

「113 年第三次電腦軟體共同供應契約採購 - 資通安全服務」(案號：1130203)

第一組-零信任網路架構導入及維護服務-得標廠商服務內容聲明表

廠商名稱：昕恩科技有限公司

廠商可提供服務之 「零信任網路架構導入及維護服務」名稱	「零信任網路架構導入及維護服務」版本
1 第 1 項：零信任網路架構導入服務	接單次日起 30 天內提交零信任網路架構部署建議報告及啟動會議說明，議定安裝建置時間，安裝完成後 15 日內交付維運文件
2 第 2 項：零信任網路架構 5*8（一般上班時間）維護服務	1.提供上班時間 5*8 單一窗口(服務人員依機關零信任網路架構)問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端). 2.配合機關需求調整零信任網路架構相關設定. 3.提供一年四次定期維護每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告，包含下列項目： 3-1.系統運行狀態與效能檢查 3-2.系統相關設定與紀錄檔 3-3.零信任網路架構服務精進建議 4.配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業. 5.依據行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業. 6.配合零信任平台重大更新主動通知機關並合議更新時程. 7.如遇零信任網路架構異常或有重大營運影響時，接獲機關通知後 1 小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，於 4 小時內到達機關現場.
3 第 3 項：零信任網路架構 7*24（含非上班時間與例假日）維護服務	1.提供 7*24 單一窗口(服務人員依機關零信任網路架構)問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端). 2.配合機關需求調整零信任網路架構相關設定. 3.提供一年四次定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告，包含下列項目： 3-1.系統運行狀態與效能檢查 3-2.系統相關設定與紀錄檔 3-3.零信任網路架構服務精進建議

		<p>4.依據機關提供相關演練或弱點掃描等作業。</p> <p>5.依據行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>6.配合零信任平台重大更新主動通知機關並合議更新時程。</p> <p>7.如遇零信任網路架構異常或有重大營運影響時，接獲機關通知後於 1 小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，於 4 小時內到達機關現場處理，12 小時內完成系統復原或完成備援系統設置。</p>
4		
5		

得標廠商公司章：昕恩科技有限公司



得標廠商負責人章：林紹斌



「113 年第三次電腦軟體共同供應契約採購 - 資通安全服務」(案號：1130203)

第一組-零信任網路架構導入及維護服務-得標廠商服務內容聲明表

廠商名稱：昕恩科技有限公司

廠商可提供服務之 「零信任網路架構導入及維護服務」名稱		「零信任網路架構導入及維護服務」版本
1	Microsoft 微軟 零信任網路身分鑑別系統-Microsoft 365 E5 Security 零信任標準安全加值、Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) 零信任經濟版	無指定版本
2	WebComm 偉康零信任網路身分鑑別平台	無指定版本
3	來毅數位科技股份有限公司 Keypasco 零信任網路身分鑑別系統、Keypasco 零信任設備鑑別系統	無指定版本
4	全景軟體 IDExpert 零信任網路身分鑑別系統、CGFIDO 零信任網路身分鑑別系統、全景軟體 CGTRUST 零信任網路設備鑑別系統、鑑別聲明與驗證函式庫 API 使用者開發套件	無指定版本
5		

得標廠商公司章：



得標廠商負責人章：

