

113年第三次電腦軟體共同供應契約採購－資通安全服務(案號1130203)
規格清單

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	廠商名稱	決標價	契約價 (含作業服務費1.1%)
1	零信任網路架構導入及維護服務	1	一般規格:零信任網路架構導入服務	本品項提供零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)架構導入服務,協助機關完成用戶端零信任身份、設備鑑別機制,解決現今網路環境複雜造成信任邊界不明之資安窘境,透過對任何資料存取皆永不信任且必須驗證的原則,達成不論在何時何地存取資料皆保證一致安全性,相關導入服務規格如下: 1. 立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算 30 個日曆天內,與機關進行需求訪談,確認零信任網路平台方案(各立約商可提供之零信任網路平台安裝服務清單,請參考軟體採購辦公室網站http://www.spo.org.tw)、可支援之相關應用程式與安裝環境等,針對安裝零信任程式平台之架構、作業系統、網路環境等內容提出部署建議報告,並與機關協調安裝建置時間。 2. 零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)架構設定 2-1. 零信任網路系統相關元件服務安裝(例如:存取開道、決策引擎等) 2-2. 配合機關需求環境進行零信任網路相關設定作業(例如:身分識別、裝置識別、裝置狀態、存取原則與連線記錄等) 3. 本品項僅為安裝建置服務,不包含零信任網路平台之軟硬體,應由機關提供或另行採購。 4. 零信任網路平台安裝建置所需人數以實際安裝規模與複雜度為主,需與機關合議後確認。 5. 本品項不包含衍生之客製化服務,並不得提供與本案無關之服務,若有其它規格以外需求則由機關另行辦理採購。 6. 廠商提供機關零信任網路平台安裝建置服務後,應交付系統架構與維護文件。 7. 廠商需與機關簽署保密切結協議,以保護機關重要資料內容。 8. 廠商需配合遵守行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。 9. 系統教育訓練2小時(含)以上(至少包括零信任網路平台操作、部署架構、維護作業等)。 10. 本品項不包含零信任網路架構維護服務,如需維護服務時可於項次2、3中進行採購。	人天	自由系統股份有限公司	21,000	21,234
						中華電信股份有限公司企業客戶分公司	8,250	8,342
						昕恩科技有限公司	14,915	15,081
						新加坡商網達先進科技有限公司台灣分公司	18,968	19,179
						億康科技股份有限公司	20,000	20,222
						中華資安國際股份有限公司	12,000	12,133
						智城國際股份有限公司	33,116	33,484
						全景軟體股份有限公司	12,710	12,851
						安基資訊股份有限公司	11,673	11,803
						數聯資安股份有限公司	13,000	13,145
						漢昕科技股份有限公司	30,000	30,334
		2	加值規格:零信任網路架構5*8(一般上班時間)維護服務	本品項提供零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)架構5*8(一般上班時間,一周5天,每天8小時,自上午9時至下午6時)維護服務,其規格如下: 1. 提供上班時間5*8單一窗口(服務人員須瞭解機關零信任網路架構)問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)。 2. 配合機關需求調整零信任網路架構相關設定。 3. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行),並提供維護報告,至少包含下列項目: 3-1. 系統運行狀態與效能檢查 3-2. 系統相關設定與紀錄檔 3-3. 零信任網路架構服務精進建議 4. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業。 5. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。 6. 配合零信任平台重大更新主動通知機關並合議更新時程。 7. 如遇零信任網路架構異常或有重大營運影響時,廠商接獲機關通知後須於1小時內回復,若無法以電話/Email/遠端處理,應於4小時內到達機關現場,如為非可歸責廠商問題,不列入服務水準指標。	年	自由系統股份有限公司	218,990	221,426
						中華電信股份有限公司企業客戶分公司	709,500	717,391
						昕恩科技有限公司	551,855	557,993
						新加坡商網達先進科技有限公司台灣分公司	910,464	920,590
						億康科技股份有限公司	300,000	303,337
						中華資安國際股份有限公司	288,000	291,203
						智城國際股份有限公司	151,363	153,047
						全景軟體股份有限公司	279,620	282,730
						安基資訊股份有限公司	770,418	778,987
						數聯資安股份有限公司	720,000	728,008
						漢昕科技股份有限公司	240,000	242,669
		3	加值規格:零信任網路架構7*24(含非上班時間與例假日)維護服務	本品項提供零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)架構7*24(含非上班時間與例假日,一周7天,每天24小時)維護服務,其規格如下: 1. 提供7*24單一窗口(服務人員須瞭解機關零信任網路架構)問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)。 2. 配合機關需求調整零信任網路架構相關設定。 3. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行),並提供維護報告,至少包含下列項目: 3-1. 系統運行狀態與效能檢查 3-2. 系統相關設定與紀錄檔 3-3. 零信任網路架構服務精進建議 4. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業。 5. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。 6. 配合零信任平台重大更新主動通知機關並合議更新時程。 7. 如遇零信任網路架構異常或有重大營運影響時,廠商接獲機關通知後須於1小時內回復,若無法以電話/Email/遠端處理,應於4小時內到達機關現場處理,如為非可歸責廠商問題,不列入服務水準指標。	年	自由系統股份有限公司	437,980	442,851
						中華電信股份有限公司企業客戶分公司	957,000	967,644
						昕恩科技有限公司	894,900	904,853
						億康科技股份有限公司	600,000	606,673
						中華資安國際股份有限公司	456,000	461,072
						智城國際股份有限公司	605,451	612,185
						全景軟體股份有限公司	381,300	385,541
						安基資訊股份有限公司	1,003,878	1,015,043
						數聯資安股份有限公司	1,248,000	1,261,881
						漢昕科技股份有限公司	480,000	485,339