



數位發展部 數位產業署  
Administration for  
Digital Industries, moda

# 112年第三次電腦軟體共同供應契約採購- 資通安全服務

---

2023/02/09

# 大綱

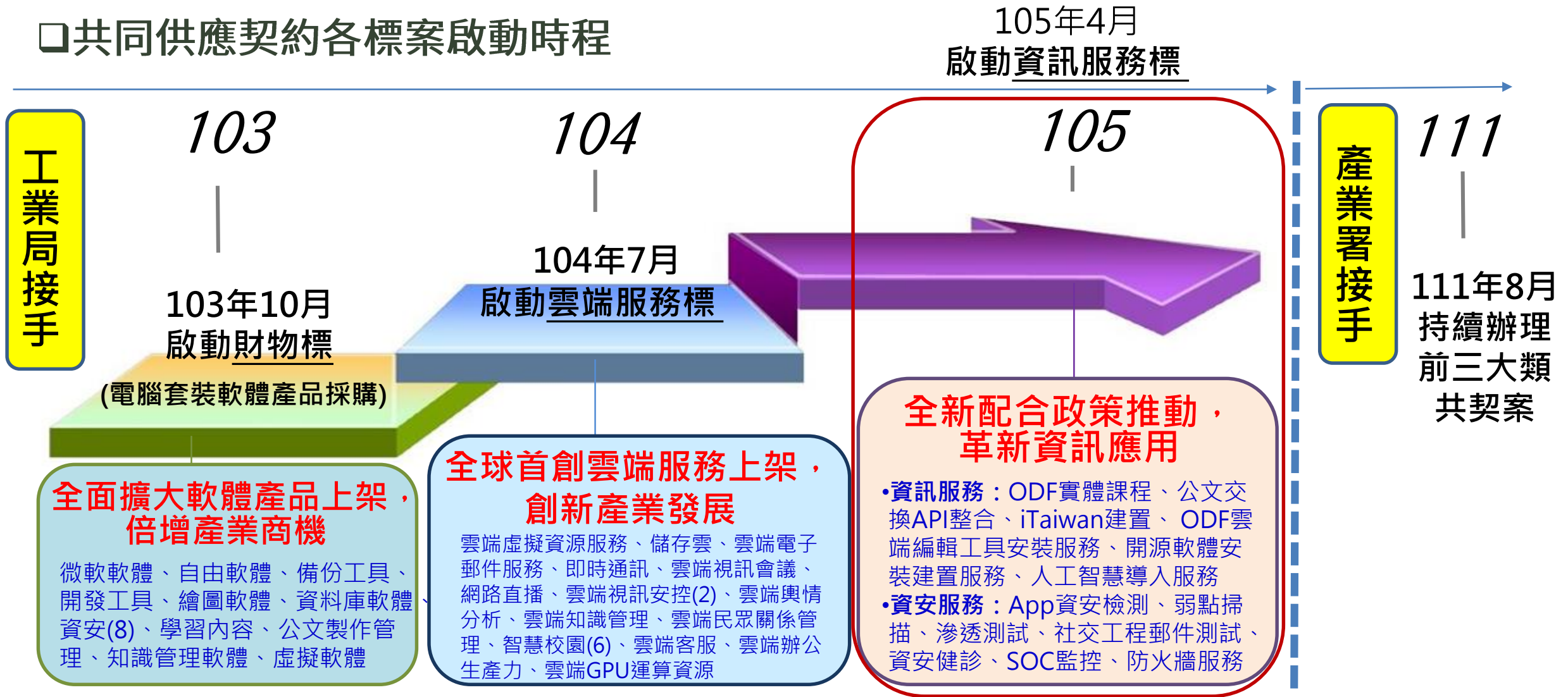
1. 背景及推動成果說明
2. 政府零信任網路規格內容
3. 採購採購作業重點說明
4. 評選數位化系統說明



# 1

## 背景及推動成果說明

## 共同供應契約各標案啟動時程



□105-111年配合政策需求，累計推動2大類13個領域上架

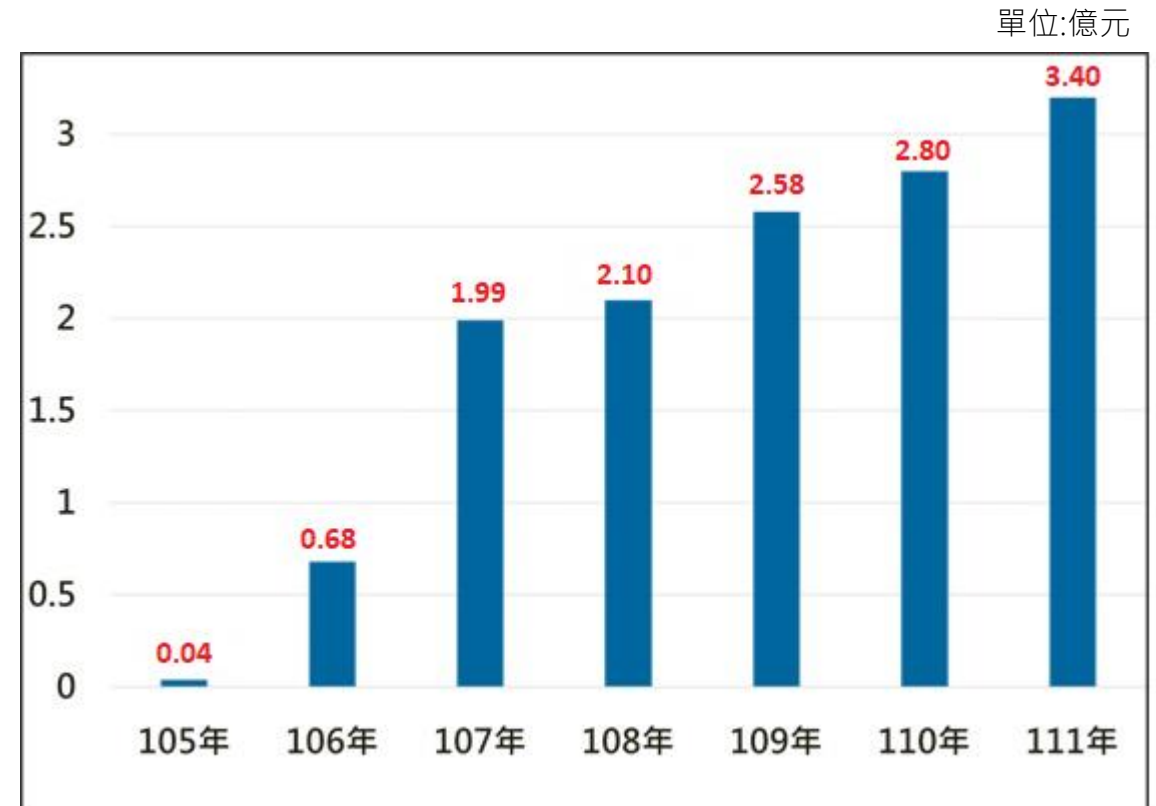
## — 2 大 類 別 —

### ◆ 資訊服務：

ODF實體課程、ODF雲端編輯導入服務、  
開源軟體導入服務、人工智慧導入服務、  
公文系統介面整合服務、iTaiwan公共區域  
無線上網服務

### ◆ 資通安全服務：

**零信任網路平台安裝建置服務(112年新增)**、  
資安健診服務、資通安全威脅偵測管理  
(SOC)服務、弱點檢測服務、滲透測試  
服務、社交工程演練服務、防火牆服務、  
行動應用App基本資安檢測



# 2

## 政府零信任網路規格內容



# 「零信任網路平台安裝服務」規格

## ◆ 品項項次1：零信任網路平台安裝建置服務，報價單位「人天」

本品項提供零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)平台安裝建置服務，協助機關完成用戶端零信任身份、設備鑑別機制，解決現今網路環境複雜造成信任邊界不明之資安窘境，透過對任何資料存取皆永不信任且必須驗證的原則，達成不論在何時何地存取資料皆保證一致安全性，相關安裝建置服務規格如下：

- 1.立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算 30 個日曆天內，與機關進行訪談並確認零信任網路平台方案(各立約商可提供之零信任網路平台安裝服務清單，請參考軟體採購辦公室網站<http://www.spo.org.tw>)、可支援之相關應用程式與安裝環境等，針對安裝零信任程式及平台之架構、作業系統、網路環境、驗收條件等內容提出部署建議報告，並與機關協調安裝建置時間。
- 2.零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)平台安裝建置設定
  - 1-1 零信任網路系統相關元件服務安裝(例如：存取閘道、決策引擎等)
  - 1-2 配合機關需求環境進行零信任網路相關設定作業(例如：身分識別、裝置識別、裝置狀態、存取原則與連線記錄等)
- 3.本品項僅為安裝建置服務，不包含零信任網路平台之軟硬體，應由機關提供或另行採購。
- 4.零信任網路平台安裝建置所需人天數以實際安裝規模與複雜度為主，需與機關合議後確認。
- 5.本品項不包含衍生之客製化服務，若有規格以外需求則由機關另依相關規定辦理採購。
- 6.廠商提供機關零信任網路平台安裝建置服務後，應交付安裝建置服務清單、系統架構及維運文件。
- 7.廠商需與機關簽署保密切結協議，以保護機關重要資料內容。
- 8.廠商需配合遵守行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。
- 9.系統教育訓練2小時(含)以上(至少包括零信任網路平台操作、部署架構、維運作業等)。
- 10.本品項不包含零信任平台維護服務，如需維護服務時可於項次2、3中進行採購。

# 「零信任網路平台安裝服務」規格

## ◆ 品項項次2：零信任網路平台5\*8(一般上班時間)維護服務，報價單位「年」

本品項提供零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)平台5\*8(一般上班時間，一周5天，每天8小時，自上午9時至下午6時)維護服務，其規格如下：

1. 提供上班時間5\*8問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)
2. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告，至少包含下列項目：
  - 2-1. 系統運行狀態與效能檢查
  - 2-2. 系統相關設定與紀錄檔
3. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業
4. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。
5. 配合零信任平台重大更新主動通知機關並合議更新時程。
6. 如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動，或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。

## ◆ 品項項次3：零信任網路平台7\*24(含非上班時間與例假日)維護服務，報價單位「年」

本品項提供零信任網路(Zero Trust Network, 簡稱ZTN)平台7\*24(含非上班時間與例假日，一周7天，每天24小時)維護服務，其規格如下：

1. 提供7\*24問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)
- 2-6. 同項次2



# 3

## 採購採購作業重點說明

# 採購招標流程



# 採購機制說明

## □ 採購機制：

規則	說明
招/決標方式	公開招標最有利標，並採複數決標
評選方式	書審
底價	不訂底價
競標機制	<p>同時符合以下條件者為最有利標廠商：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.以符合本案招標文件規定並進入評選階段之投標廠商家數，取90%為最有利標廠商家數（小數點以下無條件進入）。</li> <li>2.上述最有利標廠商，依廠商評選結果之「總評分」由高至低排序，且不含「總平均得分」未達70分者。</li> </ol>
廠商總評分相同時之處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.擇配分最高之評選項目之得分較高者為最有利標廠商。</li> <li>2.得分仍相同者，進行抽籤決定之。</li> </ol>



## □ 決標廠商家數計算範例說明

- 如投標廠商為20家，資格審查1家廠商資格不合格：
  1. 90%之最有利標家數： $(20-1)*90\%=17.1$ ，取**18**家
  2. 平均得分達70分(含)以上：19家；平均得分未達70分:0家
- 總評分法19家以**總評分由高至低排序**取前18家為決標廠商

# 評選項目說明

評選項目	評選子項	配分
(一)團隊專業經驗	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.廠商專業背景</li> <li>2.廠商於截止投標日前5年內與本案有關且已完成之實績。</li> <li>3.專案負責人及工作成員學經歷</li> </ol>	20
(二)專業執行能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.進度時程控管、資料管制與品質保證</li> <li>2.本案之團隊規模與專案負責人之經驗</li> <li>3.本案團隊成員之專業證照</li> <li>4.資訊安全及保密之規劃及執行方式</li> <li>5.其他資源或有助說明執行能力之資料</li> <li>6.資安事件之專業能力處理與管理機制措施</li> </ol>	30
(三)專案完整性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.各項服務項目的規劃完整性</li> <li>2.各項交付項目之完整性</li> </ol>	24
(四)服務價格	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.詳述計費標準與成本分析</li> </ol>	20
(五)廠商企業社會責任指標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.近一年內曾替員工普遍性加薪。</li> <li>2.於投標文件載明於後續履約期間給予全職從事本勞務採購案之員工薪資(不含加班費)至少新臺幣(下同)3萬元以上</li> <li>3.提供員工「工作與生活平衡」措施。</li> <li>4.辦理綠色採購。</li> </ol>	6

# 4

## 評選數位化系統說明



# 評選數位化系統-流程說明



註：採購規定，以公告文件為主

# 評選數位化系統-標封填寫

軟體採購辦公室

資訊服務(含資通安全服務)共同供應契約 - 廠商投標文件產生系統

1

標封標示單

標封標示單

投標廠商聲明書

投標廠商報價單

服務建議書

跟進決標單

檔案匯入/匯出

電話：02-6600-2558  
傳真：02-6600-6717  
信箱：service@spo.org.tw

服務時間：AM9:00~PM6:00  
2.0.46

公司資料

統一編號：12345678

公司名稱：測試公司

地址：臺北市 松山區  
測試路一段100號30F

電話：02-1234-5678


傳真：02-5678-1234

業務聯絡人

105 台北市松山區民生東路四段133號2樓

數位發展部數位產業署軟體採購辦公室 收

投標專用  
編號：



招標案號：	Test	
資訊服務(含資通安全服務)共同供應契約		
截止收件期限：	2022/05/17 17:00	
程式版本：	2.0.46	列印時間：2022/05/16 11:25:33
廠商資料		
區域：	全區	
統一編號：	12345678	
公司名稱：	測試公司	
地址：	104台北市松山區測試路一段100號30F	
電話：	02-1234-5678	
傳真：	02-5678-1234	
業務聯絡人：	聯絡人：	測試先生/小姐
	行動電話：	0912-345-678
	email：	test@test.com

建議使用A4以上大小的紙橫式列印，列印後請將本單黏貼於標封上。

# 評選數位化系統-聲明書填寫



資訊服務(含資通安全服務)共同供應契約 - 廠商投標文件產生系統

1

## 投標廠商聲明書

(工程會109.09.16版)  
(本局110.09.09版)

### 投標廠商聲明書

本廠商參加\_\_\_\_\_招標採購「資訊服務(含資通安全服務)共同供應契約」(案號: 1110201)案之投標, 茲聲明如下:

項次	聲明事項	是(打V)	否(打V)
一	本廠商之營業項目不符合公司法或商業登記法規定, 無法於得標後作為簽約廠商, 合法履行契約。		V
二	本廠商有違反政府採購法(以下簡稱採購法)施行細則第33條之情形。		V
三	本廠商是採購法第38條規定之政黨或與政黨具關係企業關係之廠商。		V
四	本廠商之負責人或合夥人是採購法第39條第2項所稱同時為規劃、設計、施工或供應廠商之負責人或合夥人。		V
五	本廠商是採購法第39條第3項所稱與規劃、設計、施工或供應廠商同時為關係企業或同一其他廠商之關係企業。		V
六	本廠商已有或將有採購法第59條第1項所稱支付他人佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他不正利益為條件, 促成採購契約之成立之情形。		V
七	本廠商、共同投標廠商或分包廠商是採購法第103條第1項及採購法施行細則第38條第1項所規定之不得參加投標或作為決標對象或分包廠商之廠商。【投標廠商應於投標當日遞送投標文件前至工程會網站web.pcc.gov.tw查詢自己(包括總公司及各分公司)、共同投標廠商、分包廠商是否為採購法第103條第1項之拒絕往來廠商】		V
八	本廠商就本採購案, 係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人。		V

九	本廠商是依法辦理公司或商業登記且合於中小企業發展條例關於中小企業認定標準之中小企業。(依該認定標準第2條, 所稱中小企業, 指依法辦理公司登記或商業登記, 實收資本額在新臺幣1億元以下, 或經常僱用員工數未滿200人之事業。) (答「否」者, 請於下列空格填寫得標後預計分包予中小企業之項目及金額, 可自備附件填寫) 項目 _____ 金額 _____ 項目 _____ 金額 _____ 合計金額 _____		V
十	本廠商目前在中華民國境內員工總人數逾100人。 (答「是」者, 請填目前總人數計 _____ 人; 其中屬於身心障礙人士計 _____ 人, 原住民計 _____ 人。)		V


項次	聲明事項	是否
一	本廠商之營業項目不符合公司法或商業登記法規定, 無法於得標後作為簽約廠商, 合法履行契約。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
二	本廠商有違反政府採購法(以下簡稱採購法)施行細則第33條之情形。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
三	本廠商是採購法第38條規定之政黨或與政黨具關係企業關係之廠商。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
四	本廠商之負責人或合夥人是採購法第39條第2項所稱同時為規劃、設計、施工或供應廠商之負責人或合夥人。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
五	本廠商是採購法第39條第3項所稱與規劃、設計、施工或供應廠商同時為關係企業或同一其他廠商之關係企業。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
六	本廠商已有或將有採購法第59條第1項所稱支付他人佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他不正利益為條件, 促成採購契約之成立之情形。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
七	本廠商、共同投標廠商或分包廠商是採購法第103條第1項及採購法施行細則第38條第1項所規定之不得參加投標或作為決標對象或分包廠商之廠商。【投標廠商應於投標當日遞送投標文件前至工程會網站web.pcc.gov.tw查詢自己(包括總公司及各分公司)、共同投標廠商、分包廠商是否為採購法第103條第1項之拒絕往來廠商】	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
八	本廠商就本採購案, 係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人。	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否



# 評選數位化系統-服務建議書

## 112年第三次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務 資訊服務標評選系統

### 注意事項

1. 請先選擇組別
2. 編輯時可使用最大化  功能
3. 內文文字建議使用標楷體、18字級
4. 可點選[檢查確認]按鈕檢查未填寫完成的組別
5. 所有欄位為即時儲存
6. 插入圖片請直接複製(Ctrl+C)圖片檔案，再至編輯器內貼上(Ctrl+V)，右鍵[影像屬性]可編輯長寬；也可以從Word複製圖片貼上
7. 從Word複製圖片貼上，請單張圖片貼上，以免記憶體不足產生錯誤
8. 若有資料遺失可至系統位置 C:\ProgramData\spo，選擇最新的 1110203\_774\_YYYY-MM-DD\_hhmmss 的資料夾內將全部資料複製至 1110203\_774 資料夾內覆蓋全部檔案，然後重新開啟程式

團隊專業經驗   專業執行能力   專案完整性   **服務價格**   廠商企業社會責任指標

#### 4-1. 依組別品項詳述計費標準與成本分析

流水號	組別	項次	品名	單位	報價
1	1	1	一般規格:零信任網路平台安裝建置服務	人天	<input type="text"/>
2	1	2	零信任網路平台5*8(一般上班時間)維護服務	年	<input type="text"/>
3	1	3	零信任網路平台7*24(含非上班時間與例假日)維護服務	年	<input type="text"/>

1.人事費:人力成本  
2.業務費:其他支出成本  
3.旅運費:出差、交通費用  
4.材料費:硬體成本、軟體成本  
5.管理費:營業成本

 檢查確認

此欄位以單位(人天或年)報價

詳列各報價之成本分析

感謝您的聆聽

Thank You



數位發展部 數位產業署  
Administration for  
Digital Industries, moda

