	203	Vital BizForm 智慧表單加值規格,加購100GB儲存空間一年	Vital BizForm	日本	11-20	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	204	Vital BizForm 智慧表單加值規格,加購1個帳號授權數一年	Vital BizForm	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	205	Vital BizForm 智慧表單加值規格,加購1個帳號授權數一年	Vital BizForm	日本	51-200	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	206	Vital CMP 合規管理一般規格:合規管理基本版,內含一項ISO合規項目,5個使用者帳號,100GB儲存空間,預載1項ISO條文樹(須搭配加購文字版權)一年	Vital CMP	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	207	Vital CMP 合規管理加值規格:加購每100GB儲存空間一年一年	Vital CMP	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	208	Vital CMP 合規管理加值規格:加購每一ISO合規項目一年一年	Vital CMP	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	209	Vital CMP 合規管理加值規格:合規管理基本版加購使用者帳號數,加購一個使用者帳號數一年	Vital CMP	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	210	Vital CRM 客戶關係管理【一般規格:中小企業版】1個使用者授權數,內含5,000筆客戶、5G儲存空間、首年贈送10,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組,Insight模組一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	211	Vital CRM 客戶關係管理【一般規格:中小企業版】1個使用者授權數,內含5,000筆客戶、5G儲存空間、首年贈送10,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組,Insight模組一年	Vital CRM	日本	11-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效，本公司應於八小時內復原，如失效連續二十四小時以上者，本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	212	Vital CRM 客戶關係管理【一般規格:企業版】1個使用者授權數,內含 50,000筆客戶、10G儲存空間、首年贈送30,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組與Insight模組一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	213	Vital CRM 客戶關係管理【一般規格:企業版】1個使用者授權數,內含 50,000筆客戶、10G儲存空間、首年贈送30,000個CRM點數。本方案可加購社群媒體模組與Insight模組一年	Vital CRM	日本	11-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	214	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 200,000點CRM點數 (1封 Email = 1 點,一個自動化執行動作=1點)租用期間使用	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	215	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 10,000筆客戶數一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	216	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 10,000筆客戶數一年	Vital CRM	日本	11-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	217	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 5,000點簡訊點數租用期間使用	Vital CRM	日本	1-20	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	218	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 API模組一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	219	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 Insight 10,000筆客戶數,依據 CRM 客戶數的增加,必須加計 Insight 客戶數的費用一年	Vital CRM	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	220	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 Insight 數據分析模組,內含 Insight 帳號數量 3 個,客戶數為 CRM 50,000 個客戶數以內一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	221	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購 Insight帳號數,帳號數不得超過 CRM 帳號數一年	Vital CRM	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	222	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購儲存空間10G一年	Vital CRM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	223	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購名片辨識一年	Vital CRM	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	224	Vital CRM 客戶關係管理【加值規格】加購社群媒體整合模組,可整合一個LINE官方帳號與一個FB Messenger一年	Vital CRM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	225	Vital Finance 財務會計管理一般規格:應收應付基礎年繳方案,內含應收應付、1個帳號、2個帳本與首年設定。可加購帳號數、帳本數。一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	226	Vital Finance 財務會計管理一般規格:會計總帳基礎年繳方案,內含會計總帳、1個帳號、2個帳本與首年設定。可加購財產管理模組、API模組、帳號數、帳本數。一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	227	Vital Finance 財務會計管理一般規格:會計總帳與應收付年繳方案,包含會計總帳、應收帳款、應付帳款追蹤及首年設定,內含1個使用者帳號、2個公司帳本數。可加購財產管理模組、API模組、帳號數、帳本數。一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	228	Vital Finance 財務會計管理加值規格:加購應收應付帳本數一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	229	Vital Finance 財務會計管理加值規格:加購應收應付帳號授權數一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	230	Vital Finance 財務會計管理加值規格:加購會計總帳API模組一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	231	Vital Finance 財務會計管理加值規格:加購會計總帳帳本數一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	232	Vital Finance 財務會計管理加值規格:加購會計總帳帳號授權數一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	233	Vital Finance 財務會計管理加值規格:加購會計總帳財產管理模組一年	Vital Finance	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	234	Vital HCM 人力資源管理一般規格:差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與1~50U的顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	235	Vital HCM 人力資源管理一般規格:差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與100-200U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	236	Vital HCM 人力資源管理一般規格:差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與50-100U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	237	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資基礎年繳方案,內含員工數5人與1~50U的顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	238	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資基礎年繳方案,內含員工數5人與100-200U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	239	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資基礎年繳方案,內含員工數5人與50-100U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	240	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與1~50U的顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	241	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與100-200U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	242	Vital HCM 人力資源管理一般規格:薪資差勤基礎年繳方案,內含員工數5人與50-100U顧問導入服務一年	Vital HCM	日本	1-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	243	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購API模組一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	244	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	245	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	11-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	246	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資員工數5人一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	247	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資員工數5人一年	Vital HCM	日本	11-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	248	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	249	Vital HCM 人力資源管理加值規格,加購薪資差勤員工數5人一年	Vital HCM	日本	11-30	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	250	Vital Knowledge 知識管理一般規格,1個使用者帳號授權數,包含100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	251	Vital Knowledge 知識管理一般規格,1個使用者帳號授權數,包含100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	51-200	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	252	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	253	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購100GB儲存空間一年	Vital Knowledge	日本	11-20	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	254	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購API模組一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	255	Vital Knowledge 知識管理加值規格,加購文件匯入模組一年	Vital Knowledge	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	256	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲一般規格:ISO 50001 數據管理模組,內含5個使用者帳號、一個盤查區域一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	257	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲一般規格:ISO14064 數據管理模組,內含5個使用者帳號、一個盤查區域一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	258	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲加值規格:ISO 50001 數據管理模組-加購,加購一個盤查區域一年	Vital NetZero	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	259	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組-加購,加購一個盤查區域一年	Vital NetZero	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	260	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組-加購企業版集團式管理帳號數,加購一個集團式管理帳號一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	261	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲加值規格:數據管理模組-加購使用者帳號數(不分版本與ISO),加購使用者帳號數一年	Vital NetZero	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	262	Vital NetZero KPIM-N 零碳雲加值規格:ISO14064 數據管理模組-加購API模組一年	Vital NetZero	日本	1-10	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	263	Vital OD 公文管理一般規格:基礎年繳方案,內含5個使用者帳號,每份公文附件限制20MB,提供公文製作、電子收發文、公文簽核、檔案管理及稽核等功能,可加購系統使用人數、電子交換介接整合模組與單位收發模組,如有複雜導入情境與教育訓練服務需求將另計一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	264	Vital OD 公文管理一般規格:基礎年繳方案,內含5個使用者帳號,每份公文附件限制20MB,提供公文製作、電子收發文、公文簽核、檔案管理及稽核等功能,可加購系統使用人數、電子交換介接整合模組與單位收發模組,如有複雜導入情境與教育訓練服務需求將另計一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	265	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數一年	Vital OD	日本	1-200	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	266	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數一年	Vital OD	日本	201-500	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	267	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數(含完整檔案管理功能、公文時效統計表等稽核報表、自然人憑證簽章功能)一年	Vital OD	日本	1-200	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	268	Vital OD 公文管理加值規格,加購帳號授權數(含完整檔案管理功能、公文時效統計表等稽核報表、自然人憑證簽章功能)一年	Vital OD	日本	201-500	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	269	Vital OD 公文管理加值規格,單位收發模組,含電子交換介接整合一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	270	Vital OD 公文管理加值規格,單位收發模組,含電子交換介接整合與首年設定服務一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	271	Vital OD 公文管理加值規格,雲端整合加值包一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	272	Vital OD 公文管理加值規格,電子交換介接整合模組一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	273	Vital OD 公文管理加值規格,電子交換介接整合模組,含首年設定服務一年	Vital OD	日本	1-50	99.5	服務中斷補償:因可歸責於「本網站」之因素致非預期服務失效,本公司應於八小時內復原,如失效連續二十四小時以上者,本公司應按服務失效之日數延長服務迄日。	流標	-
3	274	偉康零信任身分鑑別大師版(年度訂閱雲端版)、20人版一年	WebComm	臺灣	1-1000	99.7	按實際發生時數提供等價補償	40,338	40,787
3	275	偉康零信任身分鑑別平台版(年度訂閱雲端版)、1套一年	WebComm	臺灣	1-10	99.7	按實際發生時數提供等價補償	323,054	326,647
3	276	Yory優歷 線上學習歷程引導教練授權學生一人一組個人專屬帳號,每組帳號使用一年期、學年	Yory 優歷	臺灣	1-499	95%	排解時間會依緊急度、狀況複雜度有不同的處理時長,一般狀況約1-2個工作天內回覆,較複雜狀況約3-5個工作天內。若學校需追蹤問題處理進度,團隊可以與學校相關師長共用問題處理進度表單。	2,400	2,427
3	277	Yory優歷 線上學習歷程引導教練授權學生一人一組個人專屬帳號,每組帳號使用一年期、學年	Yory 優歷	臺灣	500-1000	95%	排解時間會依緊急度、狀況複雜度有不同的處理時長,一般狀況約1-2個工作天內回覆,較複雜狀況約3-5個工作天內。若學校需追蹤問題處理進度,團隊可以與學校相關師長共用問題處理進度表單。	2,200	2,222

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)-規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	278	中華電信CDN_7*24原站QoE監控及主動通報網域1個一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-100	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	4,800	4,853
3	279	中華電信CDN_https網域數量1個一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	1,200	1,213
3	280	中華電信CDN_快取紀錄檔預先產生1式一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-100	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	2,400	2,427
3	281	中華電信CDN_流量(10TB)10000GB一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	28,560	28,878
3	282	中華電信CDN_流量(1TB)1000GB一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	3,360	3,397
3	283	中華電信CDN_規則設定等級：基礎型1組一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-100	99.95	中華CDN是一套透過台灣最大骨幹HiNet網路所建設，提供高速、安全、高效、穩定網路加速應用，並可協助緩解網站遭受 DDoS L3/L4攻擊。 中華CDN提供客戶全中文原廠技術支援以協助客戶導入，迅速提升網站效能與提升資安能力。	800	809
3	284	中華電信CDN_規則設定等級：標準型1組一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-100	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	2,000	2,022
3	285	中華電信CDN_資安服務_WAF網域1個一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-100	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	12,000	12,133
3	286	中華電信CDN企業版1套一個月	中華電信股份有限公司	臺灣	1-1000	99.95	倘因系統或設備發生障礙而不能提供本服務時，如連續中斷達60分鐘，可延長使用天數一天；如連續中斷達120分鐘，可延長使用天數兩天；依此類推，最高可延長之天數，以該筆訂單使用期間為上限。	10,640	10,758
3	287	雲端科技執法服務自動辨識違規停車科技執法1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	403,200	407,685
3	288	雲端科技執法服務自動辨識違規停車科技執法2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	576,000	582,406
3	289	雲端科技執法服務路口多功能交通違規科技執法,未依號誌標誌標線行駛1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	流標	-
3	290	雲端科技執法服務路口多功能交通違規科技執法,未依號誌標誌標線行駛2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	768,000	776,542
3	291	雲端科技執法服務路口多功能交通違規科技執法,未保持路口淨空1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	403,200	407,685
3	292	雲端科技執法服務路口多功能交通違規科技執法,未保持路口淨空2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	576,000	582,406
3	293	雲端科技執法服務路口多功能交通違規科技執法,禁行車種偵測1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	403,200	407,685
3	294	雲端科技執法服務路口多功能交通違規科技執法,禁行車種偵測2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	576,000	582,406
3	295	雲端科技執法服務車牌暨行為辨識2支1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	547,200	553,286
3	296	雲端科技執法服務車牌暨行為辨識2支2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	768,000	776,542
3	297	雲端科技執法服務車牌暨車輛特徵辨識1支1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	288,000	291,203
3	298	雲端科技執法服務車牌暨車輛特徵辨識1支2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	345,600	349,444
3	299	雲端科技執法服務車牌暨車輛特徵辨識2支1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	547,200	553,286
3	300	雲端科技執法服務車牌暨車輛特徵辨識2支2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	768,000	776,542
3	301	雲端科技執法服務車牌辨識1年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	流標	-
3	302	雲端科技執法服務車牌辨識2年	中華電信股份有限公司	臺灣	1-10	99.5	依服務斷線期間比例免收月租費。	流標	-
3	303	M+ MeetM+ Meet 簡報會議(10000人以上)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	35,950	36,350
3	304	M+ MeetM+ Meet 簡報會議(上限1000人)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	10,750	10,870
3	305	M+ MeetM+ Meet 簡報會議(上限500人)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	2,735	2,765
3	306	M+ MeetM+ Meet 簡報會議(上限100人)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	900	910
3	307	M+ MeetM+Meet 月租型會議 (101-200人使用人數)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	438	443
3	308	M+ MeetM+Meet 月租型會議 (2-50人使用人數)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	183	185
3	309	M+ MeetM+Meet 月租型會議 (51-100人使用人數)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-999	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	292	295
3	310	M+ MeetM+Meet 視訊會議使用數 (2-100人使用人數)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-100	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	85	86
3	311	M+ Meet視訊會議使用數 (101-500人使用人數)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-500	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	70	71
3	312	M+ Meet視訊會議使用數 (501-1000人使用人數)一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	依照中斷時間賠償合理時數	55	56

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
3	313	M+企業即時通訊[使用者授權 (限定組織內使用)]一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	105	106
3	314	M+企業即時通訊[使用者授權]一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	70	71
3	315	M+企業即時通訊[加值服務]-互動式訊息模組一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	7,150	7,230
3	316	M+企業即時通訊[加值服務]-多元API整合模組一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	5,750	5,814
3	317	M+企業即時通訊[加值服務]-機關分級架構模組一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	2,850	2,882
3	318	M+企業即時通訊[加值服務]-資安防護模組一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	2,150	2,174
3	319	M+服務圈-低用量型一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	1,430	1,446
3	320	M+服務圈-高用量型一個月	台灣大哥大股份有限公司	臺灣	1-99999999	99.85	依照中斷時間賠償合理時數	7,200	7,280
3	321	備份備援服務必選加值:雲端備份/備援儲存空間100GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	91	92
3	322	異地備份服務(Cloud Backup)企業版本:虛擬主機異地備份服務(不含備份空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	697	705
3	323	異地備份服務(Cloud Backup)標準版本:虛擬主機異地備份服務(不含備份空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	616	623
3	324	異地備援服務(Cloud Replication)企業版本:虛擬主機異地備援服務(不含備援空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	777	786
3	325	異地備援服務(Cloud Replication)標準版本:虛擬主機異地備援服務(不含備援空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	697	705
3	326	異地備援服務(Cloud Replication)精裝版本:虛擬主機異地備援服務(不含備援空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位,該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者,扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者,扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者,不予扣減。	358	362

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作業服務費)
3	327	雲端儲存空間資源(S3)加值規格:物件儲存空間500GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	臺灣	1-1000	99.9	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者, 依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者, 依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位, 該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者, 扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者, 扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者, 不予扣減。	293	296
3	328	郵件稽核100人版郵件稽核大容量信箱,信箱容量10G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	99.9	1. 連續阻斷時間15分鐘以上 - 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上 - 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	流標	-
3	329	郵件稽核100人版郵件稽核經濟型信箱,信箱容量1G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	99.9	1. 連續阻斷時間15分鐘以上 - 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上 - 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	流標	-
3	330	郵件稽核30人版郵件稽核大容量信箱,信箱容量10G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	99.9	1. 連續阻斷時間15分鐘以上 - 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上 - 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	流標	-
3	331	郵件稽核30人版郵件稽核經濟型信箱,信箱容量1G一年	智邦生活館	臺灣	1-100	99.9	1. 連續阻斷時間15分鐘以上 - 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上 - 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	流標	-
3	332	郵件稽核加值項目,郵件稽核30G儲存容量一年	智邦生活館	臺灣	1-100	99.9	1. 連續阻斷時間15分鐘以上 - 未滿30分鐘, 延長有效期限一天; 2. 連續阻斷時間30分鐘以上 - 未滿45分鐘, 延長有效期限三天; 3. 連續阻斷時間45分鐘以上, 延長有效期限七天。	流標	-
3	333	RapixEngine 雲端檢測軟體服務-CPE & CVE 端點掃描服務,規格:CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	瑞思資訊	臺灣	1-1000	97%	如未達SLA服務項目, 依照比例增加使用期間	399	403
3	334	RapixEngine 雲端檢測軟體服務-CPE & CVE 端點掃描服務,規格:CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	瑞思資訊	臺灣	1001-10000	97%	如未達SLA服務項目, 依照比例增加使用期間	358	362
3	335	RapixEngine 雲端檢測軟體服務-GCB端點掃描服務,規格:CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	瑞思資訊	臺灣	1-1000	97%	如未達SLA服務項目, 依照比例增加使用期間	399	403
3	336	RapixEngine 雲端檢測軟體服務-GCB端點掃描服務,規格:CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	瑞思資訊	臺灣	1001-10000	97%	如未達SLA服務項目, 依照比例增加使用期間	358	362
3	337	雲端客服系統一般加選:保留錄音每增加一個月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	5,000	5,056
3	338	雲端客服系統一般加選:保留錄音每增加三個月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之必選品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	12,000	12,133
3	339	雲端客服系統一般加選:智能文字客服系統-FB Messenger套月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	95,833	96,899
3	340	雲端客服系統一般加選:智能文字客服系統-LINE套月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	95,833	96,899
3	341	雲端客服系統一般加選:智能文字客服系統-機關官網套月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	95,833	96,899
3	342	雲端客服系統一般加選:每增加1個客製化語音IVR流程腳本結點	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之加值品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	5,000	5,056
3	343	雲端客服系統一般規格:其他語言之話務人員(機房不具備異地備援)(不提供服務場所)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	116,317	117,611
3	344	雲端客服系統一般規格:其他語言之話務人員(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	可用性: 衡量週期內服務可用性 計算方式: (A-B)/(A)*100% · A: 服務總時間、B: 總服務中斷時間 衡量週期: 每月 目標值: 99.9%	該月服務未達目標值99.9%, 則免收該中斷時間服務費用。 如: 該月目標值未達99.9%, 總服務中斷時間為10分鐘, 則計算此10分鐘服務費用, 於該月服務費中扣除。	121,164	122,512
3	345	雲端客服系統一般規格:機關維持原代表號需求之線路服務(1條電話線路)線月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之必選品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之必選品項, 此SLA已涵蓋至服務品項內, 故無額外承諾SLA。	404	408

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	346	雲端客服系統一般規格:機關維持代表號需求之線路服務(2條電話線路)線月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之必選品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	廢標	-
3	347	雲端客服系統一般規格:機關維持代表號需求之線路服務(30條電話線路)線月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之必選品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之必選品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	10,600	10,718
3	348	雲端客服系統一般規格:機關維持代表號需求之線路服務(3條電話線路)線月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之加值品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之必選品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	929	939
3	349	雲端客服系統一般規格:機關維持代表號需求之線路服務(4條電話線路)線月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-999	此為搭配服務之必選品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	此為搭配服務之必選品項，此SLA已涵蓋至服務品項內，故無額外承諾SLA。	1,515	1,532
3	350	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(不提供場所服務)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-2	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	85,835	86,790
3	351	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(不提供場所服務)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	3-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	81,941	82,769
3	352	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-2	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	廢標	-
3	353	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	3-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	廢標	-
3	354	雲端客服系統一般規格:週一-週五/5x8小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(異地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	10-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	89,187	90,179
3	355	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x12小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(不提供服務場所)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	3-4	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	91,483	92,501
3	356	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x12小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(不提供服務場所)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	5-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	89,652	90,558
3	357	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x12小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	3-4	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	廢標	-
3	358	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x12小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	5-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	廢標	-
3	359	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x12小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(異地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	15-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	97,128	98,208
3	360	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(不提供服務場所)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-10	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	94,387	95,437
3	361	雲端客服系統一般規格:週一-週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(不提供服務場所)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	11-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間；B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	91,275	92,197

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(含作業服務費)
3	362	雲端客服系統一般規格:週一~週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	1-10	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	廢標	-
3	363	雲端客服系統一般規格:週一~週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(同地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	11-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	廢標	-
3	364	雲端客服系統一般規格:週一~週日/7x24小時/話務人員(人月)(機房不具備異地備援)(異地值機)人月	程曦資訊整合股份有限公司	臺灣	20-999	可用性：衡量週期內服務可用性 計算方式：(A-B)/(A)*100% · A：服務總時間、B：總服務中斷時間 衡量週期：每月 目標值：99.9%	該月服務未達目標值99.9%，則免收該中斷時間服務費用。 如：該月目標值未達99.9%，總服務中斷時間為10分鐘，則計算此10分鐘服務費用，於該月服務費中扣除。	98,631	99,728
3	365	WinVans雲端軟體服務系統EDR-合規型模組10U半年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	10,952	11,074
3	366	WinVans雲端軟體服務系統EDR-合規型模組10U一年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	18,278	18,481
3	367	WinVans雲端軟體服務系統IOT線上設備辨識功能模組一年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	25,344	25,626
3	368	WinVans雲端軟體服務系統Lite VANS-GCB套用型模組10U半年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	10,740	10,859
3	369	WinVans雲端軟體服務系統Lite VANS-GCB套用型模組10U一年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	17,901	18,100
3	370	WinVans雲端軟體服務系統Main VANS-軟體修補型模組10U半年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	10,740	10,859
3	371	WinVans雲端軟體服務系統Main VANS-軟體修補型模組10U一年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	17,901	18,100
3	372	WinVans雲端軟體服務系統VANS-全方位保護型自動修補模組10U半年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行現場測試排除	14,292	14,451
3	373	WinVans雲端軟體服務系統VANS-全方位保護型自動修補模組10U一年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行現場測試排除	23,825	24,090
3	374	WinVans雲端軟體服務系統VANS-基本掃描型模組10U半年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	7,146	7,225
3	375	WinVans雲端軟體服務系統VANS-基本掃描型模組10U一年	誠盟電 WinVans	臺灣	1-10	97.8	安排工程師進行維護檢測及狀況排除	11,922	12,055
3	376	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 亢龍方案 - 共 300 個物件一年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	377	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 亢龍方案 - 共 300 個物件三年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	378	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 楊龍方案 - 共 150 個物件一年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	379	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 楊龍方案 - 共 150 個物件三年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	380	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 潛龍方案 - 共 50 個物件一年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	381	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 潛龍方案 - 共 50 個物件三年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	382	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 見龍方案 - 共100 個物件一年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	383	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 見龍方案 - 共100 個物件三年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	384	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 躍龍方案 - 共 200 個物件一年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	385	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 躍龍方案 - 共 200 個物件三年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-
3	386	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS)/ 飛龍方案 - 共 250 個物件一年	金箱棹智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-

113年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務(案號1130206)_規格清單

組別	項次	品項名稱	廠牌	產地	級距	承辦SLA	未符合SLA之處理方式	決標價	契約價格(合作 業服務費)
3	387	智慧物業管理系統一站式租房管理系統(PMS) / 飛龍方案 - 共 250 個物件三年	金鐘棒智慧物業管理顧問股份有限公司	東京	1-10	99	如系統服務發生中斷，導致客戶無法使用滿3個小時以上，將： (1)延長使用期限，或(2)月租費予以扣減，或(3)其他損害賠償。	流標	-