

112年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(案號1120205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	備註
1	資安健診服務	1	網路架構檢視	功能說明內容，請參考「112年共同供應契約資通安全服務品項採購規範」。	網路架構	2	1	註：各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	網路惡意活動檢視(有線)_封包監聽與分析		側錄設備	2	2	
			網路惡意活動檢視(有線)_網路設備紀錄檔分析		網路設備	1	2	
		3	使用者端電腦惡意活動檢視		使用者電腦	0.3	20	
		4	伺服器主機惡意活動檢視		伺服器	0.3	5	
		5	目錄伺服器設定檢視		伺服器	0.5	1	
		6	防火牆連線設定檢視		防火牆設備	0.5	1	
		7	作業系統_使用者電腦組態設定檢視		使用者電腦	0.3	10	
			作業系統_伺服器組態設定檢視		伺服器	0.5	1	
			瀏覽器組態設定檢視		瀏覽器	0.3	10	
			網通設備組態設定檢視		網通設備	0.5	1	
			應用程式組態設定檢視		伺服器	0.5	1	
			資料庫安全檢視		資料庫	5	1	
2	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務	1	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-低流量	功能說明內容，請參考「112年共同供應契約資通安全服務品項採購規範」。	一年服務	365	1	註：1年服務為全年全天候監控(365天x24小時)，服務所需人天數為365天，每日以24小時計。
		2	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-中流量		一年服務	365	1	
		3	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-高流量		一年服務	365	1	
3	弱點掃描服務	1	主機系統弱點掃描-到場服務	功能說明內容，請參考「112年共同供應契約資通安全服務品項採購規範」。	IP	0.35	15	註：各項服務所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	主機系統弱點掃描-遠端服務		IP	0.3	10	
		3	WEB網頁弱點掃描(WebVA)-到場服務		URL	3	1	
		4	WEB網頁弱點掃描(WebVA)-遠端服務		URL	2	1	
		5	網頁個資掃描-遠端服務		URL	1	1	
4	滲透測試服務	1	內網滲透測試-到場服務	功能說明內容，請參考「112年共同供應契約資通安全服務品項採購規範」。	URL或IP	16	1	註：各項服務所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	外網滲透測試-遠端服務		URL或IP	15	1	
		3	物聯網設備內網滲透測試_到場服務		IP	1.6	10	
		4	物聯網設備外網滲透測試_遠端服務		IP	1.5	10	

112年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(案號1120205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位 所需人天	最低採購量	備註
5	社交工程演練服務	1	電子郵件測試服務-100個電子郵件帳號	功能說明內容，請參考「112年共同供應契約資通安全服務品項採購規範」。	100個電子郵件帳號 (1-100)	10	1	註:各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
			電子郵件測試服務-200個電子郵件帳號		200個電子郵件帳號 (101-200)	11	1	
			電子郵件測試服務-500個電子郵件帳號		500個電子郵件帳號 (201-500)	13	1	
			電子郵件測試服務-1000個電子郵件帳號		1000個電子郵件帳號 (501-1000)	15	1	
		2	簡訊測試服務-50個手機門號		50個手機門號 (1-50) (含簡訊費用)	9	1	
			簡訊測試服務-100個手機門號		100個手機門號 (51-100) (含簡訊費用)	10	1	
			簡訊測試服務-200個手機門號		200個手機門號 (101-200) (含簡訊費用)	11	1	
			簡訊測試服務-500個手機門號		500個手機門號 (201-500) (含簡訊費用)	13	1	
			簡訊測試服務-1000個手機門號		1000個手機門號 (501-1000) (含簡訊費用)	15	1	
6	防火牆服務	1	防火牆服務-100Mbps	功能說明內容，請參考「112年共同供應契約資通安全服務品項採購規範」。	月	--	36	--
		2	防火牆服務-300Mbps		月	--	36	
		3	防火牆服務-500Mbps		月	--	36	
		4	防火牆服務-1Gbps		月	--	36	

112年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(案號1120205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	備註
7	ODF雲端編輯工具安裝服務	1	一般規格: ODF雲端編輯工具安裝服務(使用人數1-200人)	<p>1.安裝項目內容:</p> <p>1-1. 依據數位發展部於「開放文件格式(Open Document Format, ODF)」中之「ODF雲端編輯工具」(<a href="https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/app-services/252">https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/app-services/252</a>) 中所公布之佈署說明書建議, 進行安裝。</p> <p>1-2. 於機關下訂7個工作天內, 廠商需與機關進行安裝需求確認, 針對安裝ODF雲端編輯工具安裝服務之架構、環境、作業系統、安裝伺服器規格提出安裝建置建議。(建議範例: 1-200人時可採用單臺主機(實體或虛擬)處理。單臺主機需求規格為: CPU 4 Core / RAM 16G, 硬碟空間視機關需求自訂。)</p> <p>1-3. 廠商需與機關簽署保密切結協議, 以保護機關重要資料內容。</p> <p>1-4. 提供系統及資料庫備份/還原機制設定(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等, 不包含檔案備份);並依機關需求, 將設定資料庫備份結果通知承辦人。</p> <p>1-5. 提供系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>1-6. 配合國家資通安全研究院-政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB), 進行ODF雲端編輯工具伺服器主機之組態基準項目安裝配置, 並提供相關說明文件。</p> <p>1-7. 強化資訊安全防护機制, 安裝設置apache modsecurity應用程式防火牆WAF模組, 阻擋經由HTTP發動之外部攻擊。</p> <p>2.其他:</p> <p>2-1. 本規格不包含衍生之客製化服務, 若有規格以外需求則由機關另定契約。</p> <p>2-2. 提供2-4小時系統管理人員教育訓練, 內容包含系統重啟、系統更新、後台設定、系統復原..等。</p> <p>2-3. 本品項不含維護服務, 倘有維護服務需求時, 可於項次3中進行採購。</p>	套	--	1	--
		2	一般規格: ODF雲端編輯工具安裝服務(使用人數201-500人)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具安裝服務(2臺主機, 使用人數201-500人), 其規格如下:</p> <p>1.安裝項目內容:</p> <p>1-1. 依據數位發展部於「開放文件格式(Open Document Format, ODF)」中之「ODF雲端編輯工具」(<a href="https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/app-services/252">https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/app-services/252</a>) 中所公布之佈署說明書建議, 進行安裝。</p> <p>1-2. 於機關下訂7個工作天內, 廠商需與機關進行安裝需求確認, 針對安裝ODF雲端編輯工具安裝服務之架構、環境、作業系統、安裝伺服器規格提出安裝建置建議(建議範例:使用人數201-500人時, 採獨立網頁伺服器及資料庫架構。需2臺主機(實體或虛擬), 規格為: CPU 8 Core / RAM 32G 及 CPU 4 Core / RAM 16G, 硬碟視機關需求自訂。)</p> <p>1-3. 廠商需與機關簽署保密切結協議, 以保護機關重要資料內容。</p> <p>1-4. 提供系統及資料庫備份/還原機制設定(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等, 不包含檔案備份);並依機關需求, 將設定資料庫備份結果通知承辦人。</p> <p>1-5. 提供系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>1-6. 配合國家資通安全研究院-政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB), 進行ODF雲端編輯工具伺服器主機之組態基準項目安裝配置, 並提供相關說明文件。</p> <p>1-7. 強化資訊安全防护機制, 安裝設置apache modsecurity應用程式防火牆WAF模組, 阻擋經由HTTP發動之外部攻擊。</p> <p>2.其他:</p> <p>2-1. 本規格不包含衍生之客製化服務, 若有規格以外需求則由機關另定契約。</p> <p>2-2. 提供2-4小時系統管理人員教育訓練, 內容包含系統重啟、系統更新、後台設定、系統復原..等。</p> <p>2-3. 本品項不含維護服務, 倘有維護服務需求時, 可於項次4中進行採購。</p>	套	--	1	--
		3	加值規格: ODF雲端編輯工具維護服務(使用人數1-200人/一年維護)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具5*8(每周5天, 每天8小時, 上午9時至下午6時)維護服務(使用人數1-200人 /一年維護), 其規格包括:</p> <p>1. 提供ODF雲端編輯工具營運持續之維護服務。</p> <p>2. 更新系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>3. 協助設定及維護系統及資料庫備份/還原機制(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等);並依機關需求, 將設定備份結果通知承辦人。</p> <p>4. 提供電話及Email之問題諮詢, 並提供每季1次系統遠端更新服務, 倘機關無法開放遠端連線, 則廠商需提供系統更新相關操作說明文件, 並協助機關同仁完成系統更新。</p> <p>5. 提供系統故障或功能異常之復原服務, 並於接獲機關通知後12小時內完成系統復原或完成備援系統設置, 倘為機關自備之網路附加儲存(NAS)或目錄服務(AD)系統損毀時, 機關於自行修復後, 通知廠商復原ODF雲端編輯系統。</p> <p>6. 配合機關資訊安全管理或稽核要求, 修補系統弱點, 製作系統資訊安全管理文件, 並配合資訊安全稽核活動到場服務1次。</p> <p>7. 配合數位發展部之ODF雲端編輯工具有重大版本更新, 雲端編輯系統需重新安裝佈署, 或系統搬遷或因故調整等, 廠商需協助設定時, 廠商應配合機關需求, 提供遠端或到場安裝服務1次。</p> <p>8. 提供Log紀錄檔判讀諮詢, 如機關對於系統運作過程產生之日誌紀錄、錯誤訊息如有疑義時, 廠商應判讀並提供建議, 協助機關系統管理人員排除系統問題。</p> <p>9. 配合國家資通安全研究院政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB)版本更新時, 調整ODF雲端編輯工具伺服器主機之GCB政策相關設置。</p> <p>10. 本品項不提供商用文件(如微軟產品)格式相容性之維護服務。(如商用文件格式文件上傳系統後排版異常之情況)。</p> <p>11. 提供已知弱點通報(CVE網站), 出現弱點風險等級評分7以上的弱點時, 將協助修補、更新, 並提供更新版本之源碼掃描報告。</p>	年	--	1	--
		4	加值規格: ODF雲端編輯工具維護服務(使用人數201-500人/一年維護)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具5*8(每周5天, 每天8小時, 上午9時至下午6時)維護服務(使用人數201-500人/一年維護), 其規格包括:</p> <p>1. 提供ODF雲端編輯工具營運持續之維護服務。</p> <p>2. 更新系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>3. 協助設定及維護系統及資料庫備份/還原機制(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等);並依機關需求, 將設定備份結果通知承辦人。</p> <p>4. 提供電話及Email之問題諮詢, 並提供每季1次系統遠端更新服務, 倘機關無法開放遠端連線, 則改提供系統更新操作之口頭或書面指導。</p> <p>5. 提供系統故障或功能異常之復原服務, 並於接獲機關通知後12小時內完成系統復原或完成備援系統設置, 倘為機關自備之網路附加儲存(NAS)或目錄服務(AD)系統損毀時, 機關於自行修復後, 通知廠商復原ODF雲端編輯系統。</p> <p>6. 配合機關資訊安全管理或稽核要求, 修補系統弱點, 製作系統資訊安全管理文件, 並配合資訊安全稽核活動到場服務1次。</p> <p>7. 配合數位發展部之ODF雲端編輯工具有重大版本更新, 雲端編輯系統需重新安裝佈署, 或系統搬遷或因故調整等, 廠商需協助設定時, 廠商應配合機關需求, 提供遠端或到場安裝服務1次。</p> <p>8. 提供Log紀錄檔判讀諮詢服務, 如機關對於系統運作過程產生之日誌紀錄、錯誤訊息如有疑義時, 廠商應判讀並提供建議, 協助機關系統管理人員排除系統問題。</p> <p>9. 配合國家資通安全研究院政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB)版本更新時, 調整ODF雲端編輯工具伺服器主機之GCB政策相關設置。</p> <p>10. 本品項不提供商用文件(如微軟產品)格式相容性之維護服務。(如商用文件格式文件上傳系統後排版異常之情況)。</p> <p>11. 提供已知弱點通報(CVE網站), 出現弱點風險等級評分7以上的弱點時, 將協助修補、更新, 並提供更新版本之源碼掃描報告。</p>	年	--	1	--

112年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(案號1120205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位 所需人天	最低採購量	備註
8	開源軟體安裝建置服務	1	一般規格: 開源軟體安裝建置服務	<p>本品項提供社群版(Community Version)開源軟體(Opensource Software)安裝建置服務, 包含雲端、容器、虛擬化、資料庫、應用程式伺服器與其他工具等。</p> <p>1. 本品項僅提供開源軟體之安裝建置服務, 不提供作業系統軟體。本規格不包含衍生之客製化服務, 若有規格以外需求則由機關另依相關規定辦理採購。</p> <p>2. 開源軟體安裝建置所需人天數以實際安裝規模與複雜度為主, 需與機關合議後確認。</p> <p>3. 立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算 30 個日曆天內, 與機關進行訪談並確認安裝環境, 針對安裝開源軟體之架構、環境、作業系統、資料轉移、驗收條件, 等內容提出部署建議報告, 並與機關協調設備部署時間。</p> <p>4. 廠商提供機關開源軟體安裝建置服務後, 應交付安裝建置服務清單(包括但不限於: 開源專案名稱、出處資訊、原始著作權利聲明、免責聲明、開源授權條款標示與全文)、系統架構、帳號/密碼、維運文件。</p> <p>5. 提供系統還原檔案, 若機關遇系統毀損、系統異常無法重新啟動時, 機關可自行還原機制恢復建置完成時之初始狀態。</p> <p>6. 如機關有系統搬遷或調整需求時, 廠商需到場協助設定。</p> <p>7. 廠商需與機關簽署保密切結協議, 以保護機關重要資料內容。</p> <p>8. 廠商需配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>9. 系統教育訓練2-4小時(至少包括開源軟體部署架構、維運等)。</p> <p>10. 本品項不含開源軟體維護服務, 如需維護服務時可於項次2、3中進行採購。</p> <p>11. 本品項不含開源資料備份/還原規劃與建置服務, 如需服務時可於項次4中進行採購。</p> <p>12. 本品項不含開源軟體HA(High Availability)高可用性規劃與建置服務, 如需服務時可於項次5中進行採購。</p>	人天	--	1	--
		2	一般規格: 開源軟體5*8(一般上班時間)維護服務	<p>本品項提供開源軟體5*8(一般上班時間, 一周5天, 每天8小時, 自上午9時至下午6時)維護服務, 其規格如下:</p> <p>1. 提供上班時間5*8問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)</p> <p>2. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行), 並提供維護報告, 至少包含下列項目:</p> <p>2-1. 系統運行狀態與效能檢查</p> <p>2-2. 系統相關設定與紀錄檔</p> <p>2-3. 系統備份與系統設定備份之檢查</p> <p>3. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業</p> <p>4. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>5. 配合開源軟體重大更新主動通知機關並合議更新時程。</p> <p>6. 如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動, 或有重大營運影響時, 廠商接獲機關通知後須於1小時內回復, 若無法以電話/Email/遠端處理, 應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。</p>	年	--	1	--
		3	一般規格: 開源軟體7*24(含非上班時間與例假日)維護服務	<p>本品項提供開源軟體7*24(含非上班時間與例假日, 一周7天, 每天24小時)維護服務, 其規格如下:</p> <p>1. 提供7*24問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)</p> <p>2. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行), 並提供維護報告, 至少包含下列項目:</p> <p>2-1. 系統運行狀態與效能檢查</p> <p>2-2. 系統相關設定與紀錄檔</p> <p>2-3. 系統備份與系統設定備份之檢查</p> <p>3. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業</p> <p>4. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>5. 配合開源軟體重大更新主動通知機關並合議更新時程。</p> <p>6. 如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動, 或有重大營運影響時, 廠商接獲機關通知後須於1小時內回復, 若無法以電話/Email/遠端處理, 應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。</p>	年	--	1	--
		4	加值規格: 開源資料備份/還原規劃與建置服務	<p>廠商提供開源資料備份/還原規劃服務, 其服務內容如下:</p> <p>1. 開源資料備份規劃作業</p> <p>1-1. 開源軟體備份/還原規劃與建置</p> <p>1-2. 開源軟體配合第三方備份軟體設定(機關提供備份軟體與授權)</p> <p>2. 開源資料災難復原作業</p>	人天	--	1	--
		5	加值規格: 開源軟體HA(High Availability)高可用性規劃與建置服務	<p>開源軟體HA(備援)作業, 其服務內容如下:</p> <p>1. 開源軟體 HA(High Availability)高可用性規劃與建置</p> <p>2. 本地/異地/備援規劃(DR) 規劃與建置</p>	人天	--	1	--
		6	加值規格: 到場服務(5*8一般上班時間)	<p>本品項提供5*8(一般上班時間, 一周5天, 每天8小時, 自上午9時至下午6時)到場服務, 提供技術顧問到場處理, 其規格如下</p> <p>1. 系統毀損, 系統異常無法重新啟動, 或有重大營運影響時, 廠商接獲機關通知後須於1小時內回覆, 若無法以電話/Email/遠端處理, 應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。</p> <p>2. 開源軟體具重大資安漏洞或版本更新時, 廠商協助更新或進行相應處置。</p> <p>3. 如機關有系統搬遷或調整需求時, 廠商需到場協助設定。</p>	人天	--	1	--
		7	加值規格: 到場服務(7*24含非上班時間與例假日)	<p>本品項提供7*24(含非上班時間與例假日, 一周7天, 每天24小時)到場服務, 提供技術顧問到場處理, 其規格如下</p> <p>1. 系統毀損, 系統異常無法重新啟動, 或有重大營運影響時, 廠商接獲機關通知後須於1小時內回覆, 若無法以電話/Email/遠端處理, 應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。</p> <p>2. 開源軟體具重大資安漏洞或版本更新時, 廠商協助更新或進行相應處置。</p> <p>3. 如機關有系統搬遷或調整需求時, 廠商需到場協助設定。</p>	人天	--	1	--

112年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(案號1120205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位 所需人天	最低採購量	備註
9	ODF實體課程	1	ODF實體課程-初階文書編輯	1. 課程內容應至少涵蓋基本功能應用操作(如編輯文件、格式化頁面、樣式介紹、文件美化設計、表格功能、合併列印功能、目錄與索引功能、數位部ODF文件應用工具功能操作說明等)與Office工具轉換。 2. 每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限期使用，如數位發展部ODF應用工具/OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Writer等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。	班	--	1	--
		2	ODF實體課程-初階簡報編輯	1. 課程內容應至少涵蓋基本功能應用操作(如版面配置編輯技巧、簡報播放設計、簡報列印與設定、數位部ODF文件應用工具功能操作說明等)與Office工具轉換。 2. 每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限期使用，如數位發展部ODF應用工具/OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Impress等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。	班	--	1	--
		3	ODF實體課程-初階試算表製作	1. 課程內容應至少涵蓋基本功能應用操作(如編輯與格式化資料、建立圖表、列印匯出、樞紐分析表、資料庫管理、函數、數位部ODF文件應用工具功能操作說明等)與Office工具轉換。 2. 每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限期使用，如數位發展部ODF應用工具/OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Calc等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。	班	--	1	--
		4	ODF實體課程-進階文書編輯	1. 本課程適用具有初階能力或曾接受初階課程者：課程內容應至少涵蓋進階功能(如文件表格設計與應用、多頁文件製作、合併列印、標籤製作、範本製作等)與應用案例。 2. 每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限期使用，如數位發展部ODF應用工具/OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Writer等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。	班	--	1	--
		5	ODF實體課程-進階試算表製作	1. 本課程適用具有初階能力或曾接受初階課程者：課程內容應至少涵蓋進階功能(如資料進階管理技巧、統計圖表建立與管理、工作表列印、巨集功能及範本製作)與應用案例。 2. 每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限期使用，如數位發展部ODF應用工具/OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Calc等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。	班	--	1	--