

數位發展部數位產業署

「113年體驗符合國家標準之雲端服務水準暨資通安全檢測服務」申請須知

一、說明

為推動雲端服務供應商導入雲端服務國家標準，發展完善的政府數位服務採購環境，期望未來能逐步透過業者提供雲端服務國家標準認證文件，取代現行由軟體採購辦公室辦理檢測的流程，今(113)年度將提供至多8家已上架共同供應契約之雲端服務業者，免費體驗符合國家標準(CNS 19086)的雲端服務水準協議(SLA)框架之第三方實驗室檢測服務。

於經第三方實驗室進行檢測後，雲端服務業者取得檢測通過報告，將適當於本署共契網站進行相關資訊揭露，以作為機關挑選採用之評估因素之一，提升機關採購雲端服務產品之使用意願。

為鼓勵雲端服務業者深入瞭解相關檢測內容、流程及配合事項辦理說明會，邀請上架於112年共同供應契約之雲端服務原廠本次測試服務申請。

二、申請資格

申請時須符合下述條件，始得雲端服務國家標準試行檢測服務資格：

- (一)須為112年上架雲端服務共同供應契約(案號為：1120202及1120206)之產品原廠。
- (二)已上架於雲端服務供應契約產品，每家廠商送測以檢測1次為限。

三、體驗檢測名額

- (一)本年度至多選取8家雲端服務原廠，提供每家(含關係企業)限申請1項雲端服務領域進行測試。
- (二)依現行共契上架領域比例分配，各領域受測廠商家數為：IaaS 2家、PaaS 1家、SaaS 5家。(本署可依實際申請狀況進行彈性調整)
- (三)符合申請資格之申請家數，若超過8家，將透過申請須知「六、審查重點」進行審查，若未達(含)8家，則申請業者直接申請通過，可直接進行檢測。

四、申請日期

自公告日起至7月11日18時截止收件

五、申請應備資料

請廠商填妥附件一、113年體驗符合國家標準之雲端服務水準暨資通安全檢測服務申請書，並於封面蓋妥公司大小章，於截止日前送達至本署軟體採購辦公室。

信封需註明以下資訊：

- (1) 收件人：數位發展部數位產業署軟體採購辦公室
- (2) 收件地址：台北市松山區民生東路四段133號2樓。

六、審查重點

審查項目	說明
銷售實績與未來發展規劃 (40%)	歷年共契雲端服務銷售實績及廠商產品未來發展相關規劃說明。
營運持續 (服務水準) 管理能力 (20%)	為提供完善且不中斷的服務，業務建置營運持續管理機制，以因應災害資訊系統災變或人為事故之危急狀況下，維持重要營運項目，如何並儘速回復正常營運說明。
資訊安全／個人資料檔案安全維護管理能力 (20%)	資訊安全及個人資料安全維護計畫及管理能力的說明。
檢測配合規劃 (20%)	對於雲端服務水準檢測項目83項(如表1)所規劃之支援人員、測試環境準備、資源、技術等作業且可於113年9月20日前配合完成驗測之說明。

七、申請程序

(一)廠商申請檢測服務：

1. 申請廠商備齊「附件一、113年體驗符合國家標準之雲端服務水準暨資通安全檢測服務申請書」，並於封面蓋妥公司大小章後，向本署軟體採購辦公室申請檢測服務，申請時間以郵戳或快遞託運單寄件時間為憑，逾期恕不受理。
2. 本署軟體採購辦公室依「二、申請資格」進行資格審核。

(二)審查委員會審查：

收件完成後，符合申請資格之廠商，擇期由委員審查依「六、審查重點」進行書面審查。

(三)受檢名單核定：

經由審查委員遴選出之廠商，由本署核定後公告。

(四)核定廠商進行檢測：

核定廠商未於9月20日前配合及完成檢測，則取消受檢資格。

八、廠商權利及義務

1. 雲端服務業者（受測廠商）取得第三方實驗室所核發檢測通過報告，本署將適當於共契網站進行相關資訊揭露，並可於報告有效期間，於本署辦理之雲端服務共同供應契約之公開徵求時免於進行檢測。
2. 雲端服務業者（受測廠商），需於113年9月20日前，透過第三方實驗室進行檢測。若無法配合檢測，則不提供檢測服務。
3. 雲端服務業者（受測廠商），若初測無法通過檢測，第三方實驗室將再次說明檢測項目內容及達成檢測方式。

九、其他注意事項

本須知如有未盡事宜，以本署公告解釋為準；倘有異動，本署得公告修正之。

表 1 雲端服務水準符合要求事項

驗測方式：檢驗/測試

【檢驗】針對雲端服務或相關管理系統的定性目標，檢驗送測者所提供之佐證資料。

【測試】針對雲端服務可測試的定量目標，以雲端服務提供者所訂目標為基準，實際執行測試。

適用領域要求：IaaS/PaaS/SaaS，其中”V”為必檢驗(或測試)，(V)為非必選

規範	編號	組成項目	服務水準目標編號	服務定量/定性目標(SLO/SQO)	驗測方式	適用領域要求		
						IaaS	PaaS	SaaS
雲端 SLA 組成項目	01	所涵蓋雲端服務	SA-CS-01	雲端 SLA-所涵蓋之雲端服務	檢驗	V	V	V
	02	雲端 SLA 定義	SA-SD-01	定義 SLA 獨有或對理解雲端 SLA 特別重要之用語。	檢驗	V	V	V
	03	服務監視	SA-SM-01	監視參數(Monitoring Parameters)	檢驗	V	V	V
	04		SA-SM-02	監視機制(Monitoring Mechanisms)	檢驗			
	05	角色與責任	SA-RR-01	角色及責任組成項目提供 CSP 與 CSC 雙方角色及責任之說明	檢驗	(V)	(V)	(V)
可及	06	可及性(Accessibility)	AC-AC-01	可及性標準(Accessibility Standards)	測試	V	V	V
	07		AC-AC-02	可及性政策(Accessibility Policies)	檢驗	(V)	(V)	(V)
可用	08	可用性(Availability)	AV-AV-01	可用性(Availability)	檢驗	V	V	V
服務效能	09	雲端服務回應時間	PF-RT-01	最長回應時間(Maximum Response Time Observation)	測試	(V)	(V)	(V)
	10		PF-RT-02	平均回應時間(Response Time Mean)	測試	V	V	V
	11		PF-RT-03	回應時間變異(Response Time Variance)	測試	(V)	(V)	(V)
	12	雲端服務容量	PF-CP-01	同時連線數之限制(Limit of Simultaneous Connections)	測試	(V)	V	V
	13		PF-CP-02	可用資源上限(Limit of Available Resources)	測試	V	V	(V)
	14		PF-CP-03	服務處理能量(Cloud Service Throughput)	測試	(V)	V	(V)
	15		PF-CP-04	雲端服務頻寬(Cloud Service Bandwidth)	測試	(V)	(V)	(V)
	16	靈活性(Elasticity)	PF-EL-01	靈活性速度(Elasticity Speed)	測試	V	V	V
	17		PF-EL-02	靈活性精確度(Elasticity Precision)	測試	(V)	(V)	(V)

個資	18	個資保護(PII)	PI-PI-01	個資保護-相關認證檢核，如 ISO 27001/ BS10012/ TPIPAS/ ISO 27018 (未來依據 19086-4 個資檢核項目)	檢驗	V	V	V
資訊安全	19	資訊安全內容領域	IS-IS-01	雲端服務資安測試、相關認證檢核	檢驗	V	V	V
	20		IS-IS-02	基本資安測試(安全通訊協定)	測試	V	V	V
	21		IS-IS-03	基本資安測試(多租戶設計)	測試	V	V	V
	22		IS-IS-04	基本資安測試(系統弱點掃描)	測試/檢驗	V	V	V
	23		IS-IS-05	基本資安測試(應用程式弱點掃描)	測試/檢驗	V	V	V
	24		IS-IS-06	基本資安測試(防入侵機制)	檢驗	V	V	V
	25		IS-IS-07	基本資安測試(APP 基本資安)	檢驗	V	V	V
服務終止	26	服務終止	ST-ST-01	資料留存期間(Data Retention Period)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	27		ST-ST-02	日誌留存期間(Log Retention Period)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	28		ST-ST-03	服務終止通知(Notification of Serve Termination)	檢驗	V	V	V
	29		ST-ST-04	資產歸還(Return of Assets)	檢驗	(V)	(V)	(V)
服務支援	30	雲端服務支援	SP-SP-01	支援時段(Support Hours)	檢驗	V	V	V
	31		SP-SP-02	服務事故支援時段(Service Incident Support Hours)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	32		SP-SP-03	服務事故通知時限(Incident Notification Time)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	33		SP-SP-04	首次支援回應時限(Max First Support Resp.Time)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	34		SP-SP-05	事故解決最大時限(Maximum Incident Resolution Time)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	35		SP-SP-06	支援計畫(Support Plans)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	36		SP-SP-07	支援方法(Support Methods)	檢驗	V	V	V
	37		SP-SP-08	支援聯絡窗口(Support Contacts)	檢驗	V	V	V

	38		SP-SP-09	服務事故報告(Service Incident Reporting)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	39		SP-SP-10	服務事故通知(Service Incident Notification)	檢驗	(V)	(V)	(V)
治理	40	治理 (Governance)	GV-GV-01	法規遵循 Regulation Adherence) 個資法、資安法..	檢驗	V	V	V
	41		GV-GV-02	標準遵循(Standards Adherence) ISO...	檢驗	V	V	V
	42		GV-GV-03	政策遵循(Policy adherence)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	43		GV-GV-04	稽核時程(Audit Schedule)	檢驗	(V)	(V)	(V)
變更 管理	44	雲端服務特性 及功能變更	CM-CM-01	服務變更通知期限 (Minimum Notification Period)	檢驗	V	V	V
	45		CM-CM-02	特性/功能下架前最短服 務時間(Function Deprecation)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	46		CM-CM-03	服務變更通知方法 (Change Notification Method)	檢驗	(V)	(V)	(V)
服務 可靠 性	47	服務韌性/容錯 (resiliency/fault tolerance)	RL-FT-01	服務復原時間(Time to Service Recovery /TTSR)	檢驗	V	V	V
	48		RL-FT-02	服務復原平均時間(Mean Time to Service Recovery)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	49		RL-FT-03	服務復原最長時間 (MaxTime to Service Recovery MTTSR)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	50		RL-FT-04	服務失效次數(Number of Service Failures)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	51		RL-FT-05	服務韌性/容錯方法 (Resiliency/Fault Tolerance)	檢驗	V	V	V
	52	客戶資料備份 及回復	RL-BK-01	備份期間(Backup Interval)	檢驗	V	V	V
	53		RL-BK-02	備份資料留存期間 (Retention Period)	檢驗	V	V	V
	54		RL-BK-03	備份版本數(Number of Backup Generations)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	55		RL-BK-04	備份回復測試(Backup Restoration Testing)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	56		RL-BK-05	備份方法(Backup Method)	檢驗	V	V	V
	57		RL-BK-06	備份查證(Backup Verification)	檢驗	(V)	(V)	(V)

	58		RL-BK-07	備份回復測試報告 (Restoration Test Reporting)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	59		RL-BK-08	資料回復替代方案(Alt. methods for Data Recovery)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	60		RL-BK-09	資料備份儲存位置(Data Backup Storage Location)	檢驗	V	V	V
	61	災難復原	RL-DR-01	復原時間目標(Recovery Time Objective /RTO)	檢驗	V	V	V
	62		RL-DR-02	復原點目標(Recovery Point Objective/RPO)	檢驗	V	V	V
	63		RL-DR-03	服務提供者災難復原計畫(Disaster Recovery Plan)	檢驗	(V)	(V)	(V)
資料管理	64	智慧財產權	DM-IP-01	智慧財產權(Intellectual Property Rights)	檢驗	V	V	V
	65	雲端服務客戶資料	DM-CD-01	客戶資料(Customer Data)	檢驗	V	V	V
	66		DM-CD-02	客戶資料使用(Cloud Serv Customer Data Usage)	檢驗	V	V	V
	67	雲端服務提供者資料	DM-PD-01	提供者資料(Provider Data)	檢驗	V	V	V
	68	帳戶資料	DM-AD-01	帳戶資料(Account data)	檢驗	V	V	V
	69	衍生資料	DM-DR-01	衍生資料(Derived Data)	檢驗	V	V	V
	70		DM-DR-02	衍生資料使用(Derived Data Usage)	檢驗	V	V	V
	71		DM-DR-03	衍生資料存取(Derived Data Access)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	72	資料可攜性	DM-DP-01	資料可攜能力(Data Portability Capabilities)	檢驗	V	V	V
	73	資料刪除	DM-DD-01	資料刪除時限(Data Deletion Time)	檢驗	V	V	V
	74		DM-DD-02	資料刪除流程(Data Deletion Process)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	75		DM-DD-03	資料刪除通知(Data Deletion Notification)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	76	資料位置	DM-DL-01	資料位置(Data Location)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	77		DM-DL-02	資料位置規定能力 (Location Spec. Capability)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	78		DM-DL-03	資料位置政策(Data Location Policy)	檢驗	V	V	V
	79	資料檢驗	DM-DE-01	資料檢驗(Data Examination)	檢驗	V	V	V
	80	法遵請求	DM-LE-01	法遵請求(Law Enforcement Requests)	檢驗	V	V	V

驗證 稽核	81	具結、驗證及 稽核	CA-CA-01	雲端服務具結(Cloud Service Attestations)	檢驗	(V)	(V)	(V)
	82		CA-CA-02	雲端服務驗證(Cloud Service Certifications)	檢驗	V	V	V
	83		CA-CA-03	雲端服務稽核(Cloud Service Audits)	檢驗	(V)	(V)	(V)