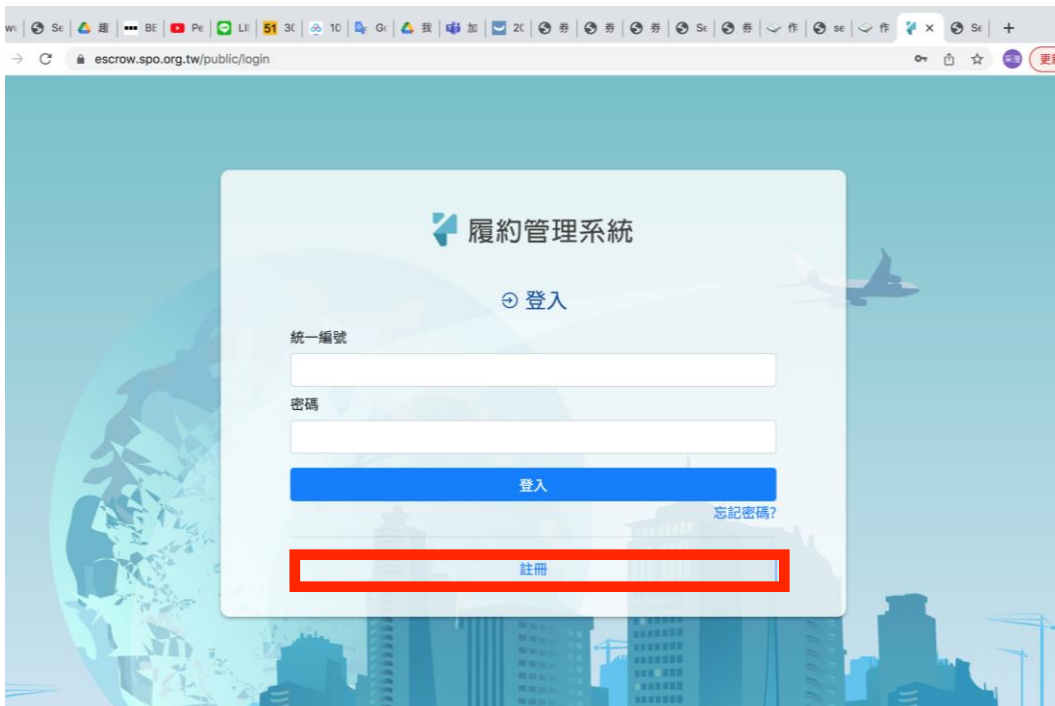


# 履約管理系統 使用者手冊

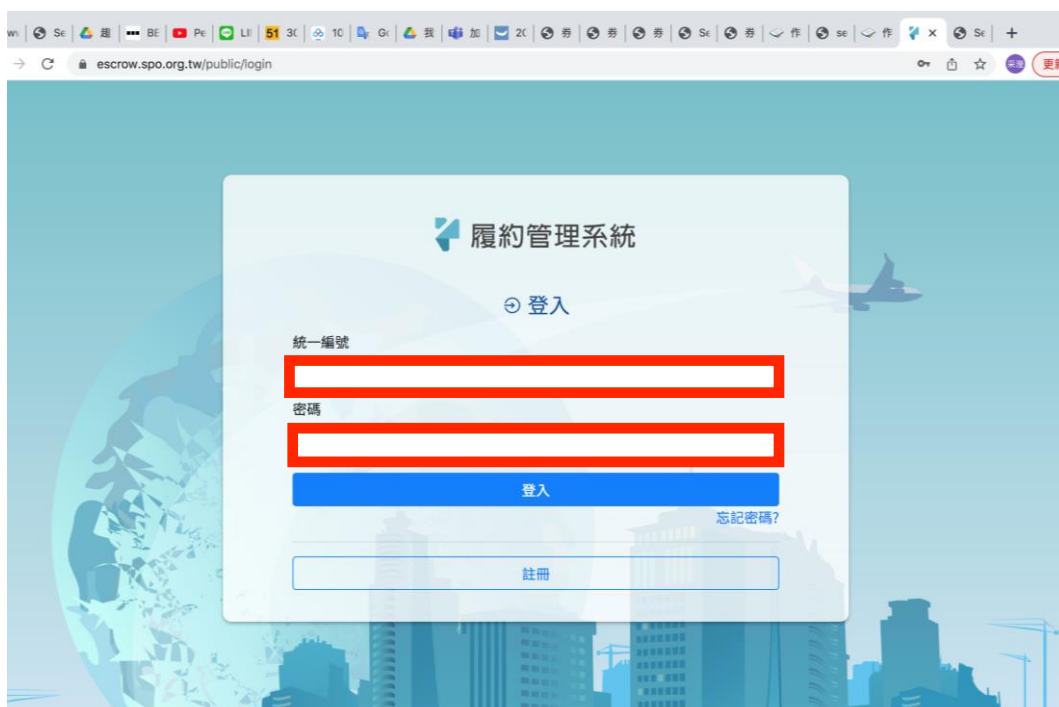
版本: 20220125

請第一次使用本系統的廠商進行註冊，原「作業服務費系統」已有帳號的廠商可延用原本的帳號進行登入，不需重新註冊。

1. 廠商申請註冊，請點選「註冊」



2. 廠商忘記密碼，請點選「忘記密碼」



「忘記密碼」：點選後出現的畫面，請輸入帳號(統一編號)、Email，送出完成後，請至信箱收信，並依內容作業

**履約管理系統**

忘記密碼

重設連結將寄送至信箱

統一編號

電子郵件

送出

登入

「廠商註冊」：點選後出現的畫面，請輸入：統一編號、公司名稱、email、密碼、密碼確認

**履約管理系統**

⊗ 註冊

統一編號

公司名稱

電子郵件

密碼

確認密碼

註冊

登入

3.廠商「登入」作業 請輸入：帳號(統一編號)、密碼



頁面可以看到（待處理）與（審核狀態）

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名	1100201 1100202 1100203 1100204 1100205 1100206		審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名	1090205		審核中	

#### 4. 點擊申請作業→點擊立約上資料變更

The screenshot shows the '履約管理系統' (Contract Management System) dashboard. The top navigation bar includes '申請作業' (Application Work), '調查作業' (Investigation Work), and '履約管理作業' (Contract Management Work). The user's role is identified as '身分: 廠商' (Role: Supplier). The main content area features a sidebar with '立約商資料變更' (Contractor Information Change) highlighted in red, and '品項資料變更' (Item Information Change). The dashboard also displays '首頁公告訊息' (Home Announcement Messages) with three items dated 2021.12.01, and two summary cards for '立約商資料變更' and '品項資料變更', both showing '0 待處理' (0 Pending). A table titled '立約商資料變更申請單' (Contractor Information Change Application Form) lists two applications:

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名	1100201 1100202 1100203 1100204 1100205 1100206		審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名	1090205		審核中	

At the bottom, there is a link for '品項資料變更申請單' (Item Information Change Application Form) with the URL: /escrow.spo.org.tw/public/supp\_info/index

#### 4-1. 填寫（申請項目）、（選擇案號）、（上傳函文）、（上傳佐證文件）→點選（送出）或（暫存）

The screenshot shows the application form in the '履約管理系統'. The user's email is 'richie\_hong@stsc.com.tw'. The form fields are:

- 申請項目:** A dropdown menu with the text '-- 請選擇 --' highlighted in red.
- 選擇案號:** A dropdown menu with the text '-- 請選擇 --' highlighted in red, followed by a '+ 加入' button.
- 上傳函文:** A text input field with the text '選擇檔案 未選擇任何檔案' highlighted in red.
- 上傳佐證文件:** A table with columns '序號', '檔案', and '功能'. The first row has '附件1' in the '序號' column and '選擇檔案 未選擇任何檔案' in the '檔案' column, both highlighted in red. Below the table is a '+ 新增附件' button.

At the bottom of the form, there are two buttons: '暫存' (Save) and '送出' (Submit).

## 5. 點擊申請作業→點擊品項資料變更

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

立約商資料變更

品項資料變更

立約商資料變更

0 待處理

品項資料變更

0 待處理

立約商資料變更申請單

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名	1100201 1100202 1100203 1100204 1100205 1100206		審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名	1090205		審核中	

品項資料變更申請單

/escrow.spo.org.tw/public/item\_change

5-1. 可在（品項下架）、（品項更名）、（品項降價）、（品項促銷）點選申請  
在品項資料變更申請單可以（查詢）、（修改）、（刪除）

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

申請品項資料變更

↓ 品項下架

申請資格：  
該品項的原廠、代理商

申請

← 品項更名

申請資格：  
該品項的原廠、代理商

申請

↓ 品項降價

申請資格：  
該品項的原廠、代理商

申請

◇ 品項促銷

申請資格：  
所有身分

申請

品項資料變更申請單

申請編號	申請日期	申請項目	申請人	審核狀態	功能
25	2021-12-28	品項促銷		審核中	查詢
24		品項下架		暫存	修改 刪除
23	2021-12-13	品項降價		啟動調查	查詢
21	2021-12-12	品項更名		審核中	

## 6. 點擊調查作業→點擊品項促銷降價調查

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

品項促銷降價調查

首頁公告訊息

- 2021.12.01 教學手冊請點擊此連結
- 2021.12.01 履約管理系統正式上線了
- 2021.12.01 廠商注意事項

立約商資料變更

0 待處理

品項資料變更

0 待處理

立約商資料變更申請單

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名	1100201 1100202 1100203 1100204 1100205 1100206	陳瑜君	審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名	1090205	陳瑜君	審核中	

品項資料變更申請單

/escrow.spo.org.tw/public/item\_survey

### 6-1. 可以在功能列（查詢）或（填寫）

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

品項促銷降價調查

每頁顯示 50 筆

搜尋:

序號	申請項目	案號	品項名稱	調查起訖日期	填寫	功能
1	品項降價	1100204		2021-12-29 ~2022-01-08	已填寫	查詢
2	品項降價	1100204		2021-12-30 ~2022-01-14	未填寫	填寫

顯示 1 至 2 筆，總共 2 筆

上一頁 1 下一頁

經濟部工業局委託財團法人資訊工業策進會執行政府軟體採購推動計畫

顯示建議：Chrome、Edge、Firefox 1440x900 以上解析度

資訊服務採購網

隱私權宣告

## 7. 點擊查詢訂定單及作業服務費

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

查詢訂單及作業服務費

查詢履約保證金

變更

品項資料變更

首頁公告訊息

- 2021.12.01 教學手冊請點擊此連結
- 2021.12.01 履約管理系統正式上線了
- 2021.12.01 廠商注意事項

0 待處理

0 待處理

立約商資料變更申請單

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名	1100201 1100202 1100203 1100204 1100205 1100206	陳瑜君	審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名	1090205	陳瑜君	審核中	

品項資料變更申請單

<https://escrow.spo.org.tw/public/#>

### 7-1. 點擊確認

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

首頁公告訊息

- 2021.12.01 教學手冊請點擊此連結
- 2021.12.01 履約管理系統正式上線了
- 2021.12.01 廠商注意事項

立約商資料變更

0 待處理

品項資料變更

0 待處理

立約商資料變更申請單

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名	1100201 1100202 1100203 1100204 1100205 1100206	陳瑜君	審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名	1090205	陳瑜君	審核中	

品項資料變更申請單

將開啟新視窗

導向至 [作業服務費系統] ?

確認 取消



## 8. 可以點擊(訂單明細)或(匯款資料修改)

作業服務費管理系統  
INVOICE MANAGEMENT SYSTEM

資料明細

作業服務費查詢  
發票查詢

帳號設定

登入資料修改  
履保資料修改

(目前身份：廠商)

登出

### 作業服務費查詢

標案名稱	繳納期限	計算期間	銷售總金額	作業服務費	本次應繳	作業狀態	功能選項
1080201 108年第一次電腦軟體共同供應 契約採購	2020/04/01   2020/04/30	2019/10/01   2020/03/25			\$0	已完成	<a href="#">▶ 訂單明細</a> <a href="#">▶ 匯款資料修改</a>
1080204 108年第四次電腦軟體共同供應 契約採購	2020/10/19   2020/11/06	2019/10/17   2020/10/16			\$0	已完成	<a href="#">▶ 訂單明細</a> <a href="#">▶ 匯款資料修改</a>
1080205 108年第五次電腦軟體共同供應 契約採購-資通安全服務	2020/10/06   2020/10/23	2019/10/03   2020/10/02			\$0	已完成	<a href="#">▶ 訂單明細</a> <a href="#">▶ 匯款資料修改</a>
1090201 109年第一次電腦軟體共同供應 契約採購	2021/04/20   2021/05/10	2020/04/08   2021/04/07			\$0	已完成	<a href="#">▶ 訂單明細</a> <a href="#">▶ 匯款資料修改</a>
1090204 109年第四次電腦軟體共同供應 契約採購	2021/10/21   2021/11/15	2020/10/20   2021/10/19			\$0	已完成	<a href="#">▶ 訂單明細</a> <a href="#">▶ 匯款資料修改</a>

### 8-1. 點擊匯款資料修改→填寫以下\*完成後送出

### 匯款單資料

\*繳款方式： 匯款  支票

\*匯款人(公司/個人)：

\*銀行名稱： \*銀行分行：

\*匯款帳號：

\*金額：

\*聯絡人：

\*聯絡電話：(  ) :  分機  手機：

\*Email：

\*上傳匯款單：  
(PDF/JPG/PNG)

未選擇任何檔案

未選擇任何檔案

未選擇任何檔案

未選擇任何檔案

未選擇任何檔案

9. 點擊發票查詢→以下可以(下載)

作業服務費管理系統  
INVOICE MANAGEMENT SYSTEM

發票電子檔下載

發票檔案

→ 2020-04-22_	下載
→ 2020-10-16_	下載
→ 2020-10-28_	下載
→ 2021-04-30_	下載
→ 2021-11-04_	下載
→ 2021-11-04_	下載

資料明細  
作業服務費查詢  
發票查詢  
帳號設定  
登入資料修改  
履保資料修改  
(目前身份：廠商)  
登出

10. 點擊登入資料修改→修改完成後點擊(確認修改)

作業服務費管理系統  
INVOICE MANAGEMENT SYSTEM

修改帳戶資料

登入帳號：  
登入名稱：  
Email：  
密碼： (若密碼不改則留空)

確認修改

登出

註：1. 登入名稱修改僅提供系統顯示。  
2. 公司名稱如有變更，請聯絡軟體採購辦公室提出變更申請。

11. 點擊履約資料修改 → 可以再點選(修改)或(查看)

作業服務費管理系統  
INVOICE MANAGEMENT SYSTEM

履保帳號資料修改

共 6 筆資料

標案	銀行	分行	帳號	銀(分)行代碼	戶名	工業局收據編號	資料審核狀態	備註	功能選項
1080204	臺北富邦商業銀行						尚未進行		<a href="#">修改</a>
1080205							尚未進行		<a href="#">修改</a>
1090201	上海商業儲蓄銀行						通過		<a href="#">查看</a>
1090204	上海商業儲蓄銀行						通過		<a href="#">查看</a>
1090205	台灣銀行						通過		<a href="#">查看</a>

12. 點擊履約管理作業 → 點擊查詢履約保證金

履約管理系統

申請作業 | 調查作業 | 履約管理作業 | 身分: 廠商

查詢履約保證金

2021.12.01 教學手冊請點擊此連結  
2021.12.01 履約管理系統正式上線了  
2021.12.01 廠商注意事項

立約商資料變更申請單

申請編號	申請日期	申請項目	案號	申請人	審核狀態	功能
34	2021-12-21	公司申請更名			審核中	
33	2021-12-16	公司申請更名			審核中	

品項資料變更申請單

/escrow.spo.org.tw/public/insure/index

## 12-1. 可以看到履約保證金狀態

履約管理系統

申請作業 ▾ 調查作業 ▾ 履約管理作業 ▾

身分: 廠商

履約管理作業 > 查詢履約保證金

標案案號	契約編號	銀行	分行	履約保證金	應完成履約期限	退履保狀態	備註
1080204		臺北富邦商業銀行		50 萬		已退	
1080205				0 萬		已退	
1090201		上海商業儲蓄銀行		50 萬		已退	
1090204		上海商業儲蓄銀行		50 萬		已退	
1090205		台灣銀行		0 萬		未退	
1100201		臺北富邦商業銀行		50 萬		未退	

• 經濟部工業局委託財團法人資訊工業策進會執行政府軟體採購推動計畫

• 顯示建議：Chrome、Edge、Firefox 1440x900 以上解析度

• 資訊服務採購網

• 隱私權宣告