

數位經濟相關產業個資安維辦法 及常見問題宣導

財團法人資訊工業策進會
科技法律研究所
2024.01

adipd@iii.org.tw
02-66311032

大綱



**數位經濟相關產業
個資安維辦法宣導**



**安全維護措施
常見問題案例**

112年6月個資法修正重點及影響

個資法修訂第48條

- 提高個資外洩事件相關罰責，以促使非公務機關加強個資安全維護義務，並打擊、防堵詐騙案件

修法之影響

- 一般案件首次違反立即裁罰並限期改正，裁罰上限由2萬~20萬提高至2萬~200萬，逾期未改正時亦提高裁罰為15萬~1500萬
- 若屬於情節重大案件，首次即裁罰15萬~1500萬

提醒其他裁罰規定

- 若限期未改正，則可按次處罰
- 代表人亦處以與公司同一額度罰鍰之處罰

數位經濟相關產業個資安維辦法簡介

- 本部於112年10月12日訂定「數位經濟相關產業個人資料檔案安全維護管理辦法」，提供適當安全維護措施採取標準，要求數位經濟相關產業業者加強個資保護措施

授權依據：個資法第27條第3項 (§1)

適用對象：數位經濟相關產業 (§2)

訂定安全維護計畫
(§3)

個資保護政策內容
(§4)

安全維護計畫內容
(§5~§17)

執行頻率分級管理
(§18)

受託者與委託者應
遵循個資保護原則
(§19)

施行日 (§20)

- 業者若未依本辦法採取適當安全維護措施致個資被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，或未訂定安全維護計畫，本部將依個資法第48條裁罰

適用範圍

• 安維辦法第2條

鑒於數位發展部所管產業通常蒐集、處理或利用大量且重要之個資，其所負之安全維護責任應較嚴謹看待，因此不論個資筆數或資本額多寡皆適用安維辦法

• 附表一

行政院主計總處行業統計分類 分類編號及行業名稱	適用本辦法之行業說明
4871 電子購物及郵購業	從事以網際網路方式零售商品之行業（不含電視、廣播、電話等其他電子媒介及郵購方式）
582 軟體出版業	軟體出版業
620 電腦程式設計、諮詢及相關服務業	電腦程式設計、諮詢及相關服務業
6312 資料處理、主機及網站代管服務業	從事代客處理資料、主機及網站代管以及相關服務之行業（不含線上影音串流服務）
639 其他資訊服務業	其他資訊服務業
6699 未分類其他金融輔助業	第三方支付服務業（不含其他金融輔助業）

訂定安全維護計畫

• 安維辦法第3條

業者應於本辦法施行之日起**3個月內**完成「個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法」之規劃及訂定，**納入符合第5條至第17條規定**之具體內容

1



**配置管理人員
及
相當資源**
(安維辦法第5條)

2



**界定
個人資料
範圍**
(安維辦法第6條)

3



**個人資料
風險評估
管理機制**
(安維辦法第7條)

4



**事故之預防
通報
應變**
(安維辦法第8條)

5



**個人資料
蒐集、處理、利用
內部管理程序**
(安維辦法第9、10條)

6



- 個人資料之安全維護措施**
- 資料安全管理(安維辦法第11條)
 - 人員安全管理(安維辦法第12條)
 - 認知宣導及教育訓練(安維辦法第13條)
 - 設備安全管理(安維辦法第14條)

7



- 個人資料安全維護檢查與改善**
- 資料安全稽核機制(安維辦法第15條)
 - 使用紀錄、軌跡資料及證據保存；業務終止後個資處理方法(安維辦法第16條)
 - 個資安全維護整體持續改善(安維辦法第17條)

8



- 其他**
- 執行頻率分級管理(安維辦法第18條)
 - 受託業者與委託業者應遵循個人資料保護原則(安維辦法第19條)

分級管理：強化安全維護措施執行頻率(1/3)

• 安維辦法第18條

規模較大之業者(資本額1000萬以上或保有個資5000筆以上)，強化部分安全維護措施執行頻率(每12個月至少1次)

安全維護措施	執行內容	規模較小之業者	規模較大之業者
1.配置管理之人員及相當資源 (安維辦法第5條)	配置管理之人員及相當資源	隨時	隨時
2.界定個資範圍 (安維辦法第6條)	盤點(清查)個資檔案及筆數及界定個資範圍	定期	每12個月
3.個資風險評估及管理機制 (安維辦法第7條)	進行風險評估，根據風險評估結果採取適當之安全措施	定期	每12個月
4.事故之預防、通報及應變機制(安維辦法第8條)	<ul style="list-style-type: none"> 建立事故預防、通報及應變機制 事故發生72小時內通報 	隨時	隨時

分級管理：強化安全維護措施執行頻率(2/3)

安全維護措施	執行內容	規模較小之業者	規模較大之業者
5.個資蒐集、處理或利用之內部管理程序 (安維辦法第9條)	訂有個資內部管理程序	隨時	隨時
	檢視個資蒐集目的是否已消失或期限是否屆滿	定期	每12個月
6.國際傳輸限制、告知及監督 (安維辦法第10條)	<ul style="list-style-type: none"> 檢視國際傳輸限制 告知個資當事人國際傳輸區域 	隨時	隨時
7.資料安全管理措施 (安維辦法第11條)	<ul style="list-style-type: none"> 採取防止外部網路入侵對策 演練異常存取資料行為因應機制 檢測系統漏洞及修補 更新執行防毒軟體及檢測惡意程式 檢查資通系統使用狀況及存取情形 	定期	每12個月
8.人員安全管理措施 (安維辦法第12條)	檢視個資存取權限	定期	每12個月

分級管理：強化安全維護措施執行頻率(3/3)

安全維護措施	執行內容	規模較小之業者	規模較大之業者
9.認知宣導及教育訓練 (安維辦法第13條)	實施教育訓練	定期	每12個月
10.設備安全管理措施 (安維辦法第14條)	<ul style="list-style-type: none"> 採取個資儲存物保存措施 採取適當進出管制措施 	隨時	隨時
11.資料安全稽核機制 (安維辦法第15條)	實施個資安全稽核	定期	每12個月
12.使用紀錄、軌跡資料及證據保存(安維辦法第16條)	保存紀錄至少5年	隨時	隨時
13.個人資料安全維護之整體持續改善(安維辦法第17條)	持續改善	隨時	隨時
	檢視及修正安維計畫	定期	每12個月

受託者責任(1/2)

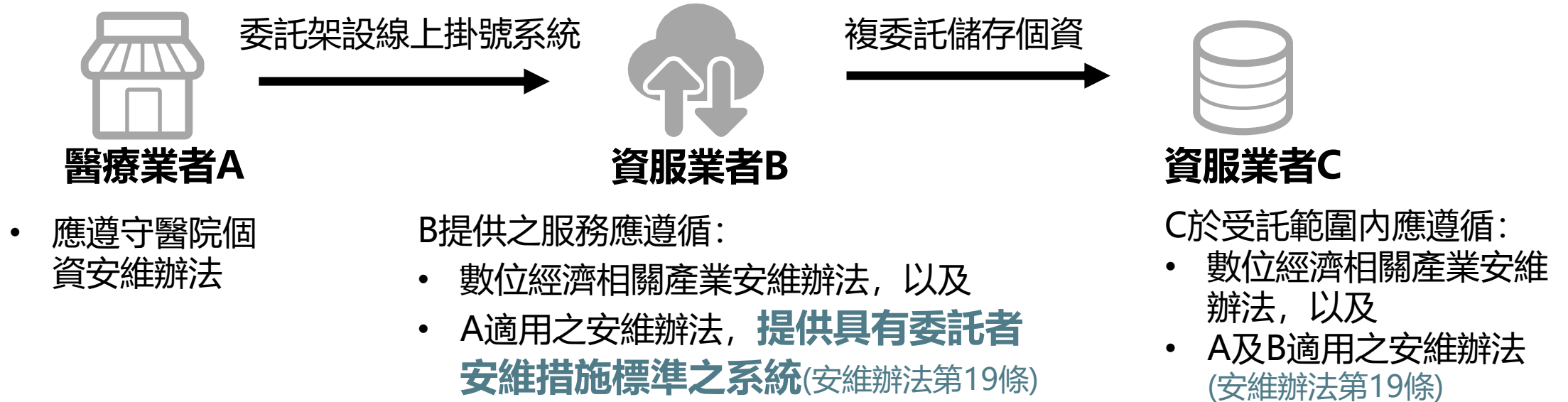
• 安維辦法第19條第1項

參考個資法第4條(受託者行為視同委託者)之意旨，受託者遵循委託者應遵守之個人資料相關法規，以加強保護消費者



情境案例

委託者(如醫療業)委託資服業者B架設線上掛號系統，B又複委託C，未來B與C所提供之產品服務皆須遵守數位經濟相關產業安維辦法及醫院個資安維辦法



受託者責任(2/2)

資服業應遵守法令

- 個人資料保護法及施行細則
- 行政院個資聯繫會議作業要點之資料安全管理措施
- 數位經濟相關產業個資安維辦法

受託者遵循委託方之個資法令

安維辦法第19條、個資法施行細則第7條

例如

- 綜合商品零售業個資安維辦法
- 數位經濟相關產業個資安維辦法
- 觀光產業個資安維辦法
- 短期補習班個資安維辦法
- 食品業個資安維辦法
- 社會福利機構個資安維辦法
- 藥品、化粧品等個資安維辦法

可參考之最佳實務文件

例如

- ISO/IEC 27001、27701
- TPIPAS

遵循法令及最佳實務

(受託者)

資訊服務業
(數位部數產署主管產業)

委託提供資訊系統服務

蒐集個資主體(委託者)

綜合商品零售業
(經濟部商發署主管產業)

從事以網際網路方式零售
商品之業者
(數位部數產署主管產業)

觀光旅館業
(交通部主管產業)

兒童課後照顧服務業
短期補習班業
(教育部主管產業)

食品、藥品批發零售業
化粧品批發零售業
社福團體
(衛生福利部主管產業)

純網路零售業、一般或綜合商品零售業、
旅宿業、餐飲業、藝文業、社福團體等
蒐集、處理、利用消費者個資



委外監督責任

委託
外包廠商

資服業
受託處理消費者個資



複委託

資服業
受託處理消費者個資



- **安維辦法第19條第2項：**委託者(業主)應對受託者，依個資法施行細則第8條規定為適當之監督，並於委託契約或相關文件中，明確約定其內容
- **若消費者資料遭駭：**若因受託者(資服業者)致個資外洩，但若委託人監督不善，也可能被主管機關裁罰
- **監督方式：**委託者(業主)稽核，或委託者(業主)請受託資服業者自評

項次	自評內容	自評結果	說明
個資保護政策與安全維護計畫			
1	是否訂定個人資料保護管理政策，並對內公開周知？	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
2	是否訂定個人資料檔案安全維護計畫或適當安全維護措施或建置通過第三方驗證之資訊安全管理系統並公布施行？	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
個人資料生命週期行為規範			
3	對於個人資料之蒐集、處理或利用之範圍、類別、特定目的與期間是否明確律定？	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
4	對於個人資料之蒐集、處理、利用、傳輸或刪除，是否訂定管理作業程序並公布施行？	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 不適用	
個人資料盤點與風險管理			
5	對所保有之個人資料，是否定期實施	<input type="checkbox"/> 符合	

大綱



**數位經濟相關產業
個資安維辦法宣導**



**安全維護措施
常見問題案例**

訂定安全維護計畫(安維辦法第3條)

Q1：公司內一定要備有一個名稱為「個人資料檔案安全維護計畫」的文件嗎？還是有一套個資安全管理政策即可？

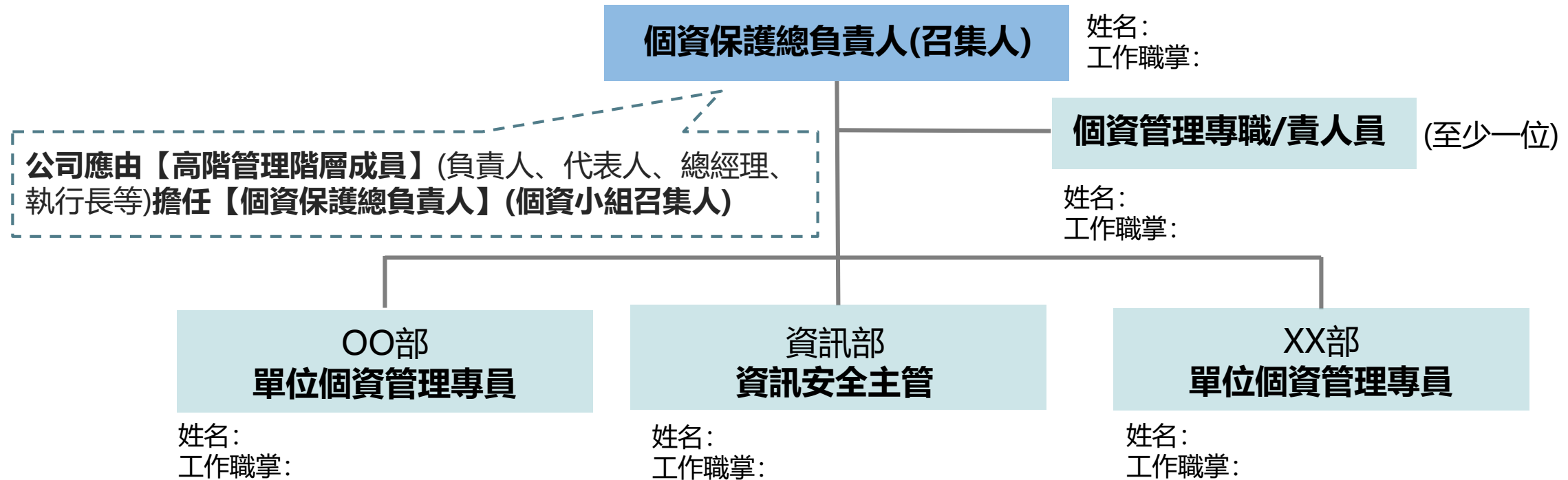
A：安維辦法第3條要求業者訂定「個人資料檔案安全維護計畫」，依照安維辦法所訂安全維護事項標準，訂定內部最高層級的個資安全管理政策

惟業者若已有一套完整的個資管理政策文件，只要該政策文件內容都有包含安維辦法的相關要求，即已訂定「個人資料檔案安全維護計畫」，不用重複作業另做一套名稱與法規相同之文件



配置管理之人員及相當資源(安維辦法第5條)

Q2：如何呈現管理人員配置？ A：繪製人員配置架構圖，並經公司代表人核定



Q3：集團子公司之個資管理執行人力，是否可由集團母公司管理成員及職員兼任？

A：個資管理執行人力(包含個資保護總負責人)應由子公司高階管理成員及職員擔任，以證明子公司具有獨立落實個資保護之能力

界定個人資料之範圍(安維辦法第6條)

Q4：公司也要針對客戶(業主)委託處理的個資進行盤點嗎？

A：為界定安全維護計畫的適用範圍，業者應確實盤點以公司自己名義保有，以及受客戶(業主)委託提供資訊服務所保有之個資數量及欄位名稱

範例

個資檔案名稱	特定目的	個人資料類別及內容	預計處理或利用方式	處理或利用地區	處理或利用期間	資料筆數	建立時間及更新時間	處理及利用軌跡紀錄
員工資料	○○二 人事管理	識別個人資料(C001) (如姓名、地址、電話、電子郵件等資訊)	管理員工資料	台灣地區及本公司關聯方經營業務的其他國家或地區	至使用目的不復存在時	000筆	20XX/XX/XX	例：編號520於2023/09/06輸入於OODB2伺服器
		辨識財務(C002) (如金融帳戶等)	給付薪資					
客戶之消費者資料	一三六 資(通)訊與資料庫管理	識別個人資料(C001) (如姓名、地址、電話、電子郵件等資訊)	受託儲存客戶之消費者資料	台灣地區	10天	000筆	20XX/XX/XX	例：編號360於20XX/XX/XX利用期限屆至刪除

個人資料之風險評估及管理機制(安維辦法第7條)

Q5：如何做個資風險評估？

A：先評估「個資檔案價值」（個資類別之數字 + 個資屬性之數字的總合數字）及「可能風險類型」，再依據資料價值評估「風險處理對策」投入成本，提出合適的風險處理對策

範例

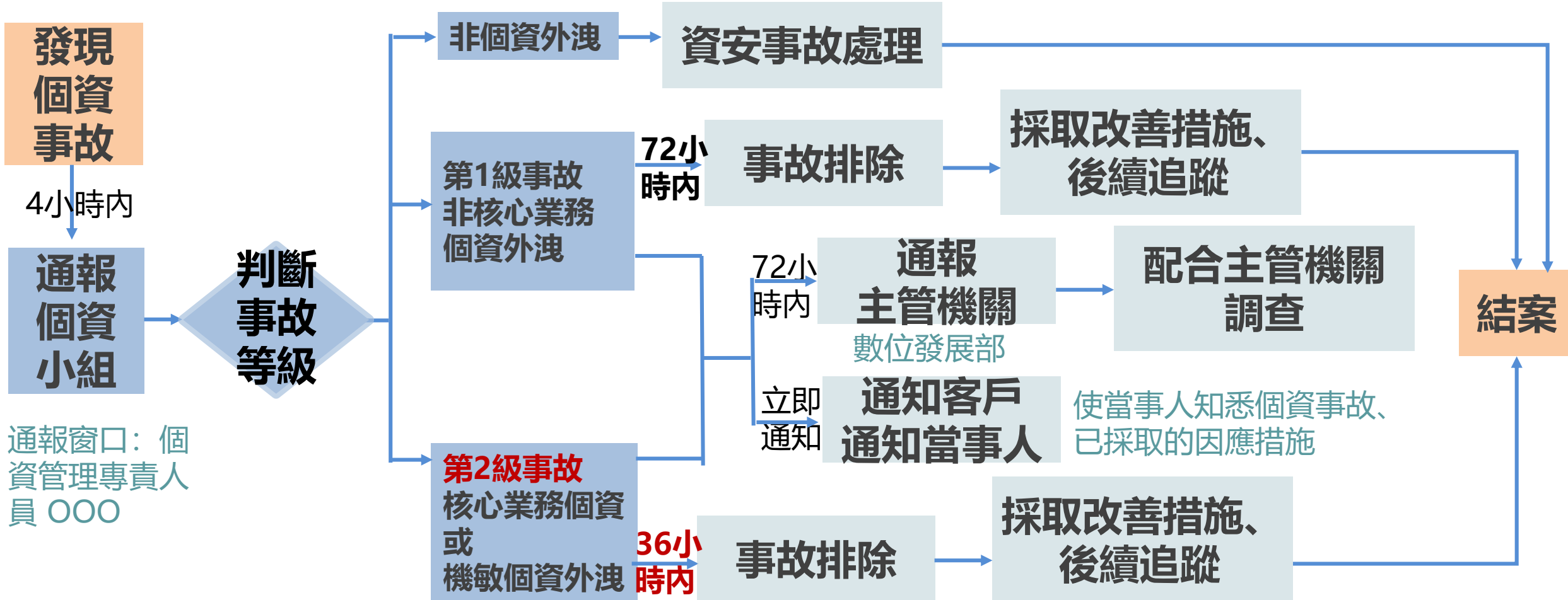
個資檔案	個資檔案價值				作業情境及內容	可能風險類型	風險處理對策
	個資類別 1.一般 2.敏感(財務) 3.特種	個資屬性 1.廠商 2.員工 3.消費者	個資資料檔案價值(個資類別+個資屬性)	檔案數量(浮動者估算每月保有數量即可)			
例：消費者訂單	2	3	5	1000	外部傳送(串接)	串接渠道有漏洞致外洩	1.尋找漏洞修正協定 2.傳輸資料隱碼
例：廠商聯絡資料	1	1	2	100	保管(地端資料庫)	中釣魚信件致資料庫遭攻擊及外洩	1.加強員工社交工程演練 2.資料庫內資料加密

業者可評估資料價值以投入相應成本

事故之預防、通報及應變機制(安維辦法第8條)

Q6: 事故因應流程應如何訂定?

A: 依照不同事故等級訂定個資事故的標準應變流程，以下圖為例



事故之預防、通報及應變機制(安維辦法第8條)

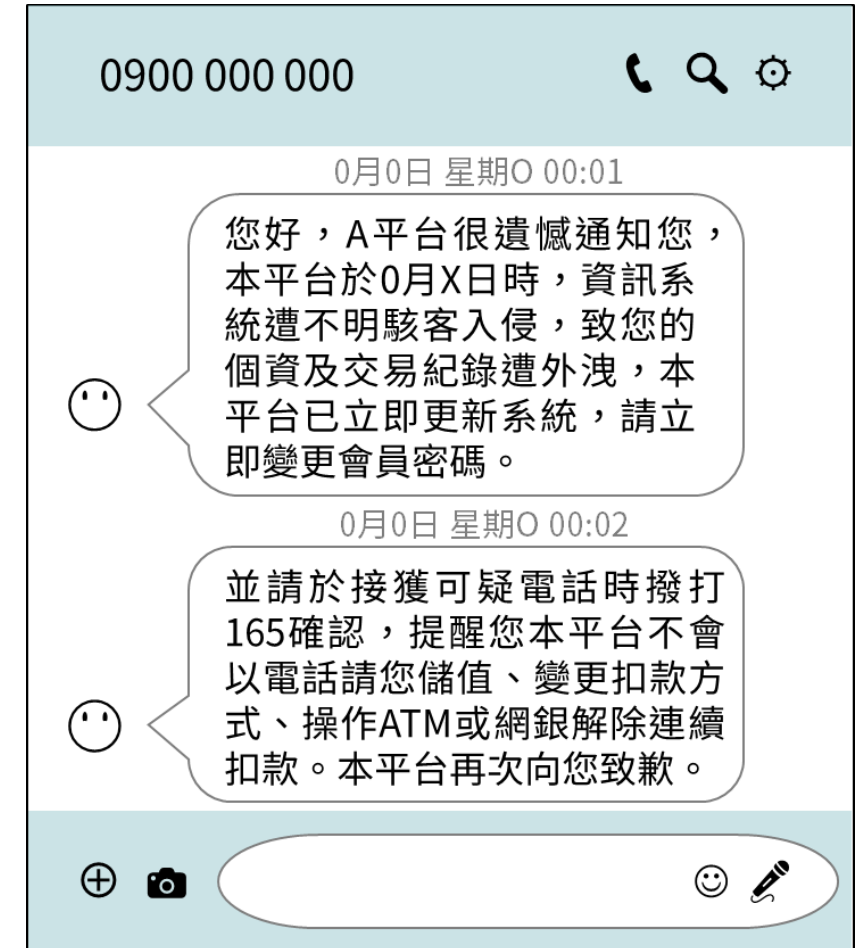
Q7：是否須通知客戶(業主)並協助通知消費者？通知消費者的內容為何不能只有防詐騙宣導？

A：個資法與施行細則規定：

(1)受託者發生個資外洩時，應通知客戶發生情事及補救措施

(2)由第一線接觸消費者的客戶負責通知消費者
→受託者提醒客戶以合法方式通知消費者，但亦可與客戶約定由資服業者負責通知

(3)通知內容應包括個資被侵害之事實及已採取之因應措施→僅有防詐騙宣導係違反個資法



事故之預防、通報及應變機制(安維辦法第8條)

Q8：如何通報主管機關？

	安維辦法第8條規定	數位產業署提醒
通報時點	事故發生72小時內	若屬重大矚目案件(例如媒體已大幅報導), 業者請協助於24小時內完成通報
通報條件	業者遇有個資外洩等事故, 將危及其正常營運或大量當事人權益者	可參考警政署通報標準(1週超過10件外洩通報可認為屬大量)
通報對象	數位發展部(數位產業署) • 電話: 02-23808390 • 信箱: www-mailbox.adi.gov.tw	不宜僅報警
通報內容	利用安維辦法附表2(業者個人資料外洩通報表)	



個資蒐集、處理及利用之內部管理程序(安維辦法第9條)

Q9：隱私權政策應記載哪些內容才符合個資法？

A：公司應明確說明預定蒐集、處理及利用之個人資料類別(及內容)、利用期間、利用地區及利用方式等

範例：OO公司隱私權政策

利用地區：台灣地區及本公司關聯方經營業務的其他國家或地區

利用期間：至使用目的不復存在時

特定目的	個人資料類別(及內容)	蒐集、處理、利用方式
會員登入資料	識別個人資料(C001) (如會員之姓名、地址、電話、電子郵件等資訊)	取得基本資料以確認是否為本人登入使用服務
提供商品及服務	辨識財務者(C002) (如信用卡或金融機構帳戶資訊)	購買商品或服務時付款之用
行銷之分析	個人描述(C011) (例如：性別、出生年月日等)	客戶服務統計與研究分析
行銷商品及服務	識別個人資料(C001) (如會員之姓名、地址、電話、email等資訊)	行銷業務

國際傳輸限制及告知(安維辦法第10條)

Q10：什麼情形下哪些業者須告知個資在境外蒐集、處理或利用的地點？

A：

1. 於我國境內蒐集個資後國際傳輸

我國或國外業者，對我國人民或他國人民個資，於我國境內蒐集，再傳輸至我國境外時，須適用我國個資法規定，告知個資國際傳輸的地點

- 業者：我國或國外業者
- 個資當事人：我國人民或他國人民個資

2. 於我國境外蒐集個資

於我國境外蒐集我國人民個資者，僅限我國業者須適用我國個資法(個資法第51條第2項、法務部法律字第10703502240號函)，告知個資蒐集、處理或利用之境外地點

- 業者：限我國業者
- 個資當事人：限我國人民

國際傳輸限制及告知(安維辦法第10條)

Q11：資料若存放在國外伺服器，是否需告知客戶或個資當事人？告知內容為何？

A：若有以下情形，**應將個資傳輸/存放區域明確方式告知當事人：**

- 系統商將受託代管的個資儲存於雲端服務，該雲端服務的實體設施於我國境外時，應系統商告知客戶，使客戶能告知個資當事人(消費者)
- 跨國集團位於我國的子/分公司，將所屬人員(員工、股東等)個資提供給國外之母/總公司，或將個資存放於國外伺服器時應告知

◆ 委託者可於契約中要求受託資服業者明確告知國際傳輸區域(例如資料儲存的伺服器在哪個國家區域)



資料安全管理(安維辦法第11條)

Q12: 若被懷疑發生個資外洩事件，如何證明沒有發生個資外洩？

A: 請提供以下三項之LOG分析是否異常作為證明：事故所涉期間的
(1)網頁LOG (2)相關防火牆之進出LOG (3)存放個資的資料庫之進出紀錄

Q13: 如何精進資料安全管理措施？

A: 建議至少可採取以下資料安全管理措施

建議措施	措施範例
登入認證機制	雙因子、多因子認證
登入及存取權限控管	綁定登入IP、強制一人一帳戶、限制帳號數、限制境外IP進入
系統架構變更	加設DMZ非軍事區；正式區備份區與測試區之網段區隔
加密	傳輸之資料隱碼或加密、資料庫加密(金鑰另外放置，不放在資料庫內)
異常檢查功能	偵測新連線或新增檔案、限制圖檔上傳格式並於上傳後檢查是否為真實圖檔

認知宣導及教育訓練(安維辦法第13條)

Q14：個資保護認知宣導及教育訓練包含哪些內容？

A：

- 1、認知宣導與教育訓練內容應至少包括：
 - 1) 個人資料保護相關法令之規定。
 - 2) 所屬人員之責任範圍。
 - 3) 業者訂定之個資安維計畫內容、各項管理程序、機制及措施等。
- 2、認知宣導與教育訓練方式，例如：
 - 1) 內部宣導訓練(可委託外部專家講習)，或指派人員參與外部課程。
 - 2) 社交工程演練。
 - 3) 寄發宣導電子報。
- 3、上述宣導及教育訓練紀錄應留存備份
如宣導內容、教材、參加人員簽到表、測驗成績等。

認知宣導及教育訓練(安維辦法第13條)

Q15：安維辦法第13條第2項

- 1、業者只要對代表人、負責人或第五條所稱管理人員中任一人為教育訓練即可嗎？
- 2、「依安全維護計畫所擔負之任務及角色」，具體訓練內容可能有哪些呢？

A：

- 1、公司代表人、負責人及個資管理人員三者皆應受訓
尤其是代表人及負責人，有分配人力和資源的最高權限，若不清楚個資保護是什麼、公司個資政策有哪些，沒採取的嚴重性等，可能將不會給予公司足夠的人力及資源，該業者的個資管理可能會產生缺失
- 2、代表人、負責人及個資管理人員另就其於安維計畫所擔負之任務及角色受訓
例如個資法相關規範、如何主導及撰擬該公司之安維計畫內容、如何配置個資管理人員及相當資源以支持公司之個資管理等

設備管理措施(安維辦法第14條)

Q16：若想允許員工使用非公務電腦設備執行公務，要如何訂定管控機制(BYOD自帶設備政策)？

A：採行BYOD時，須注意行動裝置存取公司內部資料的過程，尤其是裝置身分識別、網路存取等級以及行動應用系統的管理措施。建議可從下列方式訂定BYOD政策：

訂定內部安全機制

- 訂定員工使用規範：例如明定存取方式、加強密碼強度
- 訂定設備管理政策：例如指定支援某幾種行動裝置、可遠端連線到哪些公司資源
- 訂定BYOD員工離退機制：例如公司使離職員工不再能遠端連線，並刪除公司資料

提供員工使用手冊 與員工教育

- 可提供員工使用手冊或利用員工教育落實員工的資安觀念

試辦BYOD

- 執行 BYOD 初期，建議先採取小範圍試辦計畫，待施行一段時間後，視評估結果、影響範圍及衝擊，再考慮是否擴大或施行

資料安全稽核機制(安維辦法第15條)

Q17: 一定要花錢委外稽核嗎?

A: 安維辦法第15條沒有限定稽核方式，因此業者可評估自身條件，選擇

- 員工採取「自我檢查」後繳回自檢表
- 個資管理小組進行「內部稽核」
- 委請第三方進行「外部稽核」

資服業者落實個人資料安全維護計畫自我檢查/內部稽核表		
公司名稱		檢查/稽核時間
		檢查/稽核人員
編號	自我檢查/內部稽核項目	自我檢查/內部稽核說明
1.配置管理之人員及相當資源		
1.1配置個資保護總負責人		
1.1.1	由高階管理者擔任個資安全總負責人	<input type="checkbox"/> 由_____擔任 <input type="checkbox"/> 訂定公司內部權責 <input type="checkbox"/> 檢驗措施皆正確執行
1.2建立個資小組及配置個資管理專員		
1.2.1	建立個資小組	<input type="checkbox"/> 建立個資小組 <input type="checkbox"/> 修訂安全維護計畫
1.2.2	配置管理人員(一位或以上)	<input type="checkbox"/> 有配置管理人員 <input type="checkbox"/> (建議)為專責人員

Q18：業者若租用雲端伺服器服務蒐集、處理或利用個資，要如何保存相關LOG紀錄？

A：請務必向雲端服務業者申請加值服務，以保存相關LOG，以利業者自身、委託客戶或主管機關進行相關監督稽核。

Q19：為何相關LOG紀錄要保存5年？

A：為督促業者留存相關LOG紀錄，以利於疑似個資外洩事件的調查、檢查或訴訟審理中進行舉證，因此參考個資法第30條損害賠償責任時效期間，規定相關LOG紀錄應至少留存5年。



個人資料筆數(安維辦法第18條)

Q20：安維辦法第18條關於個人資料的筆數，其定義為何？

A：個人資料筆數的估算方式，以每一自然人之每一蒐集特定目的計算。

例如：

- 「王小明_20歲_電話0912345678」用於A特定目的算一筆資料
- 「王小明_20歲_電話0912345678」用於B、C特定目的則算兩筆資料。



按讚、加入粉絲專頁

JOIN ADI FB !

掃描 QR CODE



數位發展部數位產業署



感謝聆聽

Thank You!

附件：數位經濟相關產業適用對象及本署聯絡窗口

分類編號及行業名稱	適用本辦法之行業說明	本署聯絡窗口
4871 電子購物及郵購業	從事以網際網路方式零售商品之行業（不含電視、廣播、電話等其他電子媒介及郵購方式）	平臺經濟組 林青穎 專案規劃師 電話：02-23808315
582 軟體出版業	軟體出版業	【線上遊戲】平臺經濟組 楊銘澤 視察 電話：02-23808331 【套裝軟體】數位服務組 翁昇瑞 技正 電話：02-23808011
620 電腦程式設計、諮詢及相關服務業	電腦程式設計、諮詢及相關服務業	【資服產業】數位服務組 尤振宇 專員 電話：02-23808026
6312 資料處理、主機及網站代管服務業	從事代客處理資料、主機及網站代管以及相關服務之行業（不含線上影音串流服務）	【資安產業】新興跨域組 謝書華 技正 電話：02-23808414
639 其他資訊服務業	其他資訊服務業	【實境體感】平臺經濟組 王雅萱 專員 電話：02-23808333
6699 未分類其他金融輔助業	第三方支付服務業（不含其他金融輔助業）	平臺經濟組 蘇凌平 科員 電話：02-23808323