

# 「112 年第三次電腦軟體共同供應契約採購－資通安全服務」(案號：1120203)

## 第一組-零信任網路架構導入及維護服務-得標廠商服務內容聲明表

廠商名稱：自由系統股份有限公司

廠商可提供服務之 「零信任網路架構導入及維護服務」名稱		「零信任網路架構導入及維護服務」版本
1	Zscaler Internet Access (ZIA)	SaaS 雲端服務，版本自動更新
2	Zscaler Private Access (ZPA)	SaaS 雲端服務，版本自動更新
3	Zscaler Digital Experience (ZDX)	SaaS 雲端服務，版本自動更新
4		
5		

投標廠商公司章：



投標廠商負責人章：



# 「112年第三次電腦軟體共同供應契約採購—資通安全服務」 (案號：1120203)-最有利標廠商服務人天及工作摘要表

廠商名稱：自由系統股份有限公司

## 第一組-零信任網路架構導入及維護服務

### 第1項-零信任網路架構導入服務

廠商報價 \$ 21,000/人天

廠商報價基準摘要說明：(限200字以內)(請依服務建議書內容摘要，勿超出服務建議書範圍)

依據「投標須知附件四-規格清單」內計價單位以人天為估算，每日以8個工作小時計，以自由系統內部基礎估算，零信任資訊安全導入人力 Hourly Rate 新台幣 2,625 元(含稅)估算，算得人天為新台幣 21,000 元(含稅)。

※參考自「投標須知附件四-規格清單」定義，人天計費基礎為我司專業工程師人力費用，實際人力費用可參考服務建議書 5-1 的薪資單。

下方維護服務已考量固定服務窗口編制人力費用、每季定期維護作業人力費用，其餘需配合機關作業的項目(2,3,4,5,6,7)，因較難於本次服務規範與標準化，較難逐項詳列成本，故僅能提供過去經驗的平均費用作為估算。

### 第2項-零信任網路架構 5\*8(一般上班時間)維護服務

### 第3項-零信任網路架構 7\*24(含非上班時間與例假日)維護服務

採購規格		廠商報價 \$ 218,990/年	廠商報價 \$ 437,980/年
		5*8 預估所需人天	7*24 預估所需人天
1	提供上班時間 5*8(7*24)單一窗口(服務人員須瞭解機關零信任網路架構)問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)	12	24
2	配合機關需求調整零信任網路架構相關設定	4	4
3	提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告	2	2
4	配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業	3	3
5	配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業	3	3
6	配合零信任平台重大更新主動通知機關並合議更新時程	2	2
7	如遇零信任網路架構異常或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場	4	4
合計		30	42