



數位發展部 數位產業署
Administration for
Digital Industries, moda

共契採購現行及未來機制優化 廠商宣導說明會

2024年9月

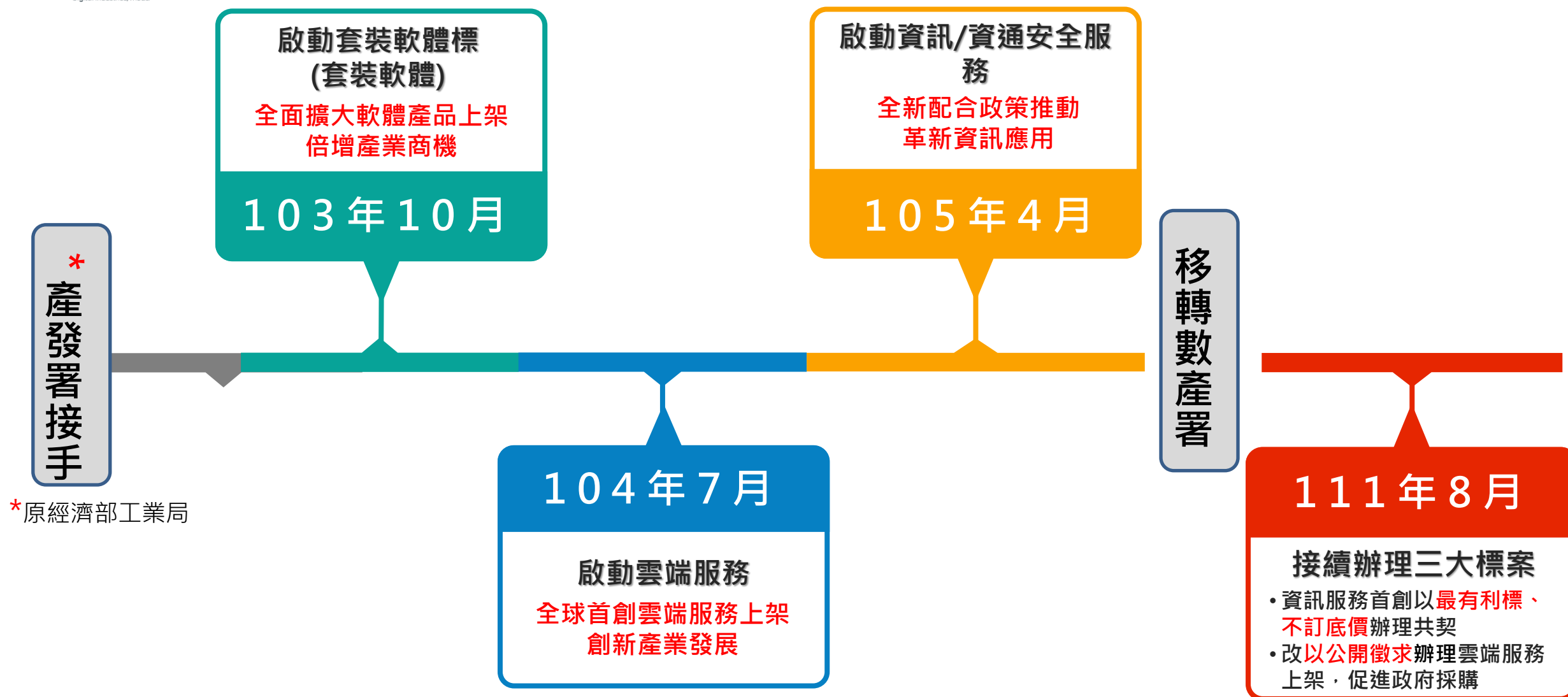
簡報大綱

1. 背景說明
2. 雲市集政府館介紹及
共契履約管理說明
3. 套裝軟體、雲端服務及
資訊/資安服務採購機制說明

1

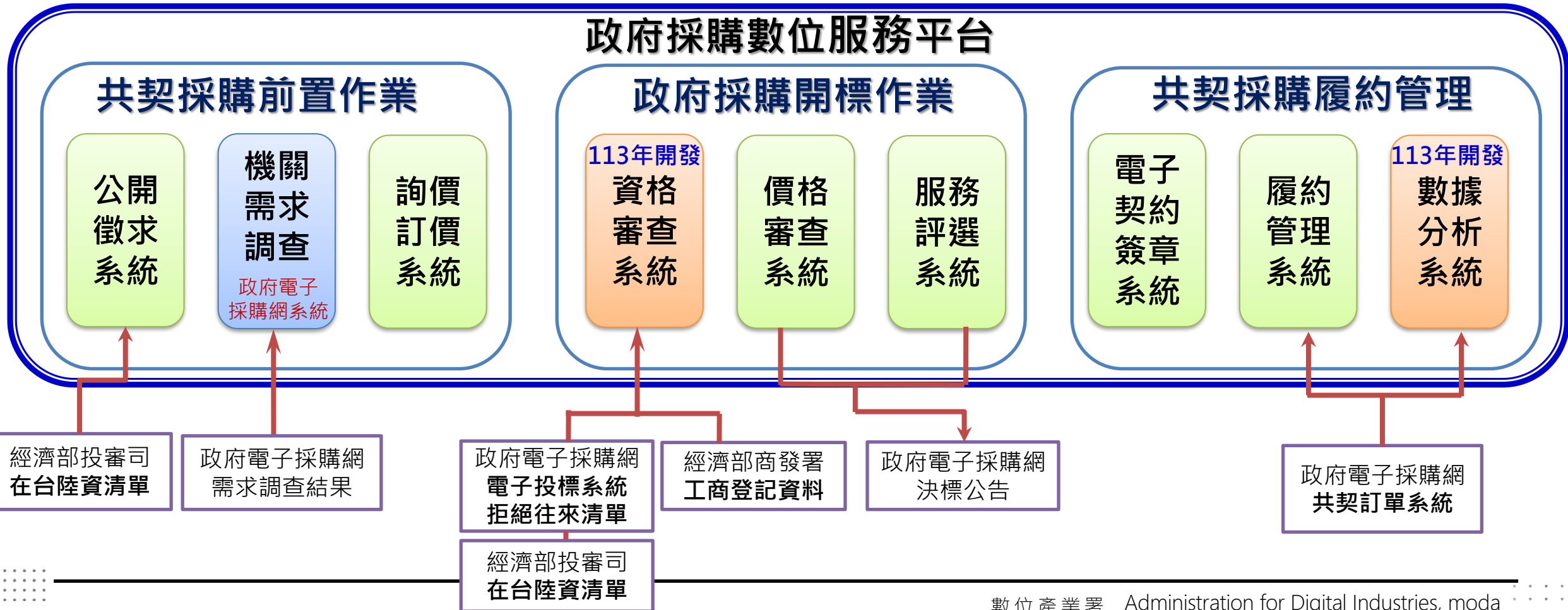
背景說明

電腦軟體三大共契案啟動時程

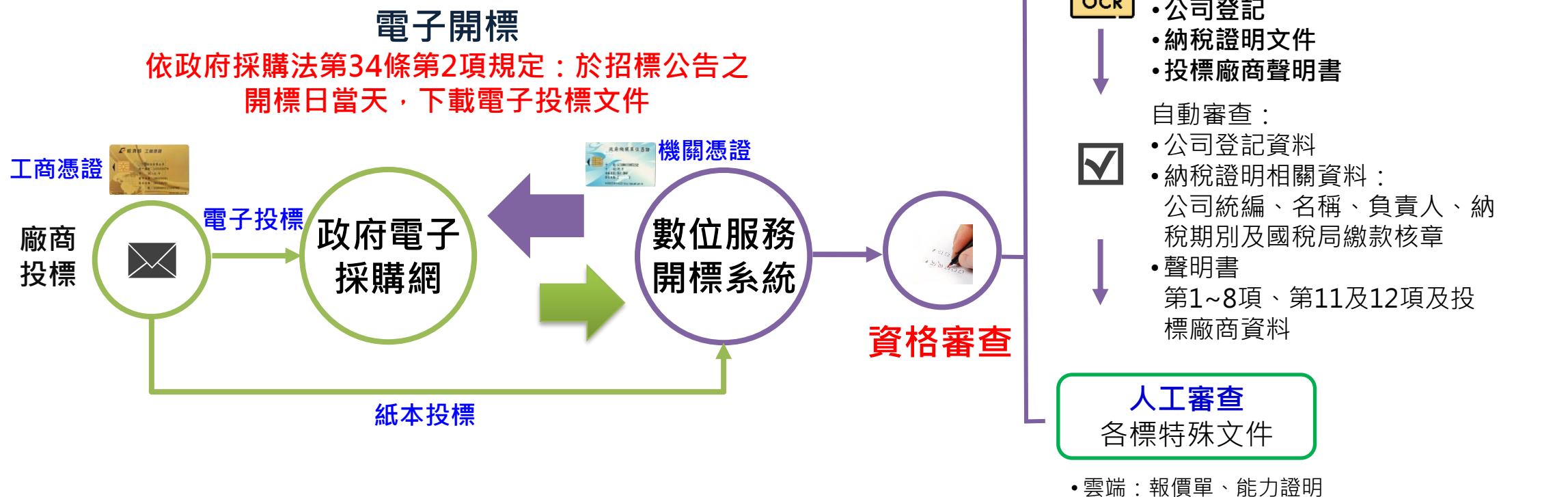


數位服務採購平台整體架構

- 逐步開發採購前、採購中、採購後之作業資訊化處理系統，提升採購效率，並創造政府採購資訊化典範，**串聯**現行數產署之共契採購平台與工程會政府電子採購網各自開發之共契系統功能



配合工程會政府電子採購網功能到位 規劃114年上半年以雲端服務標試行 允許廠商採電子投標



2

雲市集政府館介紹及 共契履約管理說明

雲市集政府館介紹

數位發展部 數位產業署
Administration for
Digital Industries, moda

共契官網、資訊服務採購網暫訂營運至今年12/31

預計114年1月1日雲市集政府館正式上線

雲市集政府館
TCloud Marketplace of Government Mall

NEW!!

中文版 / 英文版 網站導覽

最新消息 ▾ 資訊服務採購 ▾ 共契採購 ▾ 共契產品 ▾ 搜尋產品 / 最新消息



整併



■ 資訊服務採購

三個分類 重要法規、範本參考、服務領域

[首頁](#) / [資訊服務採購](#) / [重要法規](#) / [詳細資料](#)

各類資訊(服務)採購之共通性資通安全基本要求參考一覽表

工程會與數位發展部研訂之「政府資訊服務採購經費估算編列手冊」

公告日期：2023/09/25

公告網址：<http://reurl.cc/yLOik8>

主旨：

檢送本會與數位發展部研訂「各類資訊(服務)採購共通性資通安全基本要求參考一覽表」及「資訊服務採購作業指引」，請查照並轉知所屬(轄)機關。

說明：

一、各機關之資訊、資安事項多採委外辦理，而資訊科技變快速，各機關落實資通安全管理遭遇挑戰，為協助各機關即時有效強化資通安全防護及妥適辦理資訊服務採購，本會與數位發展部、資訊服務、資通安全產業界及相關公協會合作研訂旨揭文件，並經該部於112年9月18日同意，其中「各類資訊服務採購共通性資通安全基本要求參考一覽表」將納為本會資訊服務契約範本之附件，由機關視個案特性將所列資安事項納入契約辦理。

二、考量機關按上述一覽表辦理，廠商應配合調整，為使廠商有適切時間因應，該表之資料或系統類型屬普級部分之資安要求訂於明年3月1日正式施行，中、高等級則訂於明年8月1日正式施行。

三、另為強化機關資訊服務採購需求明確、合理編列費及減少履約爭議，本會訂定「資訊服務採購作業指引」，從採購全生命週期提醒機關辦理資訊服務採購應注意事項，除配合前述日期開始施行部分外，自即日起即可作為辦理資訊服務採購之作業指引。

📎 附件:各類資訊(服務)採購之共通性資通安全基本要求參考一覽表(PDF)

[回上頁](#)

重要法規內容

資訊服務採購

[首頁](#) / [資訊服務採購](#) / [重要法規](#)

[重要法規](#)

[參考範本](#)

[服務領域](#)

重要法規

1 資訊服務採購，採固定服務費用或費率辦理

機關依政府採購法（下稱採購法）第22條第1項第9款辦理資訊服務採購，請採固定服務費用或費率辦理

[詳細內容](#)

2 資訊服務採購作業指引 PDF

工程會與數位發展部研訂之「資訊服務採購作業指引」

[詳細內容](#)

3 各類資訊(服務)採購之共通性資通安全基本要求參考一覽表 PDF

工程會與數位發展部研訂之「各類資訊(服務)採購之共通性資通安全基本要求參考一覽表」

[詳細內容](#)

4 政府資訊服務採購經費估算編列手冊 PDF

工程會與數位發展部研訂之「政府資訊服務採購經費估算編列手冊」

[詳細內容](#)

5 資訊雲端服務採購契約範本 OOT

工程會擬具之「資訊雲端服務採購契約範本」電子檔

[詳細內容](#)

資訊服務採購

■ 共契採購

八個分類 標案時程、採購資訊、採購數位投開標、決標資訊、
履約管理服務、採購數據分析、下載專區及常見問題



共契採購分類

採購資訊

首頁 / 共契採購 / 採購資訊 / 電腦軟體標 / 採購流程

電腦軟體標

- 採購流程
- 採購組別

雲端服務標

資通安全暨資訊服務標

投標懶人包

電腦軟體標-採購流程

最低標作業程序 套裝軟體

數位產業署
軟體採購辦公室

廠商

01

前置作業

每年辦理二次產品公開徵求
(5月、10月)

電腦軟體採購組別一覽

機關需求調查

市場詢價

《政府軟體採購詢價》系統

召開訂價暨規格審查會

✓ 電腦軟體原廠或在台代理商
提供產品

電腦軟體採購產品
公開徵求調查說明

《軟體採購辦公室
產品公開徵求調查》

/ 系統

/ 系統操作手冊

採購資訊內頁



數位發展部 數位產業署
Administration for
Digital Industries, MODA

雲市集政府館介紹

■ 共契產品

三個分類 套裝軟體、雲端服務、資訊服務



全部

1 微軟軟體

2 自由軟體暨開發工具

3 資料庫暨備份工具

4 繪圖軟體

5 行政管理軟體工具

看更多

1 微軟軟體

2 自由軟體暨開發工具

3 資料庫暨備份工具

4 繪圖軟體

5 行政管理軟體工具

6 數位學習及知識管理

7 虛擬軟體

8 人工智慧與數據應用

9 其他應用軟體

10 資安_身份識別與存取管理

11 資安_網路安全

12 資安_端點安全

13 資安_訊息安全

14 資安_主機/網站安全

15 資安_安全管理與弱點評估

16 資安_檔案安全管理

17 資安_其他

套裝軟體組別

套裝軟體組別

全部IaaSPaaSaaS

IaaS

提供相關基礎資源給客戶，包括：運算、儲存、網路與其他資源，讓機關使用者可隨時租用，無須投入高成本自行購買軟硬體設備，免除實體環境（如機房、空調、電力、網路等）或其他考慮因素，透過網路即可進行部署和運作相關服務，產品包含雲端虛擬資源（虛擬機服務）等服務。

產品列表共25筆資料

排序依項次排序112年第4次電腦徵選通過標準不限請輸入商品名稱

1KOSMOS

AWS雲端虛擬服務

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001 ISO27018 ISO27701 BS 1001

axway

eDC Cloud

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001 ISO27018 ISO27701

BeyondTrust

Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001

Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算

ROWDSTRIK

AWS雲端虛擬服務

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001

iGate

eDC Cloud

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001 ISO27018 ISO27701

ANCHOR

Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001

senhasegura

Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算

Traffic Shaper

AWS雲端虛擬服務

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001 ISO27018 ISO27701 BS 1001

UPAS

eDC Cloud

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001 ISO27018 ISO27701

CYBERARK

Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算

CNS 1906標準 ISO27001 ISO27001

TOPPAN

Google Cloud Platform - Computing Solution 雲端運算

1 2 3 4 5 > >>

雲端服務產品列表

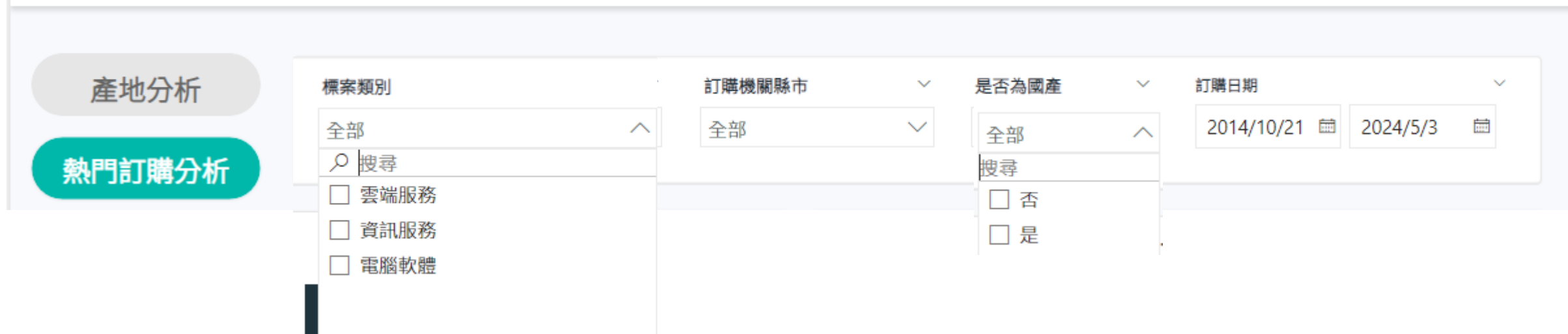


採購數據分析系統

- 採購數據分析系統將運用共契相關資料去識別化進行大數據分析，以互動式報表提供查詢介面，呈現歷年的電腦軟體共契購買趨勢、熱門銷售品項等表現。
- 了解訂購機關對共契的需求趨勢，提供廠商對產品研發方向訂定銷售策略擴展新市場。



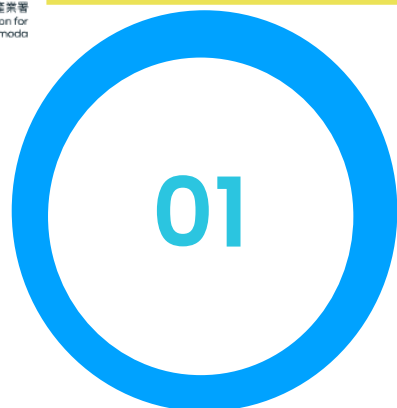
採購數據分析系統



The screenshot displays the user interface of the Procurement Data Analysis System. On the left, there is a sidebar with two buttons: '產地分析' (Origin Analysis) and '熱門訂購分析' (Popular Order Analysis). The main area contains several filters: '標案類別' (Bidding Category) with a dropdown menu showing '全部' (All) and a search bar; '訂購機關縣市' (Ordering Agency City/County) with a dropdown menu showing '全部' (All); '是否為國產' (Whether Domestic) with a dropdown menu showing '全部' (All) and a search bar; and '訂購日期' (Order Date) with two date pickers set to '2014/10/21' and '2024/5/3'. Below the filters, there are checkboxes for '雲端服務' (Cloud Service), '資訊服務' (Information Service), and '電腦軟體' (Computer Software).

數位產業署 Administration for Digital Industries, moda

履約管理作業介紹



標案開標

- 當年度10月-隔年度1月
- 當年度4-7月



換買垢蠟

- 當年度3-4月
- 當年度9-10月



小牌筋珪

- 決標後1年

颯杪

小牌



小牌寫曙

續伍桼
曙劉翹

軋小
伙醞

共契採購



標案時程
各標案最新進度



採購資訊
採購流程/方式/組
別



採購數位投開
標
整合整個平台系統



決標資訊
標案期程與跟進明
細



履約管理服務
履約管理服務



採購數據分析
採購分析數據報表



下載專區
各類檔案下載



常見問題
常見疑惑，一次搞
懂

軟體採購辦公室客服專線

電話：02-6600-2558

信箱：service@spo.org.tw

履約各階段重要事項

於政府電子採購網公告之決標日
為起始日起算一年止

決標後



履約期間



履約完成



- 履約管理系統-立約商簽約使用電子簽章



- 資訊服務採購網揭露公開徵求階段投件廠商填寫之資訊，作為機關驗收條件
- 政府電子採購網-機關下單，廠商不可無故拒單
- 履約管理系統-立約商、品項變更異動

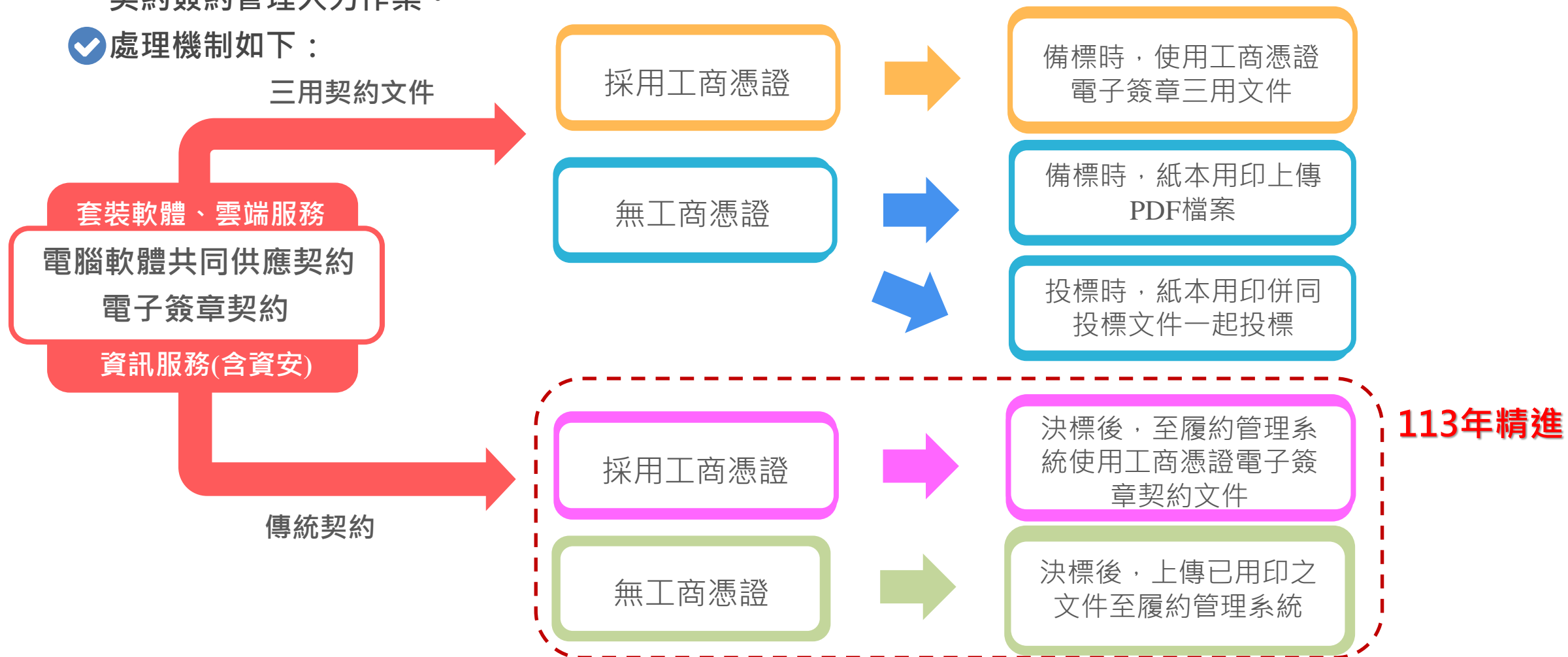


- 履約管理系統(作業服務費管理系統)-填寫應繳納作業服務費、發票查詢、退還履約保證金等資料
- 政府電子採購網-確認所有訂單皆「已驗收」

契約採用電子簽章推動說明

- ✓ 為推動採購作業逐步數位化，將共契契約採用**電子簽章**，取代紙本方式簽約，節省超過1,000家廠商契約簽約管理人力作業。

- ✓ 處理機制如下：



資訊/資安服務標契約電子簽約說明(1/3)

注意事項

- ✓ 113年度下半年標案1130205起，資訊/資安服務標將採**電子簽約**方式作業。
- ✓ 詳細操作手冊，後續於履約管理系統提供立約廠商下載。



注意事項

- ✓ 有工商憑證廠商，需先下載安裝元件，並設定允許顯示彈出視窗。
- ✓ 再依步驟1選擇，選擇有無工商憑證之作業程序。

未安裝客戶端程式或未啟動服務

跨平台網頁元件

未安裝

[跨平台網頁元件下載](#)

元件安裝完畢後務必重新開機
請允許瀏覽器顯示本網站彈出的視窗。

關閉視窗

[前往下載跨平台元件](#)

步驟1:選擇簽章方式

☒ 有工商憑證

☐ 無工商憑證

注意事項

- ✓ 步驟2可檢視相關檔案，確認無誤後，上傳已簽署之文件。
- ✓ 有工商憑證廠商，上傳保密同意書時，請參考填寫範例，填寫完成上傳PDF檔。

步驟1:選擇簽章方式

有工商憑證

無工商憑證

步驟2

公司資料

公司名稱:
統一編號:
case_co
caseno:
contract

核對簽約用文件

- 契約封面
- 服務建議書
- 公司用印頁面

印出簽名與上傳

工商憑證用戶公司用印採線上簽署
• 保密同意書範本 (印出簽名)

上傳 保密同意書 (填寫範例) (請上傳已填覆相關資訊並經由簽署人簽署之紙本PDF掃描檔)

請選擇檔案

上傳

數位發展部數位產業署「113年第五次電腦軟體共同供應契約採購—資通安全服務暨資訊服務」(1130205) 保密同意書


保密同意書

茲緣於簽署人...**王小明**... (以下稱簽署人，由廠商負責執行本案之成員之一代表，簽署效力及於執行團隊各成員) 參與...**甲乙股份有限公司**... (廠商名稱，以下稱廠商) 得標「113年第五次電腦軟體共同供應契約採購—資通安全服務暨資訊服務」(以下稱「本案」)，於本案執行期間有知悉或可得知悉或持有政府公務秘密及業務秘密，為保持其秘密性，簽署人同意恪遵本同意書下列各項規定：

- 第一條 簽署人承諾於本契約有效期間內及本契約期滿或終止後，對於所得知或持有之一切機關未標示得對外公開之公務秘密，以及機關依契約或法令對第三人負有保密義務之業務秘密，均應以善良管理人之注意妥為保管及確保其秘密性，並限於本契約目的範圍內，於機關指定之處所內使用之。非經機關事前書面同意，不得為本人或任何第三人之需要而複製、保有、利用該等秘密或將之洩漏、告知、交付第三人或以其他任何方式使第三人知悉或利用該等秘密，或對外發表或出版，亦不得攜至機關或機關所指定處所以外之處所。
- 第二條 簽署人知悉或取得機關公務秘密與業務秘密應限於其執行本契約所必需且僅限於本契約有效期間內。簽署人同意公務秘密與業務秘密，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之履約廠商團隊成員人員。
- 第三條 簽署人在下述情況下解除其所應負之保密義務：
原負保密義務之資訊，由機關提供以前，已合法持有或已知且無保密必要者。
原負保密義務之資訊，依法令業已解密、依契約機關業已不負保密責任、或已為公眾所知之資訊。
原負保密義務之資訊，係自第三人處得知或取得，該第三人就該等資訊並無保密義務。
- 第四條 簽署人若違反本同意書之規定，機關得請求簽署人及其任職之廠商賠償機關因此所受之損害及追究簽署人洩密之刑責，如因而致第三人受有損害者，簽署人及其任職之廠商亦應負賠償責任。
- 第五條 簽署人因本同意書所負之保密義務，不因離職或其他原因不參與本案而失其效力。
- 第六條 本同意書一式兩份，機關、簽署人及...**甲乙股份有限公司**... (廠商) 各執存一份。

數位發展部數位產業署「113年第五次電腦軟體共同供應契約採購—資通安全服務暨資訊服務」(1130205) 保密同意書

保密同意書

簽署人姓名及簽章：**王小明** 

身分證字號：**F123456789**

聯絡電話：**0911-222-333**

戶籍地址：**台北市中正區中正路一段一號一樓**

所屬廠商名稱及蓋章：

所屬廠商負責人姓名及簽章：

所屬廠商地址：**台北市中山區中山路二段二號二樓**

中華民國 年 月 日

履約期間



- 政府電子採購網
- 接收訂單(新立約商需先註冊)
- 資訊服務採購網
- 揭露之資訊為機關驗收條件
- 履約管理系統
- 申請立約商、品項變更異動

- ✓ 接收訂單(新立約商需先註冊)：
立約商需於政府電子採購網註冊帳號
- ✓ 公開徵求投件廠商(原廠/代理商)於公開徵求系統填寫之規格與功能將揭露於資訊服務採購網作為機關驗收條件
- ✓ 立約商可於履約管理系統申請：公司名稱及統一編號異動、聯絡人資訊變更異動(審核後軟體採購辦公室將同步更新至政府電子採購網)、品項降價(僅該立約商於政府電子採購網降價銷售)
- ✓ 公開徵求投件廠商(原廠/代理商)可於履約管理系統申請品項下架、更名、促銷降價

履約管理系統介紹說明

1

cloudmarketplace.org.tw/order/

資訊服務採購網
Cloud Marketplace

網站導覽

- 商品分類
- 電腦軟體
- 雲端服務
- 勞務服務
- 各類資訊
- 最新公告訊息
- 產品公開徵求
- 創新採購彈性機制
- 履約管理系統
- 相關連結
- 聯絡我們

財物標 採購流程圖
最低標作業程序

資訊服務領域介紹
4大資訊服務領域介紹

第二十三組 人工智慧與數據應用

VAIDIO Solvento Solvento Sol

2

✓ 資訊服務採購網:

<https://www.cloudmarketplace.org.tw/order/>

✓ 至[資訊服務採購網]進入
[履約管理系統]



1.首次使用的廠商需先進行註冊



2.註冊資料包含：

- 統一編號
- 公司名稱
- 電子郵件
- 密碼

完成註冊後即可登入至履約管理系統。

廠商**統一編號**請務必填寫正確，
註冊後相關資料將自動帶入。

履約管理系統-變更公司名稱或統一編號



履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

立約商資料變更
品項資料變更

首頁公告訊息

2022-01-28 教學手冊請點擊此連結

2022-04-27 數位發展部數位產業署軟體採購辦公室-最新消息

2022-04-26 1100201作業服務費用繳費通知，繳納期間：即日起~5/23截止 與「履約保證金發還通知」

更多公告 >>

立約商資料變更

0 待處理

*申請項目： --- 請選擇 ---

*選擇案號： --- 請選擇 ---

公司申請更名

立約商資料變更

契約轉讓

契約繼受

立約商申請前請先將函文草稿及附件e-mail至軟體採購辦公室客服信箱，由人員初步審核。



審核通過後將通知立約商用印並可進入系統作業。



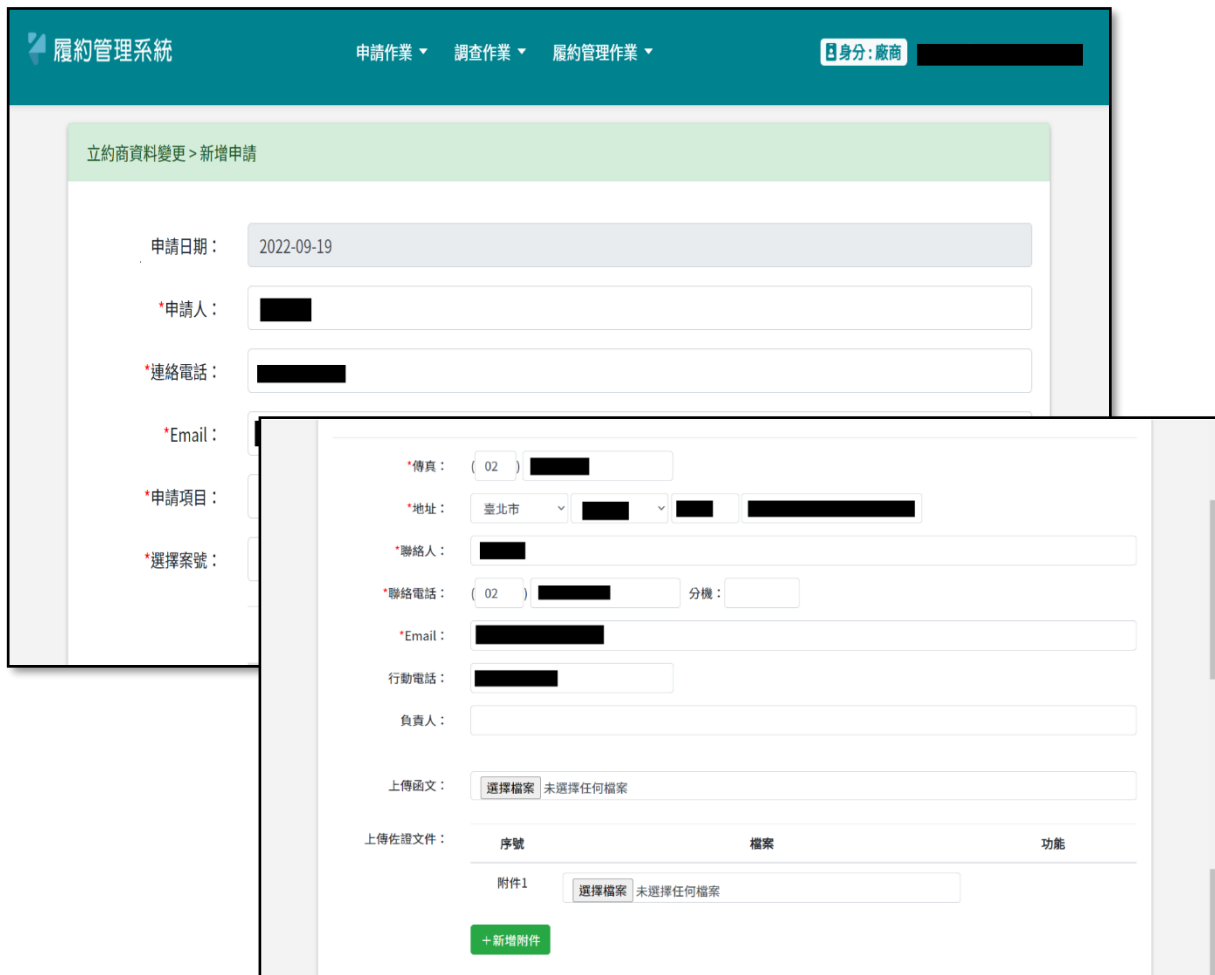
登入履約管理系統>申請作業>立約商資料變更



點選申請



原立約商名稱會自動帶入，請填入新公司名稱，並附上函文及公司變更登記表與市政府核發之變更核准函進行審核。

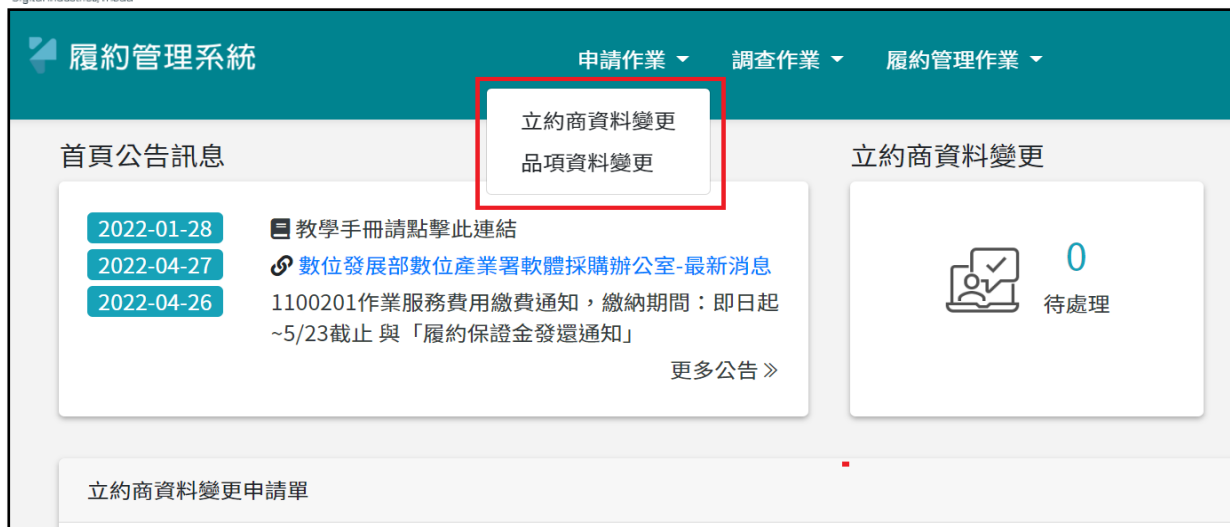


1. 可直接於系統內申請變更聯絡人、電話、e-mail、公司地址等立約商資訊。
2. 軟體採購辦公室將同步於政府電子採購網修改相關資訊。

✘原立約商資料將自動帶入，僅針對需申請變更之項目進行填寫。

✘政府電子採購網登載之立約商聯絡人將影響訂單顯示資訊，故變更的資料須確實申請。

履約管理系統-品項資料變更



公開徵求投件廠商(原廠/代理商)申請前請先將函文草稿及附件e-mail至軟體採購辦公室客服信箱，由人員初步審核。



審核通過後將通知原廠/代理商用印並可進入系統作業。



登入履約管理系統>申請作業>品項資料變更



點選要變更申請的資料



履約管理系統-品項更名、下架



股份有限公司 函

地 址：_____
電 話：_____
傳 真：_____
聯絡人：李小姐

105 台北市松山區民生東路四段 133 號 2 樓

受文者：數位發展部數位產業署

發文日期：中華民國 113 年 07 月 23 日

發文字號：____ 號

速文字別：普通密等及解密條件或保密期限：

附文件：一、____ 原廠代理授權證明書。

二、____ 原廠下架申請+mail。

主 旨：數位發展部數位產業署 112 年第四次電腦軟體共同供應契約採購-電腦軟體（案號:1120204），第 ____ 組第 ____ 項次，共 1 個品項，申請下架。

說 明：

一、本公司為貴署 112 年第四次電腦軟體共同供應契約採購-電腦軟體（案號:1120204）之公開徵求投件廠商，亦為____ 之代理商，詳見附件一。

二、1120204 規格清單中之第 ____ 組第 ____ 項次，因原廠____ 停售故申請下架，原廠下架申請詳見附件二。

三、為避免機關採購發生履約爭議，故申請品項下架，品項清單如下：

組別	項次	品項名稱	單套授權數	廠牌	級距	契約價格 (含作業服務費)
____	____	____	____	____	____	____

四、對於之前已銷售的品項，則不受影響，維持原規格服務。

正本：數位發展部數位產業署軟體採購辦公室

____ 股份有限公司

負責人：____



附件一-1120204代理商廠牌明細表+授權書

附件六-112 年第四次電腦軟體共同供應契約採購產品公開徵求代理商廠牌明細表

112 年第四次電腦軟體共同供應契約採購(1120204)

代理商廠牌明細表

注意事項：

(一) 廠商已確實詳閱「產品公開徵求調查說明」，廠商提供之資訊(包括但不限於立書人所提切結書、證明文件等)如有不實，本署將依「產品公開徵求調查說明」規定辦理。

(二) 廠商應提出切結書而未予提出時，該產品不予納入採購品項。

112 年第四次電腦軟體共同供應契約採購(1120204)				
序號	廠牌	廠商身分	原產地	授權到期日
1	____	____	____	____
2	____	____	____	____
3	____	____	____	____
4	____	____	____	____
5	____	____	____	____
6	____	____	____	____
7	____	____	____	____
8	____	____	____	____
9	____	____	____	____
10	____	____	____	____
11	____	____	____	____
12	____	____	____	____
13	____	____	____	____
14	____	____	____	____
15	____	____	____	____
16	____	____	____	____
17	____	____	____	____
18	____	____	____	____
19	____	____	____	____
20	____	____	____	____
申請廠牌數量合計		共 20 廠牌		
列印時間		2023-05-31 15:02:30		

此 致

數位發展部數位產業署

立書人：____ 股份有限公司

中 華 民 國 1 1 2 年 0 5 月 3 1 日

※品項更名、下架申請僅提供**原廠**與**代理商**可以提出申請。

將要申請下架的品項列出，並附上**函文**及**原廠同意證明**(需包含相關的品項名稱)。

函文內容需包含：

- 說明品項更名或下架原因，組別、項次、品項名稱需載明。(需包含契約名稱、案號)
- 代理商需附原廠同意證明。(包含相關的品項名稱)

數位發展部
數位產業署
軟體採購辦公室專用章

數位產業署 Administration for Digital Industries, moda

作業服務費收取方式說明



為簡化收取作業，採透過立約商向機關收取作業服務費之方式辦理。



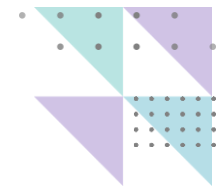
依據共同供應契約實施辦法第14條第1項規定，訂約機關得向訂購機關或訂約廠商收取必要之費用。



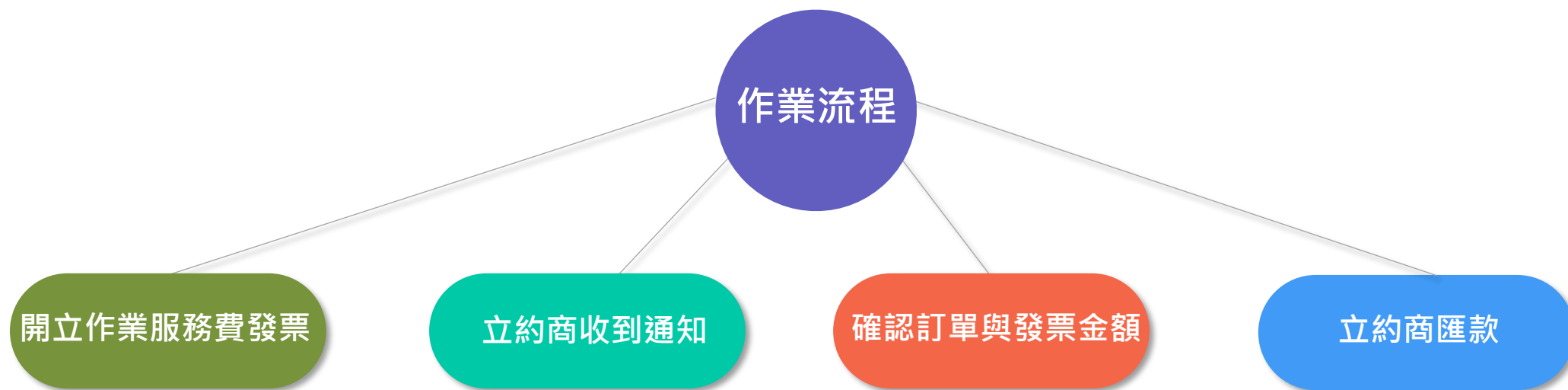
作業服務費計算方式

採購品項如設有級距，**最高級距品項之作業服務費費率為1%，其餘均為1.1%。**

適用機關併選購或增購契約內或契約外其他產品或服務，一律計收作業服務費，作業服務費為額外項實際交易金額之1.1%。



112年下半年執行先開立發票，立約商收到通知後，核對訂單金額及發票金額無誤後，使用 通知單中所示的「**專屬帳號**」進行匯款。



履約完成

Finish

- 履約管理系統
(作業服務費管理系統)
 - 繳納作業服務費
 - 退還履約保證金
- 政府電子採購網
 - 確認所有訂單皆「已驗收」

立約商需於履約管理系統(作業服務費管理系統)確認：

訂單筆數、訂單總金額、應繳納作業服務費金額與發票金額


確認無誤後，於規定期限內依應繳納作業服務費金額繳納作業服務費。

立約商需於政府電子採購網確認所有訂單狀態皆為已驗收，且無契約規定待解決事項。

立約商須於履約管理系統(作業服務費管理系統)確認退還履約保證金資料(匯款帳戶資料)。

作業服務費繳納通知

- ✓ 作業服務費繳納通知以電子郵件寄發通知。
- ✓ 收到通知後請廠商盡速至「履約管理系統」中的「查詢訂單及作業服務費」確認作業服務費金額及發票，務必於**規定期間內完成繳納**。
- ✓ 確認無誤後，廠商依照**應繳納金額**，繳納作業服務費。

作業服務費用繳納通知							
公司名稱	統一編號	銷售金額(元)			應繳納作業服務費(元)		
					17,725		
說明:							
1. 依據本署「111年第一次電腦軟體共同供應契約」(以下簡稱「契約」)第5條第2款規定，訂購機關(收作業服務費)，招標機關將作業服務費繳納通知於期限內繳納，倘逾期未繳納者直至依規定繳納為止。 2. 應繳納金額依政府電子採購網系統計算 計算方式：各品項訂購金額×作業服務費率(1.1%)。 3. 為配合財政部推動統一發票電子化，本之廠商至「 資訊服務採購網 」內履約管寄送紙本。 4. 本案作業服務費由本署委託財團法人資訊工業策進會繳納，感謝配合！							
銷售額合計		16,881			營業人蓋統一發票專用章		
營業稅		應稅	V	零稅率	免稅	844	
總計		17,725					
總計 新台幣 壹萬柒仟柒佰貳拾伍元整 (中文大寫)							
敬啟者，本會付款資訊如下： 請匯入「財團法人資訊工業策進會」帳號 銀行代碼：008，帳號：98365031030013 並請將付款明細(例：發票號碼)通知本會 會計處出納 Tel：(02)6631-8168#8730 Fax：(02)6631-8296 e-mail:finance@iii.org.tw 註：1.若已付款者請忽略上述資訊。 2.發票如擬作廢，請於發票日後5日內通知本會							
◎請將款項匯入下述帳戶							
※銀行名稱：華南銀行和平分行 ※銀行代碼：008 (金資號碼：0081212) ※帳戶名稱：財團法人資訊工業策進會 ※銀行帳號：							
				(廠商專屬帳號)		請匯款 專屬帳號 ，每個廠商皆不同	

請務必繳納**正確金額!!!**

- 1.少繳(內扣手續費，需補繳)
- 2.溢繳(多繳1元都需退回，廠商需填寫委託匯款同意書，並寄回正本)

作業服務費繳納-扣除溢繳金額狀況

✓ 廠商上標繳納作業服務費溢繳未退回狀況：

- 溢繳金額上標發票已開：應繳納金額=發票金額(扣除溢繳金額)
- 溢繳金額上標發票未開：發票金額(含溢繳金額)>應繳納金額，請以應繳納金額為主。

作業服務費用繳納通知									
公司名稱		統一編號		銷售金額(元)		應繳納作業服務費(元)			
						17,000			

說明									
1									
2	銷售額合計			16,881			營業人蓋統一發票專用章		
	營業稅	應稅	V	零稅率	免稅		844		
	總計			17,725					
3	總計 新台幣 壹萬柒仟柒佰貳拾伍元整 (中文大寫)								
4	<p>敬啟者，本會付款資訊如下： 請匯入「財團法人資訊工業策進會」帳號 銀行代碼：008，帳號：98365031030013 並請將付款明細(例:發票號碼)通知本會 會計處出納組 Tel：(02)6631-8168#8730 Fax：(02)6631-8296 e-mail:finance@iii.org.tw 註:1.若已付款者請忽略上述資訊。 2.發票如擬作廢，請於發票日後5日內通知本會業務承辦人。</p>								
5									

正確應繳金額：應繳納作業服務費為扣除溢繳金額



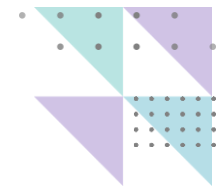
作業服務費查詢

前期溢繳清單

標案案號	標案名稱	溢繳金額	核銷狀態	備註
1120201	112年第一次電腦軟體共同供應契約採購	\$36	尚未核銷	將於下次作業服務費扣除

標案名稱	繳納期限	計算期間	銷售總金額	作業服務費	本次應繳	作業狀態	功能選項
1120201 112年第一次電腦軟體共同供應契約採購	2024/05/02 2024/05/31	2023/04/24 2024/04/23	\$1,494,238	\$16,437	\$16,437	已完成	訂單列表 繳款憑證 發票下載

退還履約保證金流程及應備文件



立約商收到通知

履約保證金發還以
電子郵件方式寄發
通知

填寫履約保證金資料



履約保證金退還相
關資料(存摺帳戶資
訊、郵寄地址)請至
【履約管理系統>
作業服務費管理】
內填寫



將通知書送至
軟體採購辦公室

繳納形式為定期存
款單，請備妥質權
消滅通知書，寄送
至軟體採購辦公室

退還履約保證金



- 套裝軟體標繳完
作服費後退還
- 雲端服務與資訊
服務應於所有訂
單履約完成期限
後退還

標案契約結束

1. 套裝軟體標-無訂單
2. 雲端服務標-無訂單
3. 資訊/資安服務標-無訂單

無待解決事項(訂單無爭議事項)

1. 套裝軟體標-已繳納作業服務費。
2. 雲端服務標-保存日誌期限(6個月)結束，且無其他事項待處理。
3. 資訊服務(含資安)標-所有訂單完成驗收，且無其他事項待處理。



- ✓ 登入履約管理系統>履約管理作業>查詢履約保證金及作業服務費，即可進入作業服務費管理系統。



履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分：廠商 第八公司 ▾

查詢履約保證金及作業服務費

查詢履約保證金

品項資料變更

首頁公告訊息

2022-01-28 教學手冊請點擊此連結

2022-04-27 數位發展部數位產業署軟體採購辦公室-最新消息

2022-04-26 1100201作業服務費用繳費通知，繳納期間：即日起~5/23截止 與「履約保證金發還通知」

更多公告 >>

待處理 0

待處理 0



作業服務費管理系統
INVOICE MANAGEMENT SYSTEM

資料明細

作業服務費查詢

發票查詢

帳號設定

登入資料修改

履約保證金返還資料

營收據下載

(目前身份：廠商)

登出

✓ 資料查詢

- 1) 登入[作業服務費管理系統]
- 2) 修改履約保證金資料
- 3) 履約保證金資料填寫完成後會進行審核，若審核結果不通過將退還請廠商修改。(存摺封面資料須與上傳畫面一致)



3

套裝軟體、雲端服務及資訊 /資安服務採購機制說明

三大類共契標案作業全年度期程說明

訂價暨規格審查會

訂價暨規格審查會(下半年辦理2場)

套裝軟體

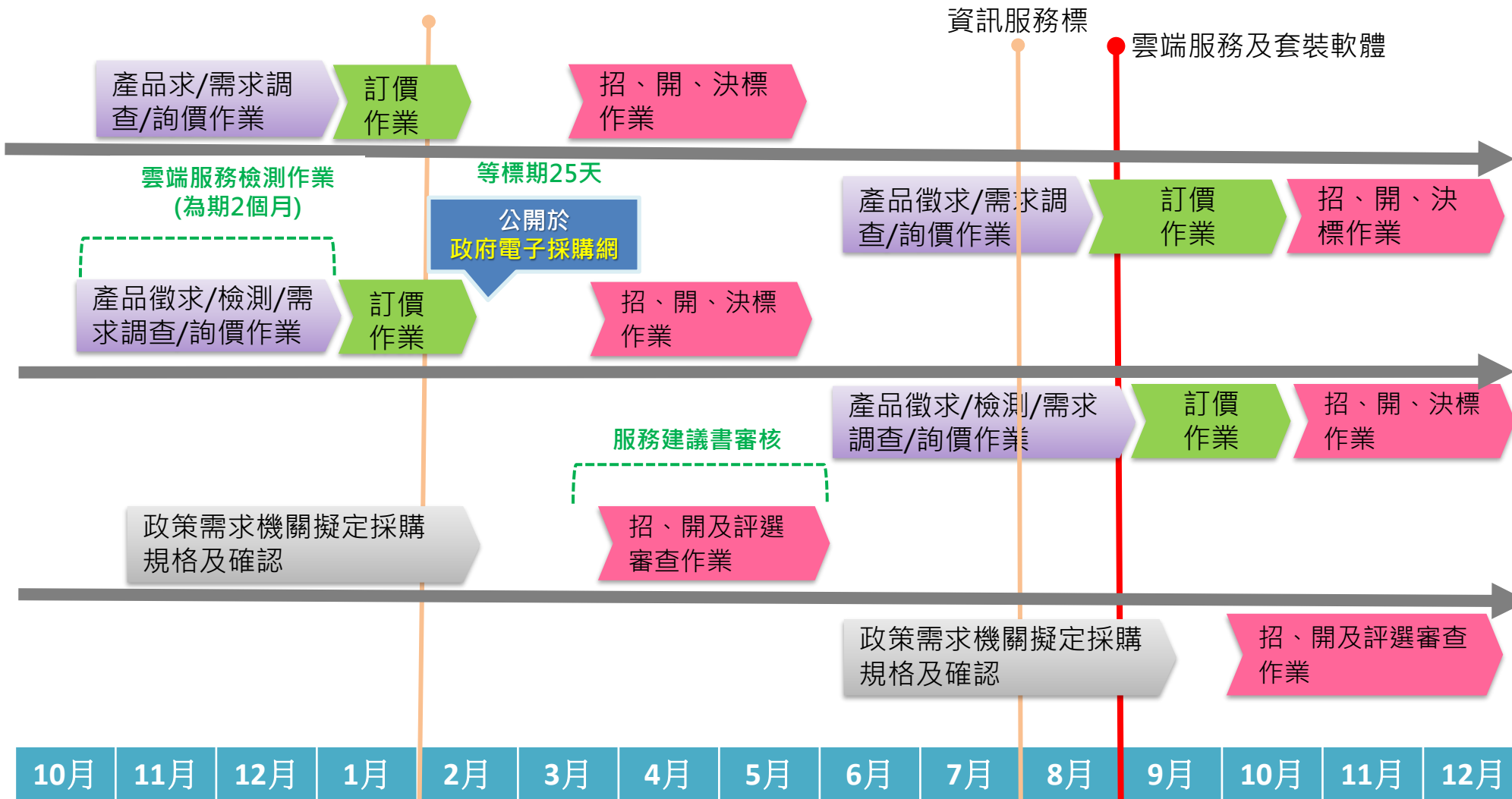
最低價標
0201、0204

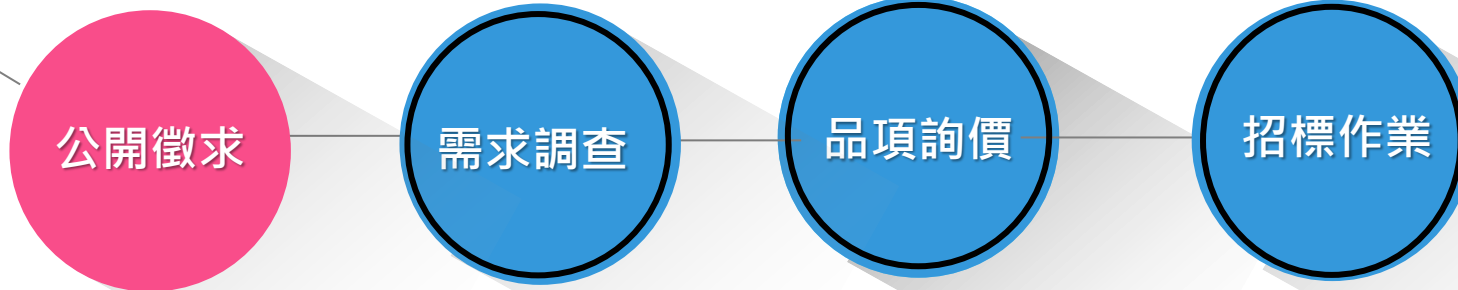
雲端服務

最低價標
0202、0206

資訊服務 (含資安)

最有利標
0203、0205

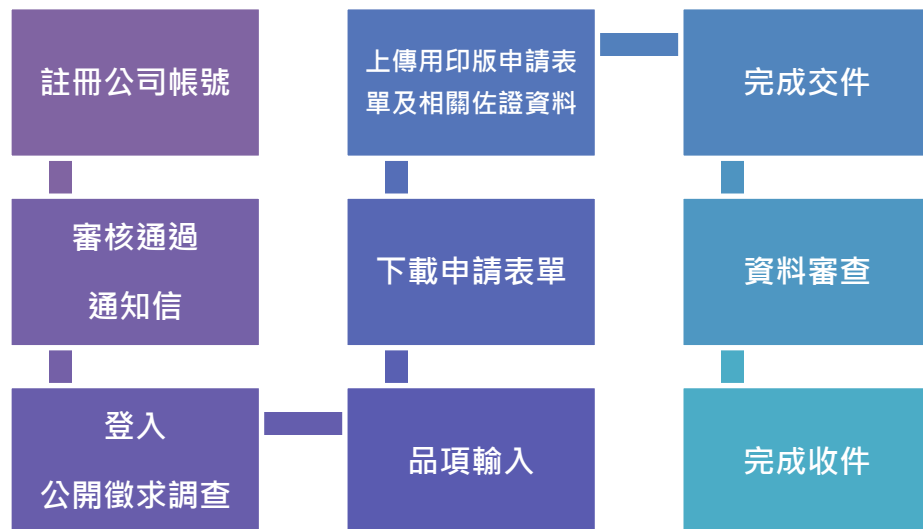




活動公告與申請流程

✓ 數位產業署軟體採購辦公室 > 最新消息 > 招標公告

✓ 公開徵求調查系統



<https://www.spo.org.tw/>



https://ask.spo.org.tw/survey_item/

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

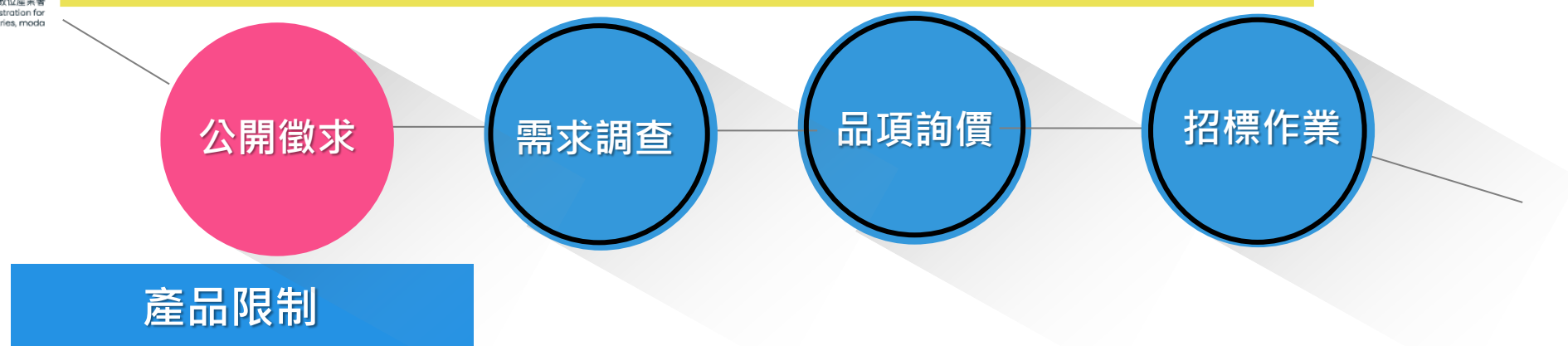
產品限制

✓ 不接受下列產品：

✗ 套裝軟體：

- 1) 含軟硬體整合設備Appliance或必須搭配專屬硬體之軟體
- 2) 屬人力服務性質

✗ 雲端服務：資料存取、備份及備援之實體機房所在地位於中國大陸（含港、澳），或跨該等境內傳輸相關資料。



- ✓ 經資安署、國安會及其他資安、國安有關機關通知（經該機關內部主管層級認可）有資安疑慮之原廠/產品/廠牌者，本署將依前開機關指示針對該產品暫停被訂購、或請廠商改正、退換貨；經前開機關指示應將產品下架者，本署即針對該產品與廠商終止契約。

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

共通注意事項

- ✓ 套裝軟體/雲端服務不自動續約及沿用過往廠商送件之徵求及決標品項，廠商應於公開徵求期間，主動提供欲於該標上架之產品資料。
- ✓ 相同產品以設定2個級距為上限。
- ✓ 品項報價，採一個級距品項，報一個價格。
- ✓ 請代表投件廠商密切注意公開徵求截止時間，以免影響其他投件廠商之權益。
- ✓ 請廠商確認自身身分為產品原廠或授權代理商，應上傳至對應的相關內容。

採購作業重點

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

共通注意事項

✓ 投件廠商編輯徵求品項資料時，請依指示提供下列產品相關資訊

電子檔，作為資訊服務採購網之共同供應契約上架品項是機關驗

收條件，以下是新增欄位：

(1) 計費方式 (2) 陳述與他牌同性質產品之獨特性或功能差異性

(3) 驗收交付文件 (4) 產品網址(對應到品項、規格及價格等相關資訊)

驗收交付文件

軟體授權文件。

陳述與他牌同性質產品之獨特性或功能差異性

分散式檔案架構，與加密技術不同，讓駭客找不到可以勒索的檔案，即使得到所有檔案區塊，也無法將檔案還原，加強檔案儲存的安全性。

產品功能規格

分散式檔案架構是一種將檔案切分為檔案區塊儲存的技術，可以讓web 更快、更安全、更開放，應用在企業中，可以藉由檔案區塊處理，讓駭客找不到可以勒索的檔案，即使得到所有檔案區塊，也無法將檔案還原。

在個人電腦上，安裝單機版程式，可以指定檔案進行分散式檔案處理，將檔案區塊儲存至本機資料夾或是外部的網路磁碟機上，在本機上，可以將檔案區塊重組還原成原來檔案。

☐ 含基本安裝服務，若有特殊安裝或整合等需求，費用需與機關議定另計。

☐ 含教育訓練(數量 ☐ 人次 ☐ 小時 ☐ 班 ☐ 其他: 單位)

☐ 含售後服務(☐ 到場服務 ☐ 專家/顧問 ☐ 其他:)

☐ 數量 ☐ 次 ☐ 小時 ☐ 其他: 單位)

☐ 產品網址

☐ 計費方式

採購作業重點-資訊服務採購網

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

套裝軟體/雲端服務注意事項

✓ 依資安署要求，提供經國家資通安全研究院測試通過之EDR通過測試清單、112年度CPE轉換測試合格廠商名單等清單供機關選購參考。

✓ 因應工程會新增「資訊雲端服務採購契約」範本，後續將會在資訊服務採購網，揭露雲端服務資安檢核表及碳排報告書供機關選購參考。



公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

套裝軟體注意事項

- ✓ 原於113年5月24日至113年6月13日進行產品公開徵求時名稱為「電腦軟體共同供應契約採購—電腦軟體」，因故調整名稱為「電腦軟體共同供應契約採購—套裝軟體」，請廠商注意該標投件時間。
- ✓ 為確認產品項目類別，公開徵求調查系統設計「是否為公有雲」之必填欄位，敬請投件廠商依自身狀況填寫。

Step.1

是否為公有雲

套裝軟體標案從1120204標開始公開徵求啟動調查，由廠商自行勾選該品項是否為公有雲，勾選“是”則列為優先輔導對象

針對未勾選公有雲的產品，由人工逐項判斷「產品功能規格」及「需求規格」內容，是否為雲端服務，並透過廠商網站產品介紹進行判斷

產品內容判斷

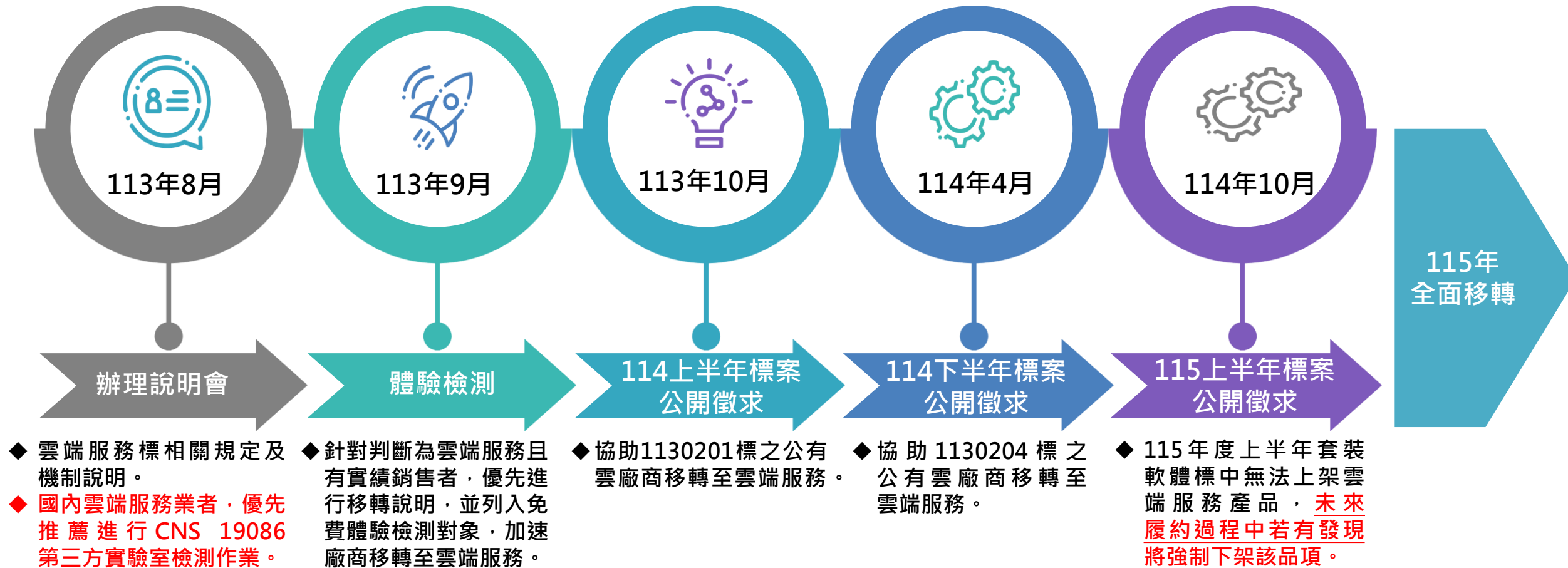
Step.2

Step.3

列出清單

列出疑似為公有雲產品清單後逐一與原廠或代理商聯繫確認，將依移轉時程輔導廠商至雲端服務標

套裝軟體產品移轉至雲端服務-時程規劃



公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

雲端服務注意事項

- ✓ 針對資料儲存所在地於本國境內之雲端服務產品，原廠不得任意變動。
- ✓ 雲端服務原廠應提供下列相關國際或國家標準驗證證明文件，且於本案公開徵求階段及未來產品上架期間應維持證明文件之有效性：
 - 1) 資訊安全管理系統國際標準(ISO/IEC 27001)或國家標準(CNS 27001)，二者擇一。
 - 2) 雲端服務資訊安全管理國際標準，如ISO/IEC 27017或雲端安全聯盟CSA Star(等級不限)等，二者擇一。
 - 3) 雲端服務個人資訊保護管理國際標準(ISO/IEC 27018)或國家標準(CNS 27018)，二者擇一。
- ✓ 投件廠商應提供【雲端服務產品所使用能源】之碳排報告書或其他包括碳排放量等文件(可以配合之公有雲業者之報告文件代之)。

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

雲端服務注意事項

- ✓ 依工程會113年5月17日公布的「共同供應契約精進作為指引」要求：
雲端服務屬該指引認定之「需檢核採購且巨額者」，應進行前一年契約結案檢測，其中下列為評估是否續辦之參考：
 - 下訂機關數量為0或1之品項（以雲端服務領域為主）
 - 下訂總數量小於原調查數量50%者
- ✓ 爰後續公開徵求作業，將同步調查所徵求之雲端服務品項與前標規格差異說明，以進行後續納入採購之評估判斷

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

雲端服務檢測方式

- ✓ 檢視: 檢測人員於檢測階段，檢視由廠商提供之佐證資料是否符合檢測規範。
- ✓ 測試: 檢測人員於檢測階段，可自行操作系統進行測試。

雲端特性檢測

- ✓ 針對雲端五大特性進行6項檢測，確認雲端服務基本服務。

基本資安檢測

- ✓ 針對雲端服務基本資安進行4項檢測，確保雲端服務安全性。

採購作業重點

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

雲端共通特性檢測

雲端特性	檢測編號	檢測指標	檢測步驟
隨需自助服務 (On-demand Self-Service)	CL-001	具備賦予CSC 隨時隨需採取行動之能力	1.使用申請之使用者帳號登入系統 2.測試使用1項廠商所提供的雲端服務功能
多元網絡存取 (Broad Network Access)	CL-002	CSC 只要可存取網路，即可存取實體或虛擬資源	1.使用個人電腦或行動裝置透過兩個(含)以上網際網路環境(ISP)測試使用雲端服務 2.或 <u>雲端服務具備服務組織控制報告(SOC2)</u>
多人共享資源池(Resource Pooling)	CL-003	雲端服務提供者能支援多租用，藉以服務1或多個CSC	1.使用2個(含)以上不同CSC帳戶登入系統，有各自獨立之作業介面，且不同使用者間操作不會相互影響 2.或 <u>檢視雲端服務具備服務組織控制報告(SOC2)</u>
快速且彈性佈署 (Rapid Elasticity)	CL-004	實體及虛擬資源能彈性增減資源	檢視雲端服務架構是否具備資源彈性增減設計
	CL-005	具有CSC資源彈性變更功能	以CSC帳戶新增/異動/刪除1項廠商所提供的雲端應用服務，測試是否成功完成
服務可量測(Measured Service)	CL-006	具備區分使用者資源/服務度量與計費機制	雲端應用服務具有使用者端資源/服務度量與計費機制

檢測規範：若為過往上架之相同雲端服務，則免檢測上述 6 項檢測。

採購作業重點

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

雲端服務安全性檢測

雲端特性	檢測編號	檢測指標	檢測步驟
安全通訊協定	CS-001	雲端服務均須具備「傳輸層安全通訊協定(Transport Layer Security-TLS)」的安全通訊協定v1.2以上	由檢測人員測試雲端務是否具備TLS v1.2以上安全通訊協定
系統及應用程式弱點	CS-002	OWASP TOP10 最新版應用程式弱點掃描	1.檢視廠商提供之 <u>一年內經第三方檢測單位</u> 應用程式弱點掃描報告(掃描報告須可呈現包含OWASP TOP 10 最新版掃描內容選項)， <u>須無中等級以上風險</u>
	CS-003	系統弱點掃描	2.若廠商無法提供上述檢測報告，軟體採購辦公室將透過檢測工具(OpenText Fortify WebInspect)針對OWASP TOP 10 最新版進行檢測，檢測結果無中等級以上風險
防入侵機制	CS-004	雲端服務需有相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制。	檢視廠商之佐證資料，雲端服務是具備相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制

雲端服務檢核表

- 「各類資訊(服務)採購之共通性資通安全基本要求參考一覽表」對象名詞對照：

共通性資通安全基本要求 參考一覽表	雲端服務共契參與對象
供應商	雲端服務原廠 (公開徵求階段)
提供服務商 提供平台服務商	立約商 (投標履約階段)

- 依共通性資通安全基本要求參考一覽表之雲端服務類型，雲端服務檢核表分為：
 1. 雲端微服務(SaaS)套裝型
 2. 雲端微服務(SaaS)辦公生產力工具(含郵件、行事曆、雲端硬碟、即時通訊等)
 3. 雲端平台(PaaS或IaaS)
- 依據工程會共通性資安一覽表，增訂資通系統分級查核項目，由投件廠商自行檢核說明，填寫內容將於決標後，公告於軟體採購辦公室相關網站，供採購機關參考。

雲端服務檢核表

● 雲端服務檢核表填寫說明(依實際情況勾選)：

□ 符合【普級】資料或系統類型

所有「高、中、普」標記『●』項目為必填，需填寫相關說明；「高、中」標記●項目，則為選填

□ 符合【中】、【高】資料或系統類型

所有「高、中、普」標記『●』項目

皆為必填

其他圖示說明：

◎ 經機關評估個案有必要辦理時，

▲ 依委託機關資通安全責任等級辦理

項目	子項	資料或系統類型			請廠商自我檢視並填寫相關說明
		高	中	普	
	資料於雲端服務之存取、備份及備援之實體所在地不得位於大陸地區(含香港及澳門地區)，且不得跨該等境內傳輸相關資料。	●	●	●	□符合要求： 雲端服務資料存取、備份及備援之實體機房所在地不得位於中國大陸(含港、澳)，且不得跨該等境內傳輸相關資料。
	廠商對於虛擬主機平台內之虛擬主機映像檔，應強化其儲存與使用安全並提供佐證	●	●	◎	(符合【中】、【高】者必填，請廠商依據左列分別說明雲端服務於虛擬主機平台內之虛擬主機映像檔強化儲存與使用安全做法)
身分驗證與 存取控制	多因子認證	●	●	●	(符合【普】、【中】、【高】者必填，請廠商依據左列說明雲端服務之多因子認證做法)
	零信任：身分鑑別/設備鑑別/信任推斷	●	●	◎	(符合【中】、【高】者必填，請廠商依據左列說明雲端服務之零信任：身分鑑別/設備鑑別/信任推斷做法)

採購作業重點

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

- ✓ 依公共工程委員會發布之「共同供應契約實施辦法」規定辦理，廠商提供之各項產品須有二以上機關表示有需求，且需求數量符合產品級距範圍內，始納入採購品項。
- ✓ 依據工程會「共同供應契約精進作為指引」，雲端服務將於契約截止時，逐案檢討實際銷售未達二以上機關購買之雲端服務領域。
- ✓ 原公開徵求填寫品項之原廠或在台代理商，可於公開徵求系統中查詢，達二以上機關需求之品項，以綠底呈現。

流水號	組別	廠商統編	廠商名稱	廠牌	原廠名稱	資料存取實體所在地	品項名稱 (服務名稱+服務規格+計價方式)	數量級距	公開徵求價
987	laa S	1234 5678	脈瑞資訊股份有限公司	NEOQ	脈瑞資訊股份有限公司	日本	雲端軟體服務系統合規型模組半年	1-14203	3,520
976	laa S	1234 5678	脈瑞資訊股份有限公司	NEOQ	脈瑞資訊股份有限公司	日本	雲端防毒服務系統一年	1-499	100,000

採購作業重點

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

- ✓ 目的：為確保供需雙方能獲得合理價格，藉由詢價機制瞭解產品市價
- ✓ 負責單位：中華民國資訊軟體協會

詢價時間：

每標案上架前：達二以上機關需求之品項

決標上架後每季：已上架品項提供機關訂購

- ✓ 新會員申請流程：

政府軟體採購詢價系統，網址：<https://inquire.spo.org.tw/>



公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

品項詢價注意事項

- ✓ 請依各品項之「**單套授權數**」為**報價基準**，請不要乘級距最高數。
- ✓ 廠商提供品項之佐證資料，請明確標註該品項內容與參考價格，價格以**新臺幣**呈現，以避免錯誤。
- ✓ 請上傳公司**公用信箱**及**電話號碼**，以避免錯過重要訊息及電話。
- ✓ 請上傳對應欄位的佐證資料，比如:原廠價、市售價、促銷價、網路價等欄位。



公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

投標廠商基本資格

1 投標廠商基本資格

- 公司登記
- 納稅證明
- 投標廠商聲明書
- 報價單
- 雲端服務投標廠商需具有製造、供應或承做能力之證明：如曾完成與招標標的類似之製造、供應或承做之文件等。
- 114年上半年標案廠商未檢附憑據或所檢附憑據有疑義者，機關得通知廠商依規定期限內提出說明。廠商未於機關通知期限內提出說明，或說明仍無法認定者，不予決標。

請廠商備標時，依照投標廠商檢驗文件審查表自我檢核，是否皆符合上述資格

格式 3-02-25。

一 投標須知附件三

數位發展部數位產業署
投標廠商檢驗文件審查表

(111.10.03版)

「113 年第四次電腦軟體共同供應契約採購一套裝軟體」 (案號：1130204)				
廠商名稱：〇				
送審人：代表人：〇 委託代理人：〇				
送件審查應附之文件	投標廠商自行檢核	合格	不合格	不合格原因
1. 依公司法設立之公司、登記有案之財團法人、社團法人、商號、行號： 廠商設立或登記之證明，如公司登記或商業登記證明文件、非屬營利事業之法人、機構或團體依法辦理設立登記之證明文件、許可登記證明文件、立案證明或其他由政府機關或授權機構發給該廠商係合法登記或設立之證明文件，證明文件得以刊印公開於目的事業主管機關網站之資料代之。				
2. 廠商納稅之證明： (1) 其屬營業稅證明者，為營業稅繳款書收據聯或主管稽徵機關檢章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書收執聯，廠商不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。 (2) 新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關發給之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附統一發票購票證相關文件。 (3) 其屬所得稅者，綜合所得稅納稅證明書或綜合所得稅結算申報繳費收執聯。 (4) 營業稅或所得稅之納稅證明，得以與上開最近一期或前一期證明相同期間內主管稽徵機關發給之無違章欠稅之查復表代之。				
3. 投標廠商聲明書				
4. 押標金/支票號碼：				
5. 全區投標廠商報價單(單區投標廠商免附)				

註：檢件請依表列順序開列檢出所屬或單款頁，本件審查前如有任何一項審查不符應依規定以不合格處理。

審查結果：□合格 □不合格 審查人：〇



公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

廠商跟進作業

2

跟進作業配合事項

- 各項以合於招標文件規定之全區最低價為得標廠商，該得標廠商無須表示跟進或不跟進之意願。
- 全區可跟進廠商及單區廠商跟進前，應確實考量決標價格及供貨情形，再填復投標廠商跟進決標單。
- 若未於所定期限內，回復投標廠商跟進決標單，視為就已投標之品項不為跟進。

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

注意事項

- ✓ 針對第一次參與套裝軟體標全區之投標廠商，「廠商投標文件產生系統」會提示注意事項，請電洽軟體採購辦公室客服，確認清楚後開啟作業。
- ✓ 於開標前：若招標品項無法供貨，則由原廠或原廠授權代理商(公開徵求投件之廠商)，在資格審查前提出不予開標之申請。
- ✓ 價格審查日後8個工作天內(單區廠商跟進作業末日)，如於履約期間有供貨疑慮時，提出不予上架之申請。
- ✓ 113年下半年套裝軟體/雲端服務，僅提供電子領標不另提供現場領標。
- ✓ 113年下半年雲端服務標案1130206起，試行電子方式審資格文件。

採購作業重點

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

注意事項

如至數產署秘書室繳納履約保證金，數產署會先行提供收執聯憑據，未來決標後才會開立履約保證金收據。

✓ 履約保證金：

套裝軟體標原則上由得標廠商之原押標金移充

全區得標廠商若欲變更，應於公告決標日當日起14日內(日曆天)申請，不接受單區得標廠商變更申請。

✓ 請投標廠商於「廠商投標文件產生系統」填寫完畢後，利用「檔案匯出」匯出壓縮檔(ZIP) (請勿解壓縮)，匯出之程式檔請廠商自行妥適留存備份。

公開徵求

需求調查

品項詢價

招標作業

重大異常關聯

- ✓ 辦理各共契標案時，將依政府採購法第50條第1項第5款「不同投標廠商間之投標文件內容有重大異常關聯者」規定處理：

投標文件內容由同一人或同一廠商繕寫或備具者

押標金由同一人或同一廠商繳納或申請退還者

投標標封或通知機關信函號碼連號，顯係同一人或同一廠商所為者

廠商地址、電話號碼、傳真機號碼、聯絡人或電子郵件網址相同者

● 雲端服務日誌資料保存義務-日誌保存種類、保存期間

契約條款-現況(1120206)	契約條款-配合調整(1130206)
<p>第十四條 權利及責任</p> <p>(十七)資通安全責任：</p> <p>3.契約履約或終止後，廠商應依約定或機關指示，刪除或銷毀或返還或移交執行服務所持有機關之相關資料，並依機關指定之期間通知執行結果及保留執行紀錄。廠商因執行服務所生之有關日誌，於契約終止、解除後，應至少保存<u>90日</u>。</p>	<p>第十五條 權利及責任</p> <p>(十七)資通安全責任：</p> <p>3.廠商提供之雲端服務與履約標的相關之日誌，其保存期限及範圍依「資通安全責任等級分級辦法」附表十之「事件日誌與可歸責性」構面及「各機關資通安全事件通報及應變處理作業程序」表二規定，保存項目應包含下列日誌：</p> <ol style="list-style-type: none">1) <u>應用程式日誌(AP log)</u> → 必要2) <u>登入日誌(logon log)</u> → 必要3) <u>網站日誌(web log)</u> → 必要4) <u>作業系統日誌(OS event log)</u> → 依本案產品公開徵求調查結果（資訊揭露於資訊服務採購網） <p>上述日誌應自資料產生起保存至少<u>6個月</u>，廠商並應依機關要求提供之<u>(含契約終止或解除或期滿後)</u>。契約履約，廠商應依約定或機關指示刪除或銷毀或返還或移交執行服務所持有機關之相關資料，並依機關指定之期間通知執行結果並保留執行紀錄。</p>

雲端服務標契約調整說明(2/9)

應用程式日誌

AP log

帳號登出入、存取成功及失敗、管理者行為、系統組態變更等資訊。



登入日誌

logon log

記錄使用者登入系統的活動，例如登入時間、登出時間、使用者帳號和 IP 位址。



網站日誌

web log

記錄使用者瀏覽網站的活動，例如訪問時間、瀏覽的頁面、下載的檔案和 IP 位址。



作業系統日誌

OS event log

帳號登出入、存取成功及失敗、管理者行為、系統組態變更等資訊。



註：相關日誌紀錄建議詳參國家資通安全研究院網站發布之「資通系統防護基準驗證實務」2.2.1.記錄事件章節之內容

雲端服務標契約調整說明(3/9)



● 雲端服務日誌資料保存義務—日誌保存期間延續至契約終止、解除或期滿後6個月

契約條款-現況(1120206)	契約條款-配合調整(1130206)
第十六條 契約終止、解除及暫停執行 (十二) 本契約終止後之後續事宜處理： (無)	第十七條 契約終止、解除及暫停執行 (十二) 本契約終止後之後續事宜處理：略 5.廠商提供之雲端服務與履約標的相關之日誌， <u>應於契約終止或解除或期滿後保存6個月</u> 。



● 雲端服務日誌資料保存義務-履約保證金發還

契約條款-現況(1120206)

第十條 履約保證金

(四)履約保證金之發還情形如下：

1. 在本契約期限內，履約保證金於廠商履約完成且經訂購機關驗收合格後，俟最後一筆訂購之各項契約標的履約期滿無待解決事項（包括法院扣押等情事，以下同）由本署無息發還。另於契約期間屆滿後，經統計廠商如未接獲訂單，本署將予全額退還。訂購機關如有待解決事項，至遲應於契約有效期間屆滿後2個月內以書面通知本署，逾期未通知，視同無待解決（或處理）事項。

契約條款-配合調整(1130206)

第十一條 履約保證金

(四)履約保證金之發還情形如下：

1. 在本契約期限內，履約保證金於廠商履約完成且經訂購機關驗收合格後（**機關請於政府電子採購網「訂單狀態」設定「已驗收」**），俟最後一筆訂購之各項契約標的履約期滿無待解決事項（包括法院扣押等情事，以下同），**由本署於廠商依第十五條第(十七)款第3目保存日誌紀錄6個月後，30日內無息發還保證金**。訂購機關如有待解決事項，至遲應於契約有效期間屆滿後2個月內以書面通知本署，逾期未通知，視同無待解決（或處理）事項。



● 雲端服務日誌資料保存義務-違反日誌保存義務之違約金

契約條款-現況(1120206)	契約條款-配合調整(1130206)
<p>第十三條 違約及服務績效違約金 (無)</p>	<p>第十四條 違約及服務績效違約金</p> <p>(四)廠商<u>違反第十五條第(十七)款第3目，或因可歸責廠商之事由而無法提供約定保存期限內相關存取紀錄及日誌者</u>，<u>處違約金以該訂單契約價金總額2‰計算</u>，未達新臺幣1 萬元者，以新臺幣1萬元計。廠商得改善者應依期限改善，屆期改善未經機關同意者，按次處罰；本款違約金不納入本條第(三)款違約金上限之限制。</p>



● 資安事件協處配合義務

契約條款-現況(1120206)

第十四條 權利及責任

(十七)資通安全責任：

4. 廠商提供服務，如違反資通安全相關法令、知悉機關或廠商發生資安事件時，均必須於1小時內通報機關及本署軟體採購辦公室。廠商通報後，應依機關指定時間內，提出緊急應變處置，並配合機關做後續處理；必要時，得由數位發展部資通安全署於適當時機公告與事件相關之必要內容及因應措施，並提供相關協助。本署軟體採購辦公室接獲資安事件通報後，應即刻通知數位發展部資通安全署及其他訂購機關，並得請廠商提供相關資料，綜合一切情事決定是否暫停廠商服務被訂購，直至該資安事件結案。

契約條款-配合調整(1130206)

第十五條 權利及責任

(十七)資通安全責任：

5. 廠商提供服務，如違反資通安全相關法令、知悉機關或廠商發生資通安全事件時，均必須於知悉時起1小時內通報機關及本共同供應契約訂約機關指定單位 - 數位發展部數位產業署軟體採購辦公室，提出緊急應變處置，並配合機關做後續處理；必要時，得由數位發展部資通安全管理法主管機關於適當時機公告與事件相關之必要內容及因應措施，並提供相關協助。廠商通報，應依機關指定時間內，提出緊急應變處置，並配合機關進行後續處理(例如：災害評估、風險分析、數位證物保全、損害控制、安全評估、系統復原、改善追蹤等)及依機關要求提供相關資料 (包括前日紀錄或日誌)。

雲端服務標契約調整說明(7/9)

● 資安事件協處配合義務-違反協處配合義務之違約金

契約條款-現況(1120206)	契約條款-本次新增(1130206)
第十三條 違約及服務績效違約金 (無)	第十四條 違約及服務績效違約金 (五)廠商違反第十五條第(十七)款第5目 <u>未於發生資通安全事件後，提出緊急應變處置並配合機關、本共同供應契約訂約機關指定單位 - 數位發展部數位產業署軟體採購辦公室，及資通安全管理法主管機關調查義務及提供相關資料者</u> ；由機關衡酌違反情節及造成損失，處以 <u>違約金以該訂單契約價金總額10%計算</u> ，且不受本條第(三)款違約金計算之限制。

雲端服務標契約調整說明(8/9)

1. 於公開徵求階段：針對資料儲存所在地於本國境內之雲服務產品，提醒原廠不得任意變動。
2. 履約階段：提醒訂購機關訂購前應自行注意該雲服務產品資料儲存地點再下訂。

契約條款-現況(1120206)

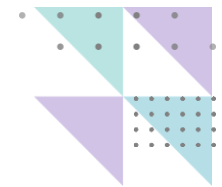
第二十三條 訂購方式
(無)

契約條款-配合調整(1130206)

第四條 訂購方式

(七)請機關訂購前先行確認雲端服務資料儲存所在地：

機關於訂購、使用雲端產品功能前，應先考量其雲端資訊系統或資料儲存之實體所在地是否為我國境外地區，以及機關所屬資料之機敏性。廠商資料儲存之實體以位於我國境內為原則，雲端資訊系統或資料儲存之儲存實體設置於我國境外者，其資料之蒐集、處理及利用應符合我國相關法令規定，並使機關具有儲存資料內容完整控制權，以維護機關資料安全需求。爰請機關於訂購前自行審查，並與該類產品之廠商為確認。



- 廠商於履約期間應主動通報本署軟體採購辦公室

契約條款-現況(1120206)	契約條款-配合調整(1130206)
第九條 履約管理 (無)	第九條 履約管理 (二十四)廠商於履約期間如有下列情形，應主動通報本署軟體採購辦公室並提供佐證文件： 1.履約期間有依法令歇業或申請停止營業情形者，於 <u>開始歇業或停止營業之日起30日內</u> ，提供依法令歇業或停業登記等相關佐證文件。 2.履約期間有 <u>變更公司登記者</u> ，提供變更登記佐證文件。

套裝軟體標契約調整說明(1/2)

- 廠商於履約期間應主動通報本署軟體採購辦公室

契約條款-現況(1130201)	契約條款-配合調整(1130204)
第八條 履約管理式 (無)	第八條 履約管理 (十六)廠商於履約期間如有下列情形，應主動通報本署軟體採購辦公室並提供佐證文件： 1.履約期間有依法令歇業或申請停止營業情形者，於 <u>開始歇業或停止營業之日起30日內</u> ，提供依法令歇業或停業登記等相關佐證文件。 2.履約期間有 <u>變更公司登記者</u> ，提供變更登記佐證文件。

套裝軟體標契約調整說明(2/2)

● 廠商於履約期間應主動通報本署軟體採購辦公室

契約條款-現況(1130201)	契約條款-配合調整(1130204)
<p>第十三條 權利及責任 (無)</p>	<p>第八條 權利及責任 (十四)廠商於機關使用履約標的所涉相關事宜範圍內，視機關使用需求盡以下資通安全責任：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>廠商應遵守資通安全管理法、其相關子法及行政院所頒訂之各項資通安全規範及標準</u>，並遵守機關資通安全管理及保密相關規定。 2. 廠商交付之履約標的及文件，<u>視機關使用需求得請廠商協助檢查是否內藏惡意程式如病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、間諜軟體等及隱密通道，並視機關需求洽標的供應者提出安全性檢測證明。</u> 3. 機關使用履約標的之期間，廠商如違反資通安全相關法令、知悉機關或履約標的原廠發生資通安全事件時，<u>均必須於知悉時起1小時內通報機關及本共同供應契約訂約機關指定單位-數位發展部數位產業署軟體採購辦公室</u>，提出緊急應變處置，並配合機關做後續處理；必要時，得由資通安全管理法主管機關於適當時機公告與事件相關之必要內容及因應措施，並提供相關協助。 4. 廠商如違反第1目至第3目規定，應適用本條第(十)款之違約責任，並就機關所受損害負賠償之責；如致他人權利受有損害時，廠商亦應負責。

- ✓ 廠商在文件產生器登打服務建議書內容，資格審查完後，評選委員將於評選系統審查資格審查合格廠商之服務建議書。



- 01 廠商使用文件產生器撰寫內容
- 02 資格審查作業
- 03 評選委員及工作小組進行服務建議書審查
- 04 評選委員會議
- 05 決標會議





✓ 標封標示單(請廠商依照想投的組別進行撰寫)



數位產業署
軟體採購辦公室
Software Procurement
Office Administration for
Digital Industries, MODA

標封標示單

投標聲明書

服務建議書

檢查及列印

匯入及匯出

備份檔管理

電話：(02)6600-2558
傳真：(02)6600-6717
信箱：service@spo.org.tw
數位發展部數位產業署版權所有
copyright 2024
服務時間：AM9:00~PM6:00
0.4.140

113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務

資訊服務標評選系統

標封標示單

公司資料

統一編號	12345678
公司名稱	測試有限公司
地址	臺北市 中正區 中正路111號1樓
電話	02-1111-2222
傳真	02-3333-4444

業務聯絡人

姓氏	測試
名字	測試測試
行動電話	02-1111-2222
email	test@example.com



投標組別

- 取消選擇組別時，將清空該組別已填寫的服務建議書內容及投標報價

資通安全服務：詳細規格說明：請詳閱投標須知附件四_規格清單

<input checked="" type="radio"/> 資安健診服務	<input checked="" type="radio"/> 資通安全威脅偵測管理 (SOC) 服務	<input type="radio"/> 弱點掃描服務
<input type="radio"/> 滲透測試服務	<input type="radio"/> 社交工程演練服務	<input type="radio"/> 防火牆服務
<input checked="" type="radio"/> 紅隊演練服務		

資訊服務：詳細規格說明：請詳閱投標須知附件四_規格清單

<input type="radio"/> ODF雲端編輯工具安裝服務	<input checked="" type="radio"/> ODF實體課程
-------------------------------------	--

✓ 服務建議書(服務建議書含報價單-自投標須知附件一-投標文件產生系統列印出紙本)

1) 團隊專業經驗

2) 專業執行能力

3) 專案完整性

4) 服務價格

5) 廠商企業社會責任指標



數位產業署
軟體採購辦公室
Software Procurement
Office Administration for
Digital Industries, MODA

標封標示單
投標聲明書
服務建議書
檢查及列印
匯入及匯出
備份檔管理

電話：(02)6600-2558
傳真：(02)6600-6717
信箱：service@spo.org.tw
數位發展部數位產業署版權所有
copyright 2024
服務時間：AM9:00~PM6:00
0.4.140

113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 資訊服務標評選系統

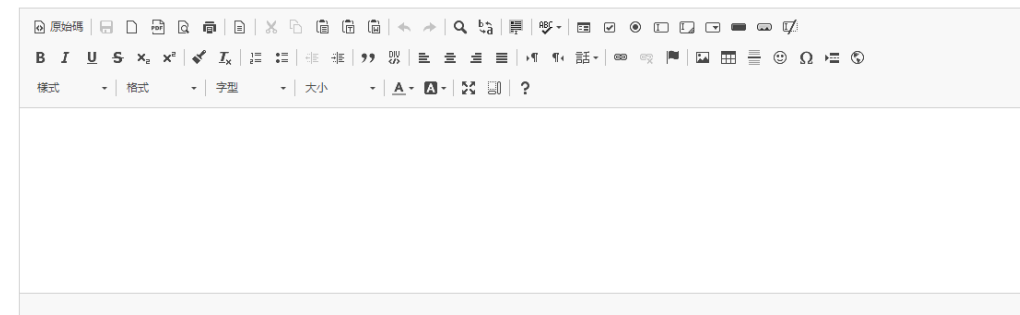
注意事項

1. 使用匯出功能匯出至別台電腦，各組別可個別編輯服務建議書，並存入或自雲端取回內容
2. 圖片請直接複製(Ctrl+C)圖片檔案，再至編輯器內貼上(Ctrl+V)，右鍵[影像屬性]可編輯長寬
3. 圖片僅可單張貼上，完成貼入後再貼後續圖片
4. 填寫完成後須點選[檢查確認]按鈕檢查未填寫完成的組別

請選擇組別： 第1組 資安健診服務

團隊專業經驗 專業執行能力 專案完整性 服務價格 廠商企業社會責任指標

1-1. 廠商專業背景



此章節重點摘要(500字以內，非屬評分項目，決標後公告於資訊服務採購網)

✓ 投標廠商服務價格

1) 以**人天數**計價，故廠商應進行成本分析，依組別計算出相應之人天費用後進行報價。

此報價不是報總價格，在採購網系統將自動與機關端所需台數相乘，再自動計算出總金額。人天費率為決標單價價格。(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)

舉例:執行第1組資安健診服務之「使用者端電腦惡意活動檢視」服務，採購機關端共有200台(使用者電腦)，採購網將會自動計算，訂單金額為：200台(使用者電腦)*0.3(服務單位所需人天)*假設廠商報價為5,000(人天單價)=300,000



數位產業署
軟體採購辦公室
Software Procurement
Office Administration for
Digital Industries, MODA

標封標示單
投標聲明書
服務建議書
檢查及列印
匯入及匯出
備份檔管理

電話：(02)6600-2558
傳真：(02)6600-6717
信箱：service@spo.org.tw
數位發展部數位產業署版權所有
copyright 2024
服務時間：AM9:00~PM6:00
04.140

113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 資訊服務標評選系統

注意事項

1. 使用匯出功能匯出至別台電腦，各組別可個別編輯服務建議書。並存入或自雲端取回內容
2. 圖片請直接複製(Ctrl+C)圖片檔案，再至編輯器內貼上(Ctrl+V)，右鍵[影像屬性]可編輯長寬
3. 圖片僅可單張貼上，完成貼入後再貼後續圖片
4. 填寫完成後須點選[檢查確認]按鈕檢查未填寫完成的組別

請選擇組別： 第1組 資安健診服務

團隊專業經驗 專業執行能力 專案完整性 **服務價格** 廠商企業社會責任指標

4-1. 請依各品項詳述計費標準與成本分析

投標廠商報價前請詳閱『投標須知附件四_規格清單』，服務價格請參考『投標須知附件九_廠商報價分析表』進行報價填寫，並截圖貼於下方編輯器中。若有詳細分析可於下方詳述。

流水號	組別	項次	品名	報價單位	報價
1	1	1	資安健診服務	人天	

服務建議書(第四章節-服務價格)

1) 為使廠商有明確之報價基準，本次標案提供「廠商報價分析表」檔案，廠商可直接於相應組別分頁中將相關人員及項目價格填寫，即可自動計算報價。

標封標示單

投標聲明書

服務建議書

檢查及列印

匯入及匯出

備份檔管理

電話：(02)6600-2558

傳真：(02)6600-6717

信箱：service@spo.org.tw

數位發展部數位產業署版權所有

copyright 2024

服務時間：AM9:00~PM6:00

0.4.140

注意事項

1. 使用匯出功能匯出至別台電腦，各組別可個別編輯服務建議書。並存入或自雲端取回內容

2. 圖片請直接複製(Ctrl+C)圖片檔案，再至編輯器內貼上(Ctrl+V)，右鍵[影像屬性]可編輯長寬

3. 圖片僅可單張貼上，完成貼入後再貼後續圖片

4. 填寫完成後須點選[檢查確認]按鈕檢查未填寫完成的組別

請選擇組別：

第1組 資安健診服務

團隊專業經驗

專業執行能力

專案完整性

服務價格

廠商企業社會責任指標

4-1. 請依各品項詳述計費標準與成本分析

投標廠商報價前請詳閱『[投標須知附件四_規格清單](#)』，服務價格請參考『[投標須知附件九_廠商報價分析表](#)』進行報價填寫，並截圖貼於下方編輯器中。若有詳細分析可於下方詳述。

流水號	組別	項次	品名	報價單位	報價
1	1	1	資安健診服務	人天	

原始碼

保存

刪除

複製

貼上

撤銷

重做

剪下

貼入

貼入上方

貼入下方

左箭

右箭

放大

縮小

全螢幕

取消全螢幕

加粗

斜體

底線

刪除

字體顏色

背景顏色

字號

縮進

縮進

縮進

縮進

左對齊

右對齊

居中对齊

左對齊

插入連結

取消連結

插入圖片

插入表格

列表

表情符號

特殊字元

更多

樣式

格式

字型

大小

顏色

背景顏色

圖示

幫助

資訊/資安服務標採購作業重點說明-招標公告

✓ 服務建議書(第四章節-服務價格)

1) 表格內紅框處(工作人員職稱、實際薪資、非經常性給與之獎金、人月數、管理費率、公費費率)為廠商填寫，其餘固定欄位皆已鎖定。

案名：113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務							
經費分析-組別：1. 資安健診服務							
一、預估總費用(僅需填寫紅框處，其餘欄位皆已鎖定，不可變動)							
工作人員職稱 (此欄位廠商應依 實際狀況填列)	每月直接薪資計費要項				人月數(e)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (f=a*(1+c+d)*e)	直接薪資 (g=(a*(1+c+d) +b)*e)
	實際薪資 (a) (此欄位廠商應依 實際狀況填列)	非經常性 給與之獎 金(b) (此欄位廠商應依 實際狀況填 列)	工作人員不 扣薪假與特 別休假之薪 資費用之比 率(c)	雇主負擔之勞 工保險費、積 欠工資墊償基 金提繳費、全 民健康保險 費、勞工退休 金等之比率 (d)			
			16%	19.4362%	0.10	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
直接薪資小計(h=g)					0.10	-	-
管理費用(i=f*管理費率)					(管理費率)	-
公費(j=(f+i)*公費費率)					(公費費率)	-
其他直接費用(k)(此欄位若有填報需於下表列舉)							
總費用(未稅)(l=h+i+j+k)							
營業稅(m=l*稅率)					(稅率	5%)	-
總費用(含稅)(n=l+m)							
廠商報價(單位:人天)							0

資訊/資安服務標採購作業重點說明-招標公告

✓ 服務建議書(第四章節-服務價格)

1) 如有「其他直接費用」請詳填於下方清單列表中。

其他直接費用(k)(此欄位若有填報需於下表列舉)		-
總費用(未稅)(l=h+i+j+k)		-
營業稅(m=l*稅率)	(稅率 5%)	-
總費用(含稅)(n=l+m)		-

其他直接費用(k) 清單列表	
費用類型	金額
總和	0

資訊/資安服務標採購作業重點說明-招標公告

✓ 服務建議書(第四章節-服務價格)

1) 於「廠商報價分析表」中計算出廠商報價後，以**截圖**方式貼於文件產生器中第四章節-服務價格編輯器中，並可於下方做**詳細說明**。

於「廠商報價分析表」中計算出報價後，截圖於編輯器中。


詳細分析可於下方詳述。

數位產業署
軟體採購辦公室
Software Procurement
Office Administration for
Digital Industries, MODA

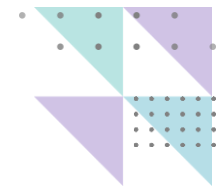
標封標示單
投標聲明書
服務建議書

檢查及列印
匯入及匯出
備份檔管理

電話：02-6600-2558
傳真：02-6600-6717
信箱：service@spo.org.tw
數位發展部數位產業署版權所有
copyright 2023
服務時間：AM9:00~PM6:00
1.0.76



此報價以專案人員及資訊工程人員薪資分別計算，各需0.3人月(10天)及0.5人月(15天)，管理費用(公司管理費、租金等)30%、公費5%，以此計算出一人天為6197，並以此為報價。



✓ 服務建議書(第四章節-服務價格)

1) 廠商請於填寫完成後，將此檔案另存，與文件產生器程式檔，自行妥適留存備份。



資訊/資安服務標採購作業重點說明-招標公告

✓ 服務建議書(第四章節-服務價格-廠商報價分析表)

1) 以第1組資安健診服務舉例說明

案名：112年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務

經費分析-組別：1. 資安健診服務

一、預估總費用(僅需填寫紅框處，其餘欄位皆已鎖定，不可變動)

工作人員職稱 (此欄位廠商應依 實際狀況填列)	每月直接薪資計費要項				人月數(e)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (f=a*(1+c+d)*e)	直接薪資 (g=a*(1+c+d) +b)*e)
	實際薪資 (a) (此欄位廠商應依 實際狀況填 列)	非經常性 給與之獎 金(b) (此欄位廠 商應依實 際狀況填 列)	工作人員不 扣薪假與特 別休假之薪 資費用之比 率(c)	雇主負擔之勞 工保險費、積 欠工資墊償基 金提繳費、全 民健康保險 費、勞工退休 金等之比率 (d)			
專案人員	65,000	9,000	16%	19.4362%	0.50	44,017	48,517
資訊工程人員	70,000	12,000	18%	19.4362%	0.30	28,442	32,042
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
			16%	19.4362%	0.00	-	-
直接薪資小計(h=g)					0.80	72,459	80,559
管理費用(i=f*管理費率)					(管理費率 20%)		14,492
公費(j=(f+i)*公費費率)					(公費費率 5%)		4,348
其他直接費用(k)(此欄位若有填報需於下表列舉)							3,000
總費用(未稅)(l=h+i+j+k)							102,399
營業稅(m=l*稅率)					(稅率 5%)		5,120
總費用(含稅)(n=l+m)							107,519

注：各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。

1.選擇欲投標組別之分頁

2.填寫紅框欄位

其他直接費用(k) 清單列表	
費用類型	金額
差旅費	3000
總和	3000

管理費用請填0-100
公費請填0-25

3.自動計算出廠商人天報價

工作日/22天

廠商報價(單位:人天) 6,109

✓ 服務建議書(檢查及列印)

- 1) 需請廠商依照項目名稱檢核是否有呈現預覽列印的字眼，如出現未完成檢查確認，表示尚未完成內容，需前去填寫完成。
- 2) 如上述都完成以後，將執行檔案匯出並自行妥適留存備份。
- 3) 列印出的投標文件請於規定的截標期限前**送達**軟體採購辦公室，逾期逾時概不受理。



數位產業署
軟體採購辦公室
Software Procurement
Office Administration for
Digital Industries, moda

標封標示單

投標聲明書

服務建議書

檢查及列印

匯入及匯出

備份檔管理

電話：02-6600-2558
傳真：02-6600-6717
信箱：service@sdo.org.tw
數位發展部數位產業署版權所有

113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務
資訊服務標評選系統

- 請檢查各項目內容以進行列印
- 若有變更任何文件檔位，請務必重新列印所有文件以確保資料的完整性

項目名稱	檢查列印	說明
1. 標封標示單	 預覽列印	<ul style="list-style-type: none"> 點貼於標封之標示單
2. 投標聲明書	 預覽列印	<ul style="list-style-type: none"> 放入投標文件內
3. 服務建議書	 第1組預覽列印  未完成檢查確認	<ul style="list-style-type: none"> 依 (1)封面、(2)各組服務建議書之順序裝訂成冊 服務建議書完成檢查確認後才可點選各組服務建議書預覽列印 標封標示單預覽列印後才可點選封面預覽列印 若有修改服務建議書，請重新列印封面



數位產業署
軟體採購辦公室
Software Procurement
Office Administration for
Digital Industries, moda

標封標示單

投標聲明書

服務建議書

檢查及列印

匯入及匯出

備份檔管理

電話：02-6600-2558
傳真：02-6600-6717
信箱：service@sdo.org.tw

113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務
資訊服務標評選系統

檔案匯出

匯出完成後請將此檔案直接匯入光碟內，
不要解壓縮或修改檔名。

檔案匯入

檔案案號需與軟體案號一致
檔案須為「zip壓縮格式」

資訊/資安服務標採購作業重點說明-招標公告

✓ 服務建議書(檢查及**列印**)

- 1) 服務建議書**完成檢查確認**後才可點選各組服務建議書預覽列印，如出現未完成檢查確認，表示尚未完成內容，需前去填寫完成，**完成檢查確認**後顯示**產生加密條碼**。
- 2) 按下產生加密條碼顯示**產生列印序號**。(如重新產生列印序號，必須整本服務建議書重新列印)

項目名稱	檢查列印
1. 標封標示單	 預覽列印
2. 投標聲明書	 預覽列印
3. 服務建議書	 產生加密條碼 列印序號: 尚未產生
	 封面列印
	 第1組預覽列印
	 第2組預覽列印
	 第7組預覽列印
	 第9組預覽列印
	 封底列印



產生列印序號

重新產生列印序號，必須整本服務建議書重新列印(含標封)

確定產生
取消

 產生加密條碼

列印序號: 1724927554

 封面列印
 第1組預覽列印
 第2組預覽列印
 第7組預覽列印
 第9組預覽列印
 封底列印

資訊/資安服務標採購作業重點說明-招標公告

✓ 服務建議書(檢查及列印)

- 1) 請廠商依照封面、各組服務建議書、封底之順序裝訂成冊。
- 2) 若有修改服務建議書，重新產生列印序號，必須整本服務建議書重新列印，並請重新列印封面封底。
- 3) 列印序號，內文需與封面、封底皆需一致。

2024/8/29 下午6:38

數位發展部數位產業署軟體採購辦公室標單列印系統 - 服務建議書封面

數位發展部數位產業署

113年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務

服務建議書

列印序號: 1724927554

列印序號: 1724927554

公司名稱: 測試有限公司

中華民國 113 年 8 月

chrome-extension://hbkshmpgmgmdtjcamigofgfkjkd/print_auction.html

1/1


禁止抽換單一頁面
列印序號: 1724927554

第一組 資安健診服務

頁面 7554

2024/8/29 下午6:38

數位發展部數位產業署軟體採購辦公室標單列印系統 - 服務建議書封面

列印序號: 1724927554

列印序號: 1724927554



資訊/資安服務標採購作業重點說明-評選項目

評選項目	評選子項	配分
(一)團隊專業經驗	1.廠商專業背景 2.廠商於截止投標日前5年內與本案有關且已完成之實績 3.專案負責人及工作成員學經歷 4.本案SOC營運機制與措施(本項僅第二組資通安全威脅偵測管理(SOC)服務適用) 5.廠商及其SOC相關通過驗證證明(本項僅第二組資通安全威脅偵測管理(SOC)服務適用)	20
(二)專業執行能力	1.進度時程控管、資料管制與品質保證 2.本案之團隊規模與專案負責人之經驗 3.本案團隊成員之專業證照 4.資訊安全及保密之規劃及執行方式 5.其他資源或有助說明執行能力之資料 6.資安事件之專業能力處理與管理機制措施 7. SOC之標準作業流程(本項僅第二組資通安全威脅偵測管理(SOC)服務適用)	30
(三)專案完整性	1.各項服務項目的規劃完整性 2.各項交付項目之完整性	24
(四)服務價格	1.請依各品項詳述計費標準與成本分析。	20
(五)廠商企業社會責任指標	1.近一年內曾替員工普遍性加薪。(配分2) 2.於投標文件載明於後續履約期間給予全職從事本勞務採購案之員工薪資(不含加班費)至少新臺幣(下同)3萬元以上。(配分2) 3.提供員工「工作與生活平衡」措施。(配分1) 4.辦理綠色採購。(配分1)	6

評選規則

- ✓ 評選方式：採**總評分法價格納入**評選
- ✓ 如符合資格審查之投標廠商，由評選委員會以**書面審查**方式進行評分，廠商**不必簡報**
 - 數位產業署保留要求進入評選階段之廠商以線上（或其他適當）方式參與備詢之權利，數位產業署將視需要另行預先通知廠商評選時間及參與方式。
- ✓ 符合以下條件者為最有利標廠商：
 - 1) 符合資格條件並進入評選階段之投標廠商，依總評分由高至低排序取90% (小數點以下無條件進入)
 - 2) 且「總平均得分」**達70分以上者**
 - 3) 如有2家(含)以上廠商總評分相同時：**擇配分最高之評選項目(專業執行能力)**之得分較高者為最有利標廠商，得分仍相同者，由採購評選委員會主席唱名廠商名稱後，進行**抽籤決定**之
 - 4) 依上述方式評定之最有利標廠商，應經**評選委員會過半數**之決定

✓ 投標廠商基本資格(1/4)

序號	錯誤行為樣態	正確做法	圖樣參考
1	未檢附/檢附錯誤商業登記、或設立證明、或經濟部商業司公開網頁上之公司登記資料	<p>(1)可自「商工登記公示資料查詢服務」查詢列印</p> <p>(2)統一編號及公司名稱與投標文件所填應相同</p>	
2	未檢附營業稅納稅證明	<p>(1)納稅證明之統一編號及公司名稱與投標文件所填應相同</p> <p>(2)應檢附主管稽徵機關核章之申報書執聯</p> <p>(3)應檢附最近一期或前一期之納稅證明(如9月開標，請提供7-8月或是5-6月)</p>	

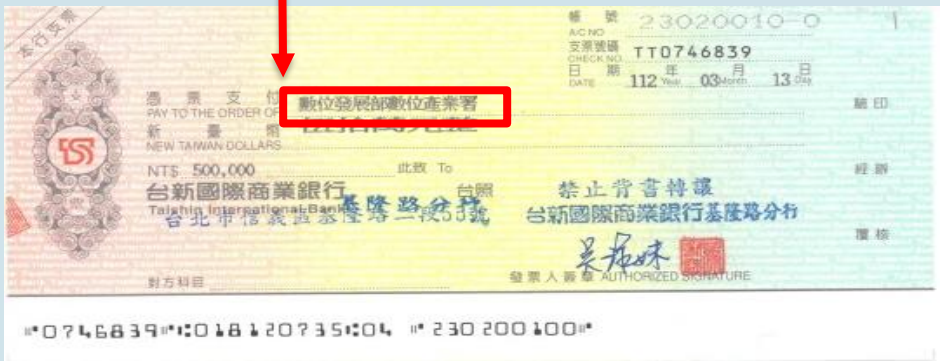
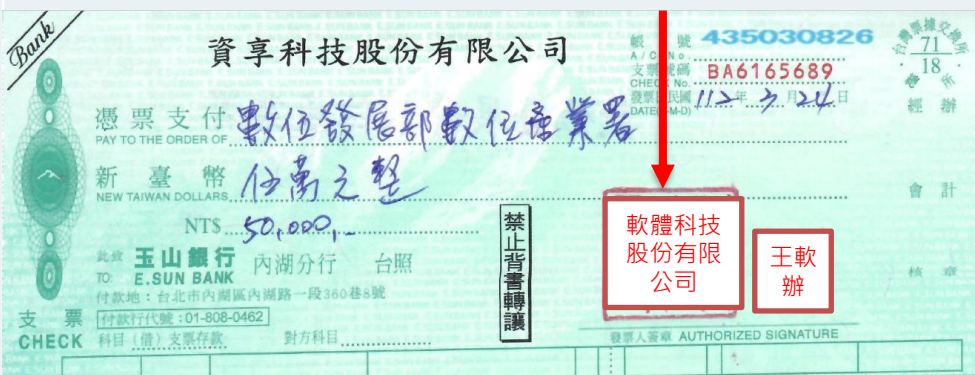
採購作業錯誤樣態

✓ 投標廠商基本資格(2/4)

序號	錯誤行為樣態	正確做法	圖樣參考																																																				
3	未附投標廠商聲明書或未正確勾選	<p>(1)廠商聲明書請確實勾選，並詳閱「附註」欄位之說明，勾選「是」、「否」或未答者之影響</p> <p>(2)投標廠商聲明書必須蓋投標廠商公司大小章</p>	<p>投標廠商聲明書範本</p> <p>本廠商參加 (機關) 招標採購 案之投標，茲聲明如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項次</th><th>聲明事項</th><th>是(打✓)</th><th>否(打V)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一</td><td>本廠商之營業項目不符合公司法或商業登記法規定，無法於得標後作為簽約廠商，合法履行契約。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>二</td><td>本廠商有違反政府採購法（以下簡稱採購法）施行細則第33條之情形。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>三</td><td>本廠商是採購法第38條規定之政黨或與政黨具關係企業關係之廠商。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>四</td><td>本廠商之負責人或合夥人是採購法第39條第2項所稱同時為規劃、設計、施工或供應廠商之負責人或合夥人。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>五</td><td>本廠商是採購法第39條第3項所稱與規劃、設計、施工或供應廠商同時為關係企業或同一其他廠商之關係企業。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>六</td><td>本廠商已有或將有採購法第59條第1項所稱支付他人佣金、比例金、中費、後謝金或其他不正利益為條件，促成採購契約之成立之情形。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>七</td><td>本廠商、共同投標廠商或分包廠商是採購法第103條第1項及採購法施行細則第38條第1項所規定之不得參加投標或作為決標對象或分包廠商之廠商。【投標廠商應於投標當日遞送投標文件前至工程會網web.pcc.gov.tw查詢自己(包括總公司及各分公司)、共同投標廠商、分包廠商是否為採購法第103條第1項之拒絕往來廠商】</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>八</td><td>本廠商就本採購案，係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人。</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>九</td><td>本廠商是依法辦理公司或商業登記且合於中小企業發展條例關於中小企業認定標準之中小企業。(依該認定標準第2條，所稱中小企業，指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣1億元以下，或經常僱用員工數未滿200人之事業。)(答「否」者，請於下列空格填寫得標後預計分占中小企業之項目及金額，可自備附件填寫) 項目 金額 項目 金額 合計金額</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>十</td><td>本廠商目前在中華民國境內員工總人數逾100人。(答「是」者，請填目前總人數計 人；其中屬於身心障礙人士計 人，原住民計 人。)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>十一</td><td>本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者，不得從事經濟部投資審議委員會公告之「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」。【上開業務範疇及陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站http://www.moeaic.gov.tw/】(請查察招標文件規定本採購是否屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>十二</td><td>本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或在臺陸資廠商，不得從事影響國家安全之採購。(請查察招標文件規定本採購是否屬影響國家安全之採購)</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>十三 本廠商是原住民個人或政府立案之原住民團體。 (答「否」者，請於下列空格填寫得標後預計分占原住民個人或政府立案之原住民團體之項目及金額，可自備附件填寫。如無，得填寫「0」) 項目 金額 項目 金額 合計金額</p> <p>附註： 1. 第一項至第七項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；聲明書內容有誤者，不得作為決標對象。 2. 本採購如非屬依採購法以公告程序辦理或同法第105條辦理之情形者，第八項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；聲明書內容有誤者，不得作為決標對象【違反公職人員利益衝突迴避法第14條第1項規定者，依同法第18條第1項處罰】如屬依採購法以公告程序辦理或同法第105條辦理之情形者，答「是」、「否」或未答者，均可。 3. 第九項、第十項、第十三項未填者，機關得洽廠商澄清。 4. 本採購如屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購，第十一項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；如非屬上開採購，答「是」、「否」或未答者，均可。 5. 本採購如屬影響國家安全之採購，第十二項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；如非屬上開採購，答「是」、「否」或未答者，均可。 6. 本聲明書填妥後應於投標文件遞送。 7. 本採購如屬依採購法以公告程序辦理或同法第105條辦理之情形者，且本廠商就本採購案，係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人者，請填「公職人員利益衝突迴避法第14條第2項公職人員及關係人身分關係揭露表」，如未揭露者依公職人員利益衝突迴避法第18條第3項處罰。 投標廠商名稱： 投標廠商章及負責人章： 日期：</p>	項次	聲明事項	是(打✓)	否(打V)	一	本廠商之營業項目不符合公司法或商業登記法規定，無法於得標後作為簽約廠商，合法履行契約。			二	本廠商有違反政府採購法（以下簡稱採購法）施行細則第33條之情形。			三	本廠商是採購法第38條規定之政黨或與政黨具關係企業關係之廠商。			四	本廠商之負責人或合夥人是採購法第39條第2項所稱同時為規劃、設計、施工或供應廠商之負責人或合夥人。			五	本廠商是採購法第39條第3項所稱與規劃、設計、施工或供應廠商同時為關係企業或同一其他廠商之關係企業。			六	本廠商已有或將有採購法第59條第1項所稱支付他人佣金、比例金、中費、後謝金或其他不正利益為條件，促成採購契約之成立之情形。			七	本廠商、共同投標廠商或分包廠商是採購法第103條第1項及採購法施行細則第38條第1項所規定之不得參加投標或作為決標對象或分包廠商之廠商。【投標廠商應於投標當日遞送投標文件前至工程會網web.pcc.gov.tw查詢自己(包括總公司及各分公司)、共同投標廠商、分包廠商是否為採購法第103條第1項之拒絕往來廠商】			八	本廠商就本採購案，係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人。			九	本廠商是依法辦理公司或商業登記且合於中小企業發展條例關於中小企業認定標準之中小企業。(依該認定標準第2條，所稱中小企業，指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣1億元以下，或經常僱用員工數未滿200人之事業。)(答「否」者，請於下列空格填寫得標後預計分占中小企業之項目及金額，可自備附件填寫) 項目 金額 項目 金額 合計金額			十	本廠商目前在中華民國境內員工總人數逾100人。(答「是」者，請填目前總人數計 人；其中屬於身心障礙人士計 人，原住民計 人。)			十一	本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者，不得從事經濟部投資審議委員會公告之「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」。【上開業務範疇及陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站http://www.moeaic.gov.tw/】(請查察招標文件規定本採購是否屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購)			十二	本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或在臺陸資廠商，不得從事影響國家安全之採購。(請查察招標文件規定本採購是否屬影響國家安全之採購)		
項次	聲明事項	是(打✓)	否(打V)																																																				
一	本廠商之營業項目不符合公司法或商業登記法規定，無法於得標後作為簽約廠商，合法履行契約。																																																						
二	本廠商有違反政府採購法（以下簡稱採購法）施行細則第33條之情形。																																																						
三	本廠商是採購法第38條規定之政黨或與政黨具關係企業關係之廠商。																																																						
四	本廠商之負責人或合夥人是採購法第39條第2項所稱同時為規劃、設計、施工或供應廠商之負責人或合夥人。																																																						
五	本廠商是採購法第39條第3項所稱與規劃、設計、施工或供應廠商同時為關係企業或同一其他廠商之關係企業。																																																						
六	本廠商已有或將有採購法第59條第1項所稱支付他人佣金、比例金、中費、後謝金或其他不正利益為條件，促成採購契約之成立之情形。																																																						
七	本廠商、共同投標廠商或分包廠商是採購法第103條第1項及採購法施行細則第38條第1項所規定之不得參加投標或作為決標對象或分包廠商之廠商。【投標廠商應於投標當日遞送投標文件前至工程會網web.pcc.gov.tw查詢自己(包括總公司及各分公司)、共同投標廠商、分包廠商是否為採購法第103條第1項之拒絕往來廠商】																																																						
八	本廠商就本採購案，係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人。																																																						
九	本廠商是依法辦理公司或商業登記且合於中小企業發展條例關於中小企業認定標準之中小企業。(依該認定標準第2條，所稱中小企業，指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣1億元以下，或經常僱用員工數未滿200人之事業。)(答「否」者，請於下列空格填寫得標後預計分占中小企業之項目及金額，可自備附件填寫) 項目 金額 項目 金額 合計金額																																																						
十	本廠商目前在中華民國境內員工總人數逾100人。(答「是」者，請填目前總人數計 人；其中屬於身心障礙人士計 人，原住民計 人。)																																																						
十一	本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者，不得從事經濟部投資審議委員會公告之「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」。【上開業務範疇及陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站http://www.moeaic.gov.tw/】(請查察招標文件規定本採購是否屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購)																																																						
十二	本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或在臺陸資廠商，不得從事影響國家安全之採購。(請查察招標文件規定本採購是否屬影響國家安全之採購)																																																						

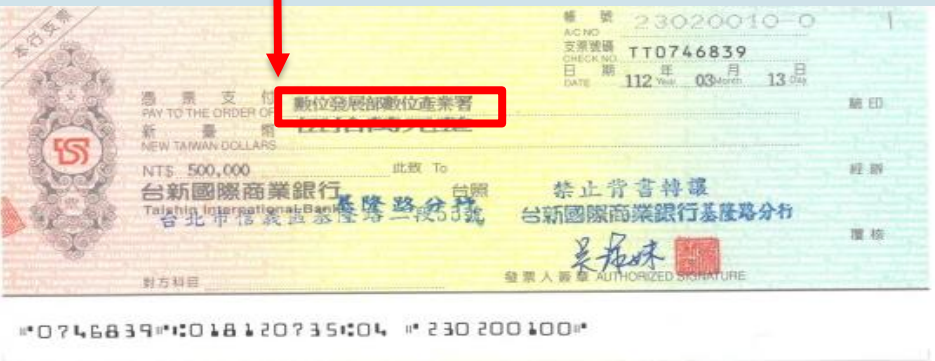
採購作業錯誤樣態

✓ 投標廠商基本資格(3/4)

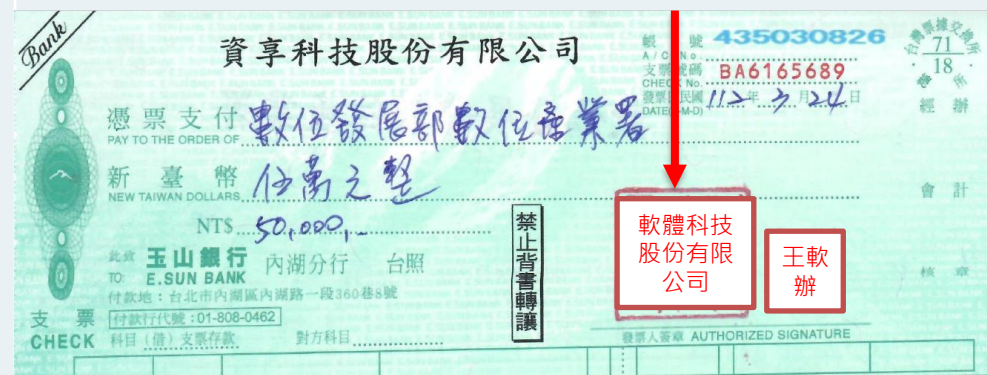
序號	錯誤行為樣態	正確做法	圖樣參考
4	以支票繳納押標金， 誤植支票抬頭	參照投標須知之押標金繳納方式規定，支票抬頭應為「數位發展部數位產業署」	<p>支票抬頭為「數位發展部數位產業署」</p> 
5	以支票繳納押標金， 該支票非金融機構 簽發	參照投標須知之押標金繳納方式規定，不得以「非金融機構」簽發之支票(如公司票)繳納	<p>不得以「非金融機構」簽發之支票(如公司票)</p> 

支票抬頭為「數位發展部數位產業署」

圖樣參考

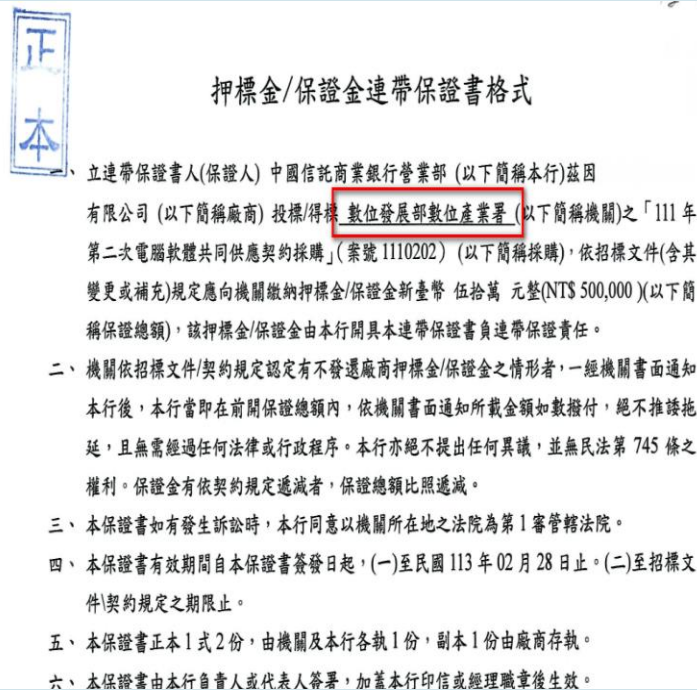


不得以「非金融機構」簽發之支票(如公司票)





採購作業錯誤樣態

✓ 投標廠商基本資格(4/4)

序號	錯誤行為樣態	正確做法	圖樣參考
6	以設定質權之金融機構定期存款單、銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納，或取具銀行之書面連帶保證、保險公司之連帶保證保險單等方式繳納押標金，格式與範本不同	<p>參照投標須知附件「招標案件押標金、保證金或其他擔保繳納及處理規定」：</p> <p>(1)保證書、定存單、不可撤銷擔保信用狀等格式應與範本內容相同</p> <p>(2)保證書、信用狀皆需查看有效日期，並核對有效日期</p> <p>(3)定存單請依下列步驟：</p> <p>(3-1)定存單設定先至工業局辦理質權設定</p> <p>(3-2)拿到銀行申請覆函</p> <p>(3-3)將定存單連同覆函至工業局出納室繳納</p>	<p>(2)保證書、定存單、不可撤銷擔保信用狀，質押或受益人應為「數位發展部數位產業署」</p>  <p>押標金/保證金連帶保證書格式</p> <p>一、立連帶保證書人(保證人) 中國信託商業銀行營業部 (以下簡稱本行)茲因 有限公司 (以下簡稱廠商) 投標/得標 數位發展部數位產業署 (以下簡稱機關)之「111 年第二次電腦軟體共同供應契約採購」(案號 1110202) (以下簡稱採購)，依招標文件(含其變更或補充)規定應向機關繳納押標金/保證金新臺幣 伍拾萬 元整(NT\$ 500,000)(以下簡稱保證總額)，該押標金/保證金由本行開具本連帶保證書負連帶保證責任。</p> <p>二、機關依招標文件/契約規定認定有不發還廠商押標金/保證金之情形者，一經機關書面通知本行後，本行當即在前開保證總額內，依機關書面通知所載金額如數撥付，絕不推諉拖延，且無需經過任何法律或行政程序。本行亦絕不提出任何異議，並無民法第 745 條之權利。保證金有依契約規定遞減者，保證總額比照遞減。</p> <p>三、本保證書如有發生訴訟時，本行同意以機關所在地之法院為第 1 審管轄法院。</p> <p>四、本保證書有效期間自本保證書簽發日起，(一)至民國 113 年 02 月 28 日止。(二)至招標文件/契約規定之期限止。</p> <p>五、本保證書正本 1 式 2 份，由機關及本行各執 1 份，副本 1 份由廠商存執。</p> <p>六、本保證書由本行自書人或代表人簽署，加蓋本行印信或經理職章後生效。</p>

✓ 廠商報價單與跟進單

序號	錯誤行為樣態	正確做法	圖樣參考
1	報價單未蓋公司大小章	參照投標須知之「投標方式」內容規定，全區廠商應於投標廠商報價單簽章欄加蓋公司大小章	 <p>投標廠商簽章 投標廠商公司章及負責人章或有權簽署人簽名 (如由有權簽署人簽名，請以正楷填列其姓名及職稱)</p>
2	跟進單未蓋公司大小章	參照投標須知之「投標方式」內容規定，全區、單區廠商應於跟進單簽章欄加蓋公司大小章	 <p>跟進廠商簽章 跟進廠商公司章及負責人章或有權簽署人簽名 (如由有權簽署人簽名，請以正楷或打字填列其姓名及職稱)</p>

✓ 品項履約注意事項

序號	錯誤行為樣態	正確做法	圖樣參考
1	(略)	<p>本案採購標的品項為「套裝軟體」，倘為非屬套裝軟體者（含軟硬體整合設備Appliance，或必須搭配專屬硬體之軟體，或屬人力服務性質），本署即進行查證。調查期間，本署得暫停該產品被訂購。經查證屬實者，本署即針對該非屬套裝軟體產品與廠商終止契約，並將該產品自本案逕行下架。</p>	

◆ 軟體採購辦公室官網採購作業[錯誤態樣懶人包](#)



按讚、加入粉絲專頁

JOIN ADI FB !

掃描 QR CODE



數位發展部數位產業署



感謝您的聆聽

ThankYou



數位發展部 數位產業署
Administration for
Digital Industries, moda

